

2023 청소년상담연구 • 243

# 사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼 개발

책임연구자 : 차 주 환  
이 창 호  
공동연구자 : 이 동 훈  
손 영 민  
이 미 현  
김 찬 미



한국청소년상담복지개발원  
Korea Youth Counseling & Welfare Institute

**청소년상담연구 243**  
**사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼 개발**

인 쇄 : 2023년 12월

발 행 : 2023년 12월

발 행 인 : 윤희식

발 행 처 : 한국청소년상담복지개발원

(48058) 부산광역시 해운대구 센텀중앙로 79, 센텀사이언스파크(7층-10층)

T. (051)662-3132 / F. (051)662-3005

<http://www.kyci.or.kr>

인 쇄 처 : 신일디앤피

비매품

ISBN 978-89-8234-906-5 94330

ISBN 978-89-8234-001-7 (세트)

본 간행물은 여성가족부의 지원을 받아 제작되었습니다.

본 기관의 사전승인 없이 내용의 일부 혹은 전부를 전재할 수 없습니다.

# 간행사

최근 우리사회는 정보화 사회의 발달과 스마트기기 보급 증가로 온라인 공간은 청소년들에게는 없어서는 안 되는 필수적인 곳이 되었습니다. 그런데 이러한 변화는 많은 긍정적인 결과를 낳고 있지만 그에 못지않게 역기능적 요소도 지니고 있습니다. 예를 들어 10대 청소년의 핸드폰(스마트폰) 과의존 위험군 비율이 높아지고 있다거나 SNS 상의 악성댓글, 성희롱, 음란물 배포, 해킹, 사이버 사기 등 다양한 사이버 상 비행이 나타나고 있습니다. 이에 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장하기 위해서는 사이버 상에서 벌어지는 다양한 비행에 대한 전문적인 서비스가 체계적으로 제공되어야 할 것입니다.

그동안 한국청소년상담복지개발원은 청소년 비행 예방을 위하여 「비행청소년 상담프로그램 개발연구」, 「청소년 비행예방 및 개입전략 개발을 위한 기초연구」, 「청소년 비행예방 및 개입전략 개발을 위한 중단연구」, 「2018 비행완화(더드림) 프로그램 활용교육」, 「고위기 청소년 정신건강 상담개입 매뉴얼: 비행편」 등을 개발해왔으며, 청소년 비행 예방교육 및 상담개입을 위해 많은 노력을 기울여왔습니다. 특히 올해는 사이버 비행 청소년의 재 비행을 예방하는데 초점을 맞춰 체계적이고 효과적인 개인상담 매뉴얼을 개발하였습니다.

본 연구에서는 사이버 비행 청소년을 상담한 경험이 있는 청소년상담자의 실태조사와 포커스 그룹 인터뷰를 진행하였고, 사이버 비행 경험이 있는 청소년을 대상으로 심층면접을 실시하였습니다. 그리고 이를 바탕으로 학계 및 현장 전문가의 의견을 수렴하여 최종 매뉴얼을 개발하였습니다. 이번에 개발한 사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼은 내년부터 전국 청소년상담복지센터와 학교밖청소년지원센터를 중심으로 보급할 예정입니다.

본 연구가 진행되는 동안 적극적으로 참여해주신 청소년상담복지관련 학계 및 현장 전문가 선생님들, 사이버 비행 경험을 솔직하게 제공해주신 청소년 내담자들에게 깊은 감사를 드립니다. 그리고 무엇보다 연구를 위해 애써주신 성균관대학교 이동훈 교수님과 본원 연구진들께 감사의 마음을 전합니다. 본 연구 결과가 우리나라 사이버 비행 청소년의 재 비행을 예방하는데 밑거름이 되어 청소년의 건강한 성장에 기여할 수 있기를 기대합니다.

2023년 12월

한국청소년상담복지개발원 이사장 윤희식 윤희식

## 초 록

---

본 연구는 사이버 비행 가해 청소년이 지닌 심리·정서적 특성을 고려하여 재범예방을 위한 효과적인 상담개입 매뉴얼을 개발하는데 목적이 있다. 특히 전문적으로 상담개입한 경험이 있는 상담자의 요구를 반영하여 실제 상담 장면에서 필요한 개인상담 매뉴얼을 개발하였다. 구체적인 개발 절차는 다음과 같다. 기획단계에서는 기존 국내·외 선행연구와 문헌고찰을 통해 청소년 사이버 비행의 원인과 특징을 파악하여 사이버 비행 청소년 상담개입시 적용 가능한 이론을 검토하였다. 그리고 전국 청소년상담복지센터와 학교밖청소년지원센터에서 사이버 비행 청소년을 개입한 경험이 있는 현장전문가 162명을 대상으로 사이버 비행 청소년의 특성, 의뢰경로, 상담개입시 어려움, 매뉴얼에 포함되어야 할 내용 등을 설문조사 하였다. 또한 청소년상담복지센터 및 유관기관에 종사중인 현장전문가 9명을 대상으로 포커스 그룹 인터뷰를 진행하여, 청소년의 사이버 비행의 유형, 사이버 비행의 처분조치, 상담개입 방법의 차별성, 재비행의 촉발요인, 효과적인 개입방법 및 장애요인, 매뉴얼에 포함되어야 할 내용 등에 대해 분석하였다. 마지막으로 사이버 비행으로 인해 상담 경험이 있는 청소년 4명을 대상으로 사이버 비행을 일으킨 계기와 경험, 사이버 비행 이후의 문제점, 사이버 비행 중단 계기와 경험, 사이버 비행 행동 감소에 효과적인 방법, 사이버 비행 청소년에게 필요한 도움내용 등에 대해 심층면접을 실시하고, 내용을 분석하였다. 이러한 과정을 거쳐 매뉴얼의 목표 및 구성 원리를 도출한 후 연구진 회의를 통하여 매뉴얼의 단계별 세부내용과 활동지 등을 구성하고 매뉴얼을 개발하였다. 본 연구에서 개발된 매뉴얼의 효과를 알아보기 위하여 최종 매뉴얼의 사용자인 청소년상담자 2명과 사이버 폭력 관련 학계 전문가 2명을 대상으로 본 매뉴얼에 대해 충분히 이해할 수 있도록 설명한 후 참가자 관점 평가척도를 사용하여 진행하였다. 먼저, 매뉴얼의 목적 및 내용 적합도는 평균 5점 만점 중 4.67점으로 나타났으며, 매뉴얼의 회기별 내용의 적절성 4.25점(상담초기: 4.3점, 상담중기: 4.5점, 상담후기: 4.0점), 현장 활용도 및 효과성은 4.75점으로 나타나 양호한 것으로 나타났다.

본 연구는 다음과 같은 의의를 지닌다. 첫째, 현재까지 사이버 비행 청소년을 위한 상담개입 매뉴얼의 개발은 거의 이루어지고 있지 않은 시점에서 청소년상담복지 현장에서 사이버 비행 청소년의 유형별 상담 개입할 때 쉽고 유용하게 사용할 수 있는 모듈식 상담개입 매뉴얼을 개발하였다는 점에서 의의가 있다. 둘째, 본 매뉴얼은 사이버 비행

청소년을 위한 상담 방법들에 대한 체계적인 이론적 검토를 바탕으로 효과가 검증된 개입 방안을 적용하여 개발하였다는 점에서 의의를 가진다. 셋째, 본 매뉴얼은 사이버 비행 청소년 상담 경험이 없는 상담자가 사이버 비행 청소년에 대한 이해를 증진하고 개입역량을 키울 수 있도록 다양한 보충자료를 포함했다는 장점을 가진다. 한편, 본 매뉴얼은 다양한 사이버 비행 유형 중 사이버폭력(성폭력)과 사이버 사기에 중점을 두고 매뉴얼을 개발하였다. 이는 모든 사이버 비행 청소년에게 적용 가능하다고 하기는 부족한 점이 있다. 추후 연구에서는 좀 더 다양한 사이버 비행 청소년(온라인 도박 등)의 요구를 반영한 상담개입 매뉴얼이 개발되어야 할 것이다. 두 번째는 본 연구에서는 학계 및 현장 전문가들의 평가와 자문을 거쳐 매뉴얼의 내용을 수정·보완하는 절차를 거쳤으나 사이버 비행 청소년에게 직접 적용하여 효과성 검증이 이루어지지 않았다. 추후 연구에는 본 매뉴얼에 대한 충분한 교육을 통해 현장 상담자들이 시범운영 해볼 수 있도록 하고, 그 결과 매뉴얼을 활용하는 상담자에게 얼마나 유용하고 효과적인지를 검증해 보는 것이 필요하다.

\* 주요어: 사이버 비행, 청소년, 상담개입 매뉴얼

## 목차 |

### I. 서론 | 1

- 1. 연구의 목적과 필요성 ..... 1
- 2. 연구과제 ..... 3

### II. 이론적 배경 | 4

- 1. 사이버 비행의 이해 ..... 4
  - 가. 사이버 비행의 개념 ..... 4
  - 나. 사이버 비행의 유형 ..... 6
  - 다. 사이버 비행이 청소년에게 미치는 영향 ..... 7
- 2. 사이버 비행의 원인을 설명하는 이론 ..... 9
  - 가. 일반긴장이론 ..... 9
  - 나. 자기통제이론 ..... 10
  - 다. 비행기회이론 ..... 12
  - 라. 적응유연성과 긍정심리학 ..... 13
- 3. 사이버 비행의 상담개입 프로그램 ..... 14
  - 가. 국내 프로그램 ..... 14
  - 나. 해외 프로그램 ..... 16

### III. 연구방법 | 23

- 1. 매뉴얼 개발 과정 ..... 23
  - 가. 매뉴얼 개발 절차 ..... 23
  - 나. 매뉴얼 개발 과정 ..... 24
- 2. 현장 전문가 대상 사전 요구조사 ..... 26
  - 가. 조사응답자의 인구사회학적 특성 ..... 26
  - 나. 조사응답자의 사이버 비행 청소년 특성 ..... 28
  - 다. 조사응답자의 사이버 비행 청소년 상담 관련 특성 ..... 32
- 3. 현장 전문가 대상 포커스그룹 인터뷰 ..... 36
  - 가. 포커스그룹 인터뷰 대상 ..... 36
  - 나. 질문지 구성 ..... 37
  - 다. 실시절차 및 분석방법 ..... 38
  - 라. 분석결과 ..... 38
  - 마. 분석결과 정리 및 시사점 ..... 43
- 4. 청소년 대상 심층 인터뷰 ..... 47
  - 가. 면접 참여자 ..... 47
  - 나. 자료수집 및 분석 ..... 48
  - 다. 사이버비행 청소년 대상 심층면접 결과 ..... 49

5. 개인상담 매뉴얼 구성 .....	53
가. 개인상담 매뉴얼 구성 및 운영 원리 .....	53
나. 개인상담 매뉴얼 내용 .....	56
<b>IV. 연구결과   60</b>	
1. 전문가 대상 평가 및 자문 .....	60
가. 전문가 평가 및 자문 참여자 .....	60
나. 평가도구 .....	60
다. 사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼 평가 및 자문 결과 .....	61
2. 사이버 비행 청소년 개인상담 매뉴얼 최종 구성 .....	64
<b>V. 요약 및 논의   68</b>	
1. 연구의 요약 .....	68
2. 의의와 제한점 .....	70
<b>참고문헌   73</b>	
<b>부록   80</b>	
<b>Abstract   91</b>	

## 표목차 |

<표 1> 사이버 비행 유형 .....	7
<표 2> 국내 사이버 비행 상담 개입 프로그램 .....	16
<표 3> 사이버불링 개입 프로그램 소개(국외) .....	18
<표 4> ConRed 교육 세션 .....	21
<표 5> ConRed 인식 제고에 있어 교사와 가족을 위한 조언 활동 .....	21
<표 6> 조사응답자의 인구사회학적 특성 .....	26
<표 7> 조사응답자가 응답한 사이버 비행 청소년의 특성 .....	28
<표 8> 조사응답자의 사이버 비행 청소년 상담 관련 특성 .....	32
<표 9> 현장전문가 대상 포커스그룹 인터뷰 참여자 .....	36
<표 10> 심층 인터뷰 질문지의 구성 및 내용 .....	37
<표 11> 현장전문가 심층 인터뷰 결과 .....	41
<표 12> 참여자의 배경정보 .....	47
<표 13> 심층 인터뷰 질문지의 구성 및 내용 .....	48
<표 14> 사이버비행 청소년 개인상담 매뉴얼 전체 개요 .....	56
<표 15> 전문가 평가 및 자문 참여자 .....	60
<표 16> 매뉴얼 평가 및 자문 결과 .....	61
<표 17> 사이버 비행 청소년 개인상담 최종 매뉴얼 전체 개요 .....	66

## 그림목차 |

[그림1] 사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼 개발 절차 .....	24
---------------------------------------	----



# 1. 서론

## 1. 연구의 목적과 필요성

최근 우리나라는 정보화 사회의 발달과 스마트기기 보급수의 증가로 현실공간과 더불어 온라인 공간은 현대인들에게 중요한 삶의 일부가 되었다. 특히 또래와의 관계가 중요하게 여겨지는 청소년의 발달특성에 비추어보면, 온라인 공간은 또래관계 형성의 중요한 장이 되는 청소년들에게는 없어서는 안 되는 필수적인 삶의 요소로 작용한다. 2015년 국내 어린이·청소년 스마트폰 보유율은 초등학생 고학년은 59.3%, 중학생 86.6%, 고등학생 90.2%이었으나(정보통신정책연구원, 2015), 2018년에는 초등학생 고학년 81.2%, 중학생 95.9%, 고등학생 95.2%에 달하며 3년 사이 대폭 증가한 수치를 나타내고 있다(정보통신정책연구원, 2019). 특히, 인터넷 접근이 쉽고 빠른 상황에서 우리나라 10대 청소년의 인터넷 이용시간도 증가하였는데, 2020년 주 평균 인터넷 이용시간은 27.6시간으로, 이는 2019년 17.6시간에 비해 56.8% 증가한 수치이다(통계청, 2021).

이러한 정보화 사회로의 변화는 우리사회에서 많은 긍정적인 결과를 나타내고 있지만, 그에 못지않게 다양한 역기능적 요소를 지니고 있다. 예를 들어 10대 청소년의 핸드폰(스마트폰) 사용자의 과의존 위험군의 비율은 30.2%로 매우 높은 편이며(통계청, 2019), SNS 상의 악성댓글, 성희롱, 음란물 배포, 해킹, 사이버 사기 등 다양한 사이버 상 비행이 나타나고 있다. 이로 인해 많은 청소년들이 사이버 비행 문제에 노출되기 쉬우며, 이러한 시대적 상황에 따라 사이버 비행은 주요한 청소년 문제의 하나로 주목받고 있다(남상인, 권남희, 2013).

사이버 비행이란, 사이버공간에서 이루어지는 모든 일탈행위로 중독, 채팅 시 언어폭력, 성적 일탈, 해킹 등을 포함한다(윤달희, 강연아, 2009). 사이버비행의 유형은 여러 가지가 있는데, 온라인상에서 타인에 대한 모욕적이고 폭력적인 언어나 따돌림부터 인터넷 상 아이디 도용, 루머, 또는 악성 댓글 퍼뜨리기, 약점 폭로하기, 악성문제 보내기 등이 있다((이영식, 2016; Faris & Felmlee, 2011; Kowalski, & Limber, 2007). Wall(2001)은 온라인 환경 내에서 이루어지는 소프트웨어의 불법 복제를 이용하여 사기, 절도, 위협을 가하는 메시지를 전송하는 것과 같은 폭력적 수신, 해킹까지도 사이버 폭력에 포함하고

있다.

한국청소년정책연구원(2016)에서 조사한 청소년기의 현실비행(지위비행, 범법행동)과 사이버비행(사이버사기 및 폭력)의 양상을 살펴보면, 중2에서 고3에 이르는 기간 중 한 번 이상 비행을 경험한 청소년의 비율은 현실비행이 52.4%, 사이버 비행이 64.6%로 나타났다. 학령별 비행 경험율을 비교하면 현실비행은 점진적으로 증가(중2: 18.4%→ 고3: 32.7%)하는 반면, 사이버비행은 급격하게 감소(중2: 46.9%→ 고3: 13.0%)하는 추세를 보인다. 이는 청소년기 비행이 중학생 시기에는 사이버비행 중심으로 전개되다가 고등학교 진학과 함께 현실비행 중심으로 변화되고 있음을 의미한다. 특히 처음 비행을 경험한 청소년의 경우, 사이버비행의 경험이 현실비행보다 상대적으로 일찍 시작되고 있어서 청소년의 현실비행을 예방하기 위한 대응방안으로 사이버 비행에 대한 적극적인 상담 개입이 필요한 실정이다.

그런데 청소년 사이버비행과 관련된 선행연구를 살펴보면, 일반적으로 비행은 낮은 통제력과 관련이 깊은데, 낮은 통제력은 도덕성과 상호작용하여 비행을 일으킬 수 있는 핵심변인으로 소프트웨어 무단복제 행동을 증가시키고(Hirtenlehner & Leitgob, 2021), 온라인 불법 다운로드 행동과 유의한 정적 상관이 나타났으며(이성식, 2011b), 사이버비행과 높은 상관을 보였다(곽형곤, 김은기, 2021). 또한 사이버 비행은 타인에 대한 도발적인 혹은 공격적인 행동으로 정의되는데, 청소년의 공격성은 폭력 경험과 사이버폭력과의 관계에서 매개역할을 하는 것으로 나타났다(김경은, 2012). 반면, 사이버비행을 억제하는 역할을 하는 변인으로 대표적인 것은 자존감이 있다. 자존감은 자신에 대한 평가와 존중심으로 정의되며, 개인의 자존감은 범죄와 높은 상관관계를 보이고 부정적인 자아개념을 지닌 청소년은 비행에 관여하면서 사회적지지 집단과의 결속을 다지는 것으로 나타났다(박승경, 2021; Stiles, Liu, & Kaplan, 2000). 이와 같이 청소년의 사이버 비행 예방을 위한 개입 연구는 관련 변인 간의 관계, 사이버 비행의 위험요인과 보호요인, 사이버 비행의 영향과 관련된 내용, 집단 위주의 예방 및 교육 프로그램이 대부분이다. 특히 사이버 비행 가해 청소년을 대상으로 실제 개인 상담을 실시할 때 적용할만한 매뉴얼이나 프로그램은 거의 없는 실정이다(곽형곤, 김은기, 2021, 정여주, 2016).

이에 본 연구에서는 사이버 비행 가해 청소년을 전문적으로 상담 개입한 경험이 있는 상담자의 요구를 반영한 개인상담 매뉴얼을 개발하고자 한다. 구체적으로 사이버 비행 청소년 상담자의 현황 및 요구조사, 심층면접을 실시하고자 한다. 특히 개입 대상인 사이버 비행청소년의 심층인터뷰를 통해 매뉴얼의 구성원리와 운영원리를 도출하고자 한다. 이를 통해 사이버 비행 가해 청소년에 대한 상담자 역량을 강화하고, 청소년상담 현

장에서의 활용도를 높이는 동시에 사이버 비행 가해 청소년이 지닌 심리·정서적 특성을 고려한 개입을 통해 재범을 예방하는 데 목표를 두고자 한다.

## 2. 연구과제

첫째, 사이버 비행 청소년에게 효과적으로 개입할 수 있는 상담개입 매뉴얼을 개발한다.  
둘째, 개발된 매뉴얼을 청소년 상담자 및 전문가를 대상으로 효과성을 검증한다.

## II. 이론적 배경

### 1. 사이버 비행의 이해

#### 가. 사이버 비행의 개념

비행의 개념과 범위는 고정적이지 않고 사회적·문화적으로 변화할 수 있다. 일반적으로 청소년 비행(Juvenile Delinquency)은 사회구성원이 바람직하다고 판단하는 기준인 사회규범으로부터 벗어난 청소년들의 일탈행동을 말한다. 예를 들어, 청소년의 가출, 음주, 흡연, 불건전한 이성교제 등 비교적 가벼운 문제행동부터 절도, 강도, 강간, 살인 등 심각한 범죄행동에 이르기까지 그 정도와 범위가 다양하다(양돈규, 2000). 즉 청소년 비행은 청소년의 위반행동을 총칭하는 용어로서, 미성년자의 범죄행위를 뜻하는 소년범죄를 포함한다. 한편 범죄학에서는 음주와 흡연 등 청소년에게만 문제가 되는 비교적 가벼운 문제행동에 대해서는 법 규범을 위반하는 일탈행동인 범죄와는 차이가 있다고 보고, ‘범죄’가 아닌 ‘비행’의 용어를 사용한다(정혜원, 정동우, 2012). 이는 청소년의 일탈행동을 법적인 개념인 소년범죄로 한정하기보다는 사회현상의 일부로서 비행을 이해하는 것이다(김경호, 차은진, 2012a).

또한 청소년 비행의 심각성에 따라 지위비행과 범법행동으로 나눌 수 있다. 지위비행은 청소년(미성년)이라는 신분 특성상 사회적으로 금지된 행동을 의미하며, 범법행동은 소년범죄를 대체하는 용어로서 보다 포괄적인 의미를 담고 있다. 이 용어를 사용한 이유는 청소년기에 나타나는 다양한 비행의 형태 중에서 지위비행에 속하지는 않지만, “범죄”로 단정할 수 없는 행동들이 존재하기 때문이다. 예를 들어, “집단따돌림”과 “심한 놀림/조롱”이 여기에 해당되는데, 이들 행동은 절도나 갈취, 구타, 성폭력과 같은 “범죄”라기 보다는 사회구성원 모두에게 기대되는 사회적 규범을 위반하는 행동이라 할 수 있다.

최근에는 정보화의 급속한 발전과 인터넷망의 확장으로 인해 컴퓨터와 스마트의 사용이 증가하면서, 청소년 비행의 양상은 온라인 사이버 공간과 오프라인 현실로 나누어 나타나고 있다. 이 중 사이버 비행은 주로 인터넷상에서 행해지는 비행을 의미하며

(김경호, 차은진, 2012b), 행위가 전개되는 공간과 매체의 측면에서 전통적인 비행과 차별화 된다. 그러나 시간이 지남에 따라 계속적으로 새로운 유형의 사이버 비행이 생겨나고 있기 때문에 아직까지 합의된 개념이 만들어지지 않았다(이완희 외, 2017).

사이버 비행과 유사한 개념으로 사이버 폭력, 사이버불링, 사이버 따돌림 등이 있다. 사이버폭력은 사이버(인터넷, 휴대전화 등)공간에서 언어, 영상 등을 통해 타인에게 피해 혹은 불쾌감을 주는 것으로 ‘사이버 언어폭력, 사이버 명예훼손, 사이버 스토킹, 사이버 성폭력, 신상정보 유출, 사이버 따돌림, 사이버 갈취, 사이버 강요’ 등을 모두 포함하는 행위를 말한다(방송통신위원회, 2021). 그리고 사이버 따돌림은 이메일이나 채팅룸, 소셜 네트워킹 웹 사이트를 이용하여 친구들을 괴롭히는 행위이다(Patchin & Hinduja, 2011). 사이버 불링과 사이버폭력을 동일시 개념으로 사용하고 있는데, 사이버 공간의 게시판, 대화방, 채팅, 이메일 등 커뮤니케이션이 가능한 프로그램을 이용하여 다수가 상대방에게 인신공격과 인격모독을 하는 행위를 의미한다(한국형사정책연구원, 2015).

한편, 일반적으로 사이버 비행은 컴퓨터나 휴대폰 등 정보통신매체를 활용하여 가상 현실 공간에서 발생한 규범위반 행위를 의미하며, 사이버 범죄와 달리 가해자가 청소년일 때 사용한다(김경호, 차은진, 2012a; 김은경, 2012). 사이버 비행과 유사한 개념들을 살펴보면, 사이버폭력, 사이버 불링, 사이버 따돌림 등이 있다. 사이버폭력은 사이버(인터넷, 휴대전화 등)공간에서 언어, 영상 등을 통해 타인에게 피해 혹은 불쾌감을 주는 것으로 ‘사이버 언어폭력, 사이버 명예훼손, 사이버 스토킹, 사이버 성폭력, 신상정보 유출, 사이버 따돌림, 사이버 갈취, 사이버 강요’ 등을 모두 포함하는 행위를 말한다(방송통신위원회, 2021). 사이버 따돌림은 이메일이나 채팅룸, 소셜 네트워킹 웹사이트를 이용하여 친구들을 괴롭히는 행위이다(Patchin & Hinduja, 2010). 사이버 불링과 사이버폭력을 동일시한 개념으로 사용하고 있는데, 사이버공간의 게시판, 대화방, 채팅, 이메일 등 커뮤니케이션이 가능한 프로그램을 이용하여 다수가 상대방에게 인신공격과 인격모독을 하는 행위를 의미한다(한국형사정책연구원, 2015).

본 연구에서의 사이버 비행은 사이버 공간에서 발생하는 지위비행, 언어폭력, 따돌림이나 괴롭힘, 신상정보 유출, 스토킹 등 폭력 비행, 음란물 접촉 등의 성 비행, 사기나 도박, 갈취 등의 재산 비행을 포함한다. 특히, 이러한 사안으로 인해 소년법에 따라 보호처분 1호부터 5호의 명령을 받은 9세에서 24세까지의 청소년을 말한다.

## 나. 사이버 비행의 유형

사이버 비행의 유형에는 여러 가지 있다. 온라인상에서 타인에 대한 모욕적이고 폭력적인 언어나 따돌림(이영식, 2016; Kowalski, & Limber, 2007), 아이디 도용, 루머 또는 악성 댓글 퍼뜨리기, 악점 폭로하기, 악성 문자 보내기 등이 있다(Faris & Felmliee, 2011). Willard(2006)은 플레이밍(사이버 상에서 일부러 시비를 걸어 상대방이 먼저 욕하게 하거나 성격에 문제가 있어 보이게 하기), 사이버 괴롭힘, 사이버 스토킹, 명예훼손, 위장, 사기, 폭로 및 따돌림 등 일곱 가지 유형으로 나누었다. Wall(2001)은 온라인 환경 내에서 이루어지는 소프트웨어의 불법 복제를 이용하여 사기, 절도, 위협을 가하는 메시지를 전송하는 것과 같은 폭력적 수신, 해킹까지도 사이버 폭력에 포함하고 있다.

한국형사정책연구원(2015)은 사이버 비행을 사이버 비방(사이버 상에서 다소 직접적으로 비난하거나 비방하기), 사이버 감옥 스토킹(상대방이 싫다는 의사를 표시함에도 스토킹하거나 대화방에서 퇴장하지 못하도록 하거나 반복적으로 대화방에 초대하기), 개인정보 관련 사이버 도용(개인정보 신상 털기, 가짜 계정 만들기), 사이버 갈취(와이파이 셔틀, 게임머니 및 아이템 빼앗기), 사이버 성희롱(상대방이 원하지 않는 성적인 글, 말, 사진, 동영상 보내기), 사이버 따돌림(대화방에 일부러 상대방을 초대하지 않거나 댓글이나 말을 무시하기), 이미지 불링(당사자가 원치 않는 사진이나 엽사, 이미지, 동영상을 다른 사람들에게 전달하기), 플레이밍 등으로 구분하였다.

2014년 방송통신위원회에서 실시한 사이버 폭력 실태조사에서는 사이버 폭력의 유형을 사이버 언어폭력, 사이버 명예훼손, 사이버 스토킹, 사이버 성폭력, 신상정보 유출, 사이버 따돌림으로 6가지 영역으로 범주화하였고, 2015년 한국형사정책연구원에서는 청소년 사이버 비행 실태를 조사하기 위해 개발한 사이버폭력 가·피해경험을 묻는 15문항을 통해 8가지의 사이버 비행의 유형으로 구분하였다. 구체적인 설명은 <표 1>과 같다.

<표 1> 사이버 비행 유형

유형	정의
사이버 언어폭력	인터넷, 휴대폰 문자 서비스 등을 통해 욕설, 거친 언어, 인신 공격적 발언 등을 하는 행위
사이버 명예훼손	사실여부에 상관없이 다른 사람/기관의 명예를 훼손하는 글을 인터넷, SNS 등 올려 불특정다수가 볼 수 있게 하는 행위
사이버 스토킹	특정인이 원치 않음에도 반복적으로 공포감, 불안감을 유발하는 이메일이나 쪽지를 보내거나, 블로그/미니홈피, SNS 등에 방문하여 댓글 등의 흔적을 남기는 행위
사이버 성폭력	특정인을 대상으로 성적인 묘사 혹은 성적 비하 발언, 성차별적 욕설 등 성적 불쾌감을 느낄 수 있는 내용을 인터넷이나 휴대폰을 통해 게시하거나 음란한 동영상, 사진을 퍼뜨리는 행위
신상정보 유출	개인의 프라이버시에 해당하는 내용을 언급 또는 게재하거나 신상정보(이름, 거주지, 재학 중인 학교 등)를 유포시키는 행위
사이버 따돌림	인터넷 대화방이나 스마트폰 카카오톡 등에서 상대방을 따돌리거나 안티 활동을 하는 행위
사이버 갈취	온라인상에서 사이버 머니, 스마트폰 데이터, 게임 아이템 등을 강제로 뺏는 행위
사이버 강요	인터넷에서 다른 사람에게 그 사람이 원치 않는 말/행동을 하도록 강요하거나 심부름을 시키는 행위

출처 한국형사정책연구원(2015). 청소년 사이버 폭력의 유형분석 및 대응방안 연구. 서울: 한국형사정책연구원

## 다. 사이버 비행이 청소년에게 미치는 영향

청소년기는 새로운 매체에 대한 호기심이 많으며 수용성이 높고 자기 통제력이 형성되고 있는 시기로 스마트폰과 인터넷을 과도하게 사용할 경우 청소년의 심리적, 정서적 건강과 발달에 위험요소가 될 수 있다(김소연 전종설, 2016; 전해숙, 2018).

사이버 비행을 경험한 청소년은 자존감이 떨어지고, 화가 나거나 비참함을 느껴 일상 생활에도 부정적인 영향을 미친다(Patchin & Hinduja, 2010). 사이버 비행 피해를 경험한 청소년은 우울한 기분, 외로움, 불안감, 좌절감, 무기력, 분노, 공격성향, 자존감 하락, 자기통제력 저하, 자기 비하 등과 같은 정서적 고통을 받을 뿐 아니라(김유나 외, 2018; 전은숙, 2013; Jativa & Cerezo, 2014; Leary, 1990), 통제력이 떨어지고 자기조절 능력이 저하되면서 공격적인 행동, 불안 등 외현화의 문제를 일으키는 것에도 영향을 받았다(Rigby, 2008). 특히, 사이버 비행 피해를 경험한 청소년 중 일부는 정서적 고통으로 심각한 경우 자살까지도 생각하고 있었다(Finkelhor et al., 2000).

오태곤(2013)은 중학생의 사이버 비행 피해 경험과 정서 행동과의 관계를 연구한 결

과 사이버 비행 피해경험의 횟수가 많을수록 우울감의 수준이 상대적으로 높았으며, 사이버 비행 피해경험이 많을수록 공격성과 학업스트레스에 유의미한 영향을 미친다고 보고하였다. 또한 사이버 비행의 피해를 경험한 대부분의 청소년들이 심각한 정서적 고통을 경험할 뿐 아니라 두통, 불면, 복통, 식욕부진, 수면장애, 피부질환과 같은 신체화 증상(KoWalski & Limber, 2013), 충동 조절 장애(심진숙, 2008), 사회적 위축, 고립감(김현지 외, 2018), 아웃사이더가 되어가는 것 같은 느낌, 타인에 대한 경계심 및 불신의 증상(두경희, 2015), 대인관계 기피(심진숙, 2008), 기억상실(두경희, 2015) 등과 같은 여러 가지 적응상의 어려움, 행동 및 신체 문제를 갖는 것으로 나타났다.

한편, 많은 연구에서 학교에서 친구들과로부터 괴롭힘을 받았던 피해자가 보복의 동기 등의 이유로 사이버 폭력 가해자가 된다고 밝히고 있다(Hinduja & Patchin, 2010; Ybarra & Mitchell, 2007). 즉, 학교폭력 피해경험이 있는 청소년은 사이버 공간에서의 가해행동에도 영향을 미친다는 것이다(Hinduja & Patchin, 2008; Ybarra & Mitchell, 2004, 2007). Kowalski와 Limber(2007)는 학교폭력의 피해자가 사이버불링 가해를 통해 보복의 방법을 찾았으며, 그렇게 함으로써 가해자에게 보복할 수 있었다고 보고했다. 이와 같은 영향력은 종단연구를 통해서도 밝혀졌다. Wright와 Li(2013)는 미국 중학생 약 200여 명을 대상으로 단기 종단연구를 실시했는데, 그 결과 학교폭력 피해경험은 6개월 후의 사이버불링 가해행동에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이들은 전자 기기가 청소년에게 중요해지면서 또래에게 거절당한 청소년들이 공격적 행동을 발휘하는 데 있어 매개체로서 전자 기기를 활용할 수 있다고 주장했다. 즉, 현실세계에서의 본인의 사회적 위치가 낮기 때문에 인터넷 상에서는 보다 더 쉽게 공격성향을 발휘할 수 있다는 것이다. 이러한 영향관계는 2년의 간격을 둔 종단연구에서도 유의한 것으로 나타났다(Hemphill et al., 2012).

국내에서도 학교폭력 피해경험이 사이버불링 가해행동으로 전이된다는 연구결과들이 지속적으로 보고되고 있다. 김종길(2013)은 학교폭력 피해경험과 학업스트레스가 사이버불링 가해행동에 미치는 영향을 알아보았는데, 그 결과 학교폭력 피해경험은 사이버불링 가해 변량의 15.2%를 설명하는 것으로 나타났으며 이는 통계적으로 유의하였다. 김경은과 최은희(2012)는 학교폭력의 피해자들이 익명성으로 인해 사이버불링 가해를 보복의 수단으로 활용하게 된다는 전제 하에 학교폭력 피해가 공격성을 매개로 사이버불링 가해에 미치는 영향을 알아보기 위해 중고생 1,300여명을 대상으로 연구를 진행했다. 그 결과, 학교폭력 피해경험은 사이버불링 가해행동과 피해행동에 모두 영향을 미쳤으며 두 경로 모두 공격성에 의해 매개되었다. 즉 학교폭력 피해경험으로 인



한 공격성은 사이버에서의 폭력으로 이어진다는 것이다. 박예슬(2016)은 중학생의 학교 폭력 피해 경험이 많을수록, 사이버 불링 가해행동을 많이 하며, 이들 관계에서 자기 통제력이 낮을수록 그 영향력이 크다는 것을 밝혔다. 즉, 학교폭력 피해 경험을 지닌 청소년이라도 할지라도 자기통제력이 높은 경우 사이버불링 가해행동에 미치는 영향이 완화되는 것이다.

이상의 선행연구들을 정리해보면, 사이버 비행은 청소년의 심리적, 신체적, 행동적, 관계적 영역에서 부정적인 영향을 미치고 있으며, 오프라인 폭력보다 피해의 정도가 심각한 것으로 나타났다. 특히 청소년기 학교폭력 피해 경험이 사이버 비행의 가해행동으로 이어질 가능성이 높고, 나아가 사이버 비행이 현실비행으로 이어져 성인기까지 지속되는 악순환이 나타날 가능성이 높아 이에 대한 관심이 필요하다(한국청소년정책연구원, 2016; Moffitt, 1993). 즉, 청소년의 사이버 비행은 청소년기의 주요한 반사회적 행동으로 개인적인 차원에서 문제를 넘어 심각한 사회 및 국가적 과제로 인식되어야 한다. 또한 사이버 비행 가해 청소년은 또 다른 피해 청소년이 될 수 있고, 가해 청소년의 심리적 피해가 나타나는 점을 고려하여 사이버 비행 가해 청소년에 초점을 맞춰 재범을 예방하는 것이 매우 중요하다.

## 2. 사이버 비행의 원인을 설명하는 이론

### 가. 일반긴장이론

일반긴장이론에서는(Agnew, 1992) 사람들이 일상에서 경험하는 긴장을 비행과 범죄의 원인으로 제시하고 있다. Agnew(1992)는 긴장의 원천을 목표달성의 실패, 긍정적 자극의 손실, 부정적 자극의 경험이라는 세 가지 범주로 나누어 제시하였고, 이러한 긴장으로 부정적 감정을 경험하게 되는데 부정적 감정을 해소하기 위해 비행을 저지르게 되는 것이라고 보았다.

청소년의 경우 실제 경험연구에서는 부모와의 갈등이나 학업성적의 저하, 친구간의 갈등과 괴롭힘 등의 일상생활에서의 긴장을 비행의 원인으로 다루었고, 이와 같은 긴장은 부정적 감정을 유발하여, 비행에 영향을 준다는 결과를 제시하였다(Agnew, 2001; Agnew 2006).

일반긴장이론에서 말하는 일반긴장요인들이 현실비행보다 사이버 비행에 더 잘 적용되며 설명력이 높다는 의견이 있다(정소희, 2019). 그 이유는 다른 비행 이론에서는

비행친구와의 접촉이나 낮은 사회유대 등을 비행의 촉발요인으로 꼽는다면, 사이버 비행은 이와 같은 조건이 없어도 사이버 공간이 갖는 익명성, 비대면성으로 인해 긴장이 유발되었을 때 나타나는 부정적 감정을 사이버 상에서 자신을 노출하지 않고 긴장을 즉시 해소할 수 있어 비행을 더 손쉽게 할 수 있기 때문이다(이성식, 전신현, 2017).

실제로 Patchin과 Hinduja(2010)는 일상긴장과 그로 인한 분노와 좌절감이 사이버 불링의 주요 동기이자 원인이 된다는 것을 제시했다. 국내연구에서도 홍영수와 김동기(2011)는 청소년의 일상 스트레스와 다른 주요 요인들의 영향력을 비교하여 살펴봄에 있어 긴장과 스트레스의 영향이 가장 크다는 것을 밝혔고, 이성식과 전신현의 연구(2012)에서는 청소년 패널자료 분석연구에서 학업긴장으로 인한 스트레스 해소가 사이버 비행의 주요 동기이자 원인이 된다는 결과를 제시했다. 특히 임효원(2022)은 학업긴장과 대인관계 긴장이 사이버 비행을 유발하는데 있어서 우울과 공격성의 순차적으로 매개하여 청소년의 사이버 비행을 줄이기 위해서는 이들의 공격성은 물론 그 기저에 있는 우울을 개입하는 것이 중요하다고 강조하였다.

## 나. 자기통제이론

자기통제이론은 1990년 Gottfredson과 Hirschi에 의해 모든 유형의 범죄와 비행을 설명할 수 있는 관점으로 제시하였다(이순래 외, 2012). 이를 범죄의 일반이론(General Theory of Crime)이라고도 한다. Gottfredson과 Hirschi(1990)의 자기통제이론은 대부분의 비행이나 범죄가 즉각적 만족을 위해 즉흥적이면서도 충동적으로 발생한다는 점에 주목했고, 범죄자와 정상인을 구분하는 특성도 순간만족과 충동성을 통제, 조절할 수 있는 능력으로서의 내적 성향 차이에 있는데, 이를 자기통제력으로 규정하였다(이성식, 2011a).

자기 통제력(self-control)은 바람직하지 않은 충동을 억제하고 자신의 행동이나 사고 또는 감정을 조절할 수 있는 능력을 의미한다(김경호, 차은진, 2012a). 즉, 목표 달성을 위해 일시적인 충동에 의하거나 즉각적인 만족을 주는 행동을 제지하고 인내할 수 있는 능력이다(김현숙, 1998). 따라서 자기 통제력이 낮은 사람들은 순간만족과 충동을 조절하기 어렵고, 분별력과 조심성이 부족하며 쉽게 흥분하는 성격을 지녀 그렇지 않은 사람보다 비행과 범죄를 더 많이 저지른다고 본다.

이러한 자기 통제력(self-control)은 가정을 중심으로 성장 발달 단계의 초기 아동기에 발생하며, Gottfredson과 Hirschi(1990)는 비효과적 자녀양육이 낮은 자기 통제력의 원인

으로 제시하였다. 적절한 자녀양육은 아동기에 높은 자기 통제력을 기를 수 있고, 자녀행동의 적절한 행동과 일탈행동의 적절한 지적과 처벌은 필요하다(이순래 외, 2012). 이는 가정에서 양육하는 과정에서 자녀의 잘못된 행동에 대한 감독, 인지, 적절한 처벌 등이 자기 통제력에 영향을 미친다는 것이다.

그런데 이들은 낮은 자기 통제력이 비행에 있어 충분조건이 아닌 필요조건이라고 주장하며, 또 다른 충분조건으로 비행기회 요인을 제시하기도 하였다. 낮은 자기통제력은 비행을 행할 기회가 주어지게 되면 비행 행동으로 이어지지만, 환경에 의해 상쇄될 수 있기 때문에 낮은 자기 통제력을 가졌을지라도 반드시 비행 행동을 하진 않는다고 본다. 즉, 낮은 자기 통제력과 적당한 환경이 만날 때 비행 행동이 발생한다는 것을 의미한다(Akers, 1997).

자기통제이론의 관점에서 청소년의 사이버 비행을 저지르는 이유도 낮은 ‘자기통제력’을 원인으로 살펴볼 수 있다. 비대면성, 익명성, 즉시성, 감독의 부재 등과 같은 사이버 공간의 특징 상 낮은 자기 통제력을 지닌 청소년은 현실 비행과 비교해 더욱 충동적이고 손쉽게 사이버 비행을 저지를 수 있다. 따라서 낮은 자기 통제력을 가진 청소년은 높은 자기 통제력을 가진 청소년보다 비행을 제지할 수 있는 감시망이 미흡한 상황에서 순간적인 쾌락과 이득을 얻고자 사이버 비행을 할 가능성이 높다(하유진, 2020).

선행연구를 살펴보면, 자기 통제력이 낮을 경우 충동조절의 문제가 발생하여 인터넷 중독이나 대인관계에 문제가 생기고 학업을 중단하는 부정적 결과를 야기하고(이형초, 안창일, 2002), 자기 통제력이 낮으면 학업 성취도, 사회적응노력, 문제해결능력이 낮아지고, 충동적이 되며, 공격적인 대인관계를 보이는 등 다양한 문제를 겪게 된다(Shoda, Mischel & Peake, 1990; 김경호, 차은진, 2012b 재인용). 이러한 부정적인 결과로 인해 결국 청소년들은 사이버공간에 접근하고 사이버비행에 노출되어 사회에 부정적 영향을 미친다는 것이다. 이러한 선행연구를 바탕으로 자기통제이론에 기초하여 사이버비행을 중재하기 위한 상담개입 매뉴얼은 매우 중요한 의미를 갖는다.

## 다. 비행기회이론

비행기회이론은 개인 성향이나 사회 환경과 같은 비행자 속성이 아닌 상황적 요인을 강조하는 대표적인 이론이다. 비행기회이론에 따르면 상황적 요인이 비행을 저지르는데 용이하게 주어지면 비행이 발생하게 되고, 용이하지 않다면 비행이 발생하기 어렵다고 본다.

비행기회이론은 크게 Hindelang(1978)의 생활양식이론과 Cohen과 Felson(1979)의 일상생활이론으로 나누어진다. 생활양식이론은 특정한 인구사회학적 배경을 가진 사람은 물론 가정, 학교, 직장 등과 같은 일상적인 생활양식에 따라 범죄 피해에 차이가 있는지 주목한다(정지용, 2012). 이 이론에 따르면 생활양식이 범죄나 비행 등과 높은 관계를 가진 사람일수록 피해 확률이 매우 높다고 말한다. 예를 들어 청소년의 경우 학교 안, 밖으로 폭력적인 친구들과 교제하는 것은 비행의 피해와 가해에 노출되는 것이며, 자기방어를 위해 무기를 휴대하는 것은 방어뿐만 아니라 스스로 더욱 위험한 행위를 감수하도록 자극할 수 있다(Siegel & Welsh, 2015; Zhang et al, 2001). 일상생활이론은 범죄를 저지르지 않는 상황보다 더 이득이 있다고 생각되거나 범죄를 저지르지 않는 그 상황이 더 큰 손실이라고 생각할 때 범죄를 저지른다고 주장한다. 이 이론에 따르면 범죄 발생에 있어 세 가지 요인이 필수적으로 존재해야 한다고 말한다. 동기가 부여되고 이를 실행에 옮길 수 있는 범죄자, 이들에게 적절한 목표물이 될 수 있는 범행 대상, 범죄를 통제, 감시할 능력이 있는 감시인 혹은 방어기재의 부재로 제시하고 있다(이현희, 1993). 이와 같은 세 가지 요인들이 동일한 공간과 시간에 나타나는 것은 개인의 일상적인 행동 양상에 의해 결정된다고 보는 것이 일상생활이론이다. 일상생활이론에서는 합법적 일상생활 활동보다 범죄가 발생할 가능성이 높은 불법적 일상생활 활동을 할 경우 범죄의 피해 가능성이 높다고 본다(이성식, 1997; Cohen & Felson, 1979). 또한 Cohen과 Felson은 앞서 설명한 세 가지 요인이 동시에 같은 장소에 존재하게 될 때, 범죄가 발생할 기회가 생기게 되고, 이 기회를 통해 범죄 피해를 유발할 수 있는 가능성이 커지게 된다고 밝히고 있다. 그들은 동기화된 범죄자가 항상 존재함을 가정하고 ‘범죄 기회’에 초점을 맞추고 있으며, 이 기회가 없다면 범죄는 일어나지 않을 것이고, 기회가 있다면 적절한 목표와 보호의 부재에 따라 범죄가 변화할 수 있다고 말한다(정지용, 2012; Burfeind & Bartusch, 2006). 이후 Cohen과 학자들은 생활양식이론과 일상생활이론을 통합하여 범죄 피해를 설명하는 이론을 만들어냈는데, 이때 주요 요인으로 범죄자와의 근접성, 감독의 부재, 매력적인 범죄 대상과 더불어 범죄

위험의 노출을 추가하였다(정소희, 2019; Cohen et al, 1981). 이 요인들을 통해 범죄 피해의 정도가 결정되며, 이후 범죄 기회는 범죄의 피해뿐만 아니라 가해에도 영향을 미친다는 연구들이 이루어지기 시작했다.

비행기회이론은 비행 행동의 발생을 위해서는 비행 가해자와 피해자가 존재해야 하며, 비행 동기가 많거나 비행 성향이 높다고 해도 결국 비행 기회가 없다면 비행이 일어나기 힘들다는 것을 주장한다. 이는 우연한 비행기회의 노출이 비행의 주요원인이 될 수 있음을 뜻한다. 예를 들어 집 밖에서 보내는 시간이 많고, 친구들과 자주 어울려 다니거나, 유흥가를 배회하여 비행 위험에 노출되어 있는 사람들은 사소한 말다툼과 같은 비행을 저지를 기회가 더 많은 것으로 나타났다(정혜원, 2009; Osgood et al, 1996).

비행기회이론에 따라 청소년 사이버 비행 기회요인으로 ‘인터넷 및 스마트폰 사용’을 꼽을 수 있다. 사이버 공간에서 사이버 비행이 일어나는 만큼 사이버 공간이 존재하는 인터넷에 접속하는 시간이 많을수록 비행기회가 증가한다고 볼 수 있다. 최근에는 스마트폰을 이용한 인터넷 이용이 대다수를 차지하기 때문에 스마트폰 사용은 사이버 비행 발생에 있어 중요한 기회요인이 될 수 있다. 즉, 스마트폰 의존도가 높아 사이버 공간에서 활동하는 시간이 많은 청소년들은 적어도 그렇지 않은 청소년들보다 더 많은 비행 기회에 노출될 수 있기 때문에 사이버 비행 행동을 할 가능성이 높을 것이다.

## 라. 적응유연성과 긍정심리학

청소년 비행의 원인을 파악하고 개입하기 위해 전술한 이론들에서 나타난 청소년 비행의 원인들을 통제하기란 사실상 불가능하다. 이에 청소년 비행에 개입하기 위해서는 청소년 비행을 일으키는 위험요인들 속에서도 그 영향을 완충할 수 있는 보호요인을 통해 부정적 산물의 발생을 조절하는 적응유연성(resilience) 개념으로 접근해야 한다.

적응 유연성 개념은 전통적인 병리학적 개념을 벗어나 적대적 환경이나 상당한 결점 속에서도 문제행동을 보이지 않고 긍정적인 발달에 성공하는 청소년의 존재가 확인되면서 나타나게 되었다(Fraser et al, 2004). 적응유연성은 개인의 건강한 발달을 저해할 수 있는 주요 위험에 노출되었음에도 불구하고 정상적이거나 긍정적 발달을 나타내는 것이라고 정의된다.

적응유연성의 기본 모델 중 상호작용 모델은 보호요인의 조절효과를 강조한다. 상호

작용모델은 오직 위험요인과 결합하여 보호요인의 효과를 나타나게 되며 저위험 상황에서 보호요인의 효과가 크지 않지만 고위험 상황에서 보호요인의 효과가 크게 나타나게 된다. 즉, 청소년 개인의 비행을 증가시키는 위험요인들이 높게 나타날 때 청소년이 가지고 있는 보호요인들이 비행을 저지르지 않도록 완충작용을 하는 것이다.

적응유연성과 함께 효과적인 비행 청소년 상담을 위해 고려되어야 할 주요한 관점은 긍정심리학적 접근이다. 긍정심리학은 질병이나 부정적인 것에 초점을 두지 않으며 개인, 집단, 사회의 긍정 특성과 경험에 초점을 맞추는 학문이다(권석만, 2008). 자기조절, 비행친구, 충동성 등이 비행을 지속하게 할지라도 청소년의 긍정적 특성과 경험이 개인을 성숙한 인간으로 발달시킬 수 있다고 믿는 학문이 긍정심리학이다.

긍정심리학의 관심은 개인을 성장시키고 번영하도록 만드는 긍정적 성격특성인 사랑, 대인관계 능력, 사명감 등과 같은 개인의 강점과 과거와 현재의 경험, 미래 예측에 대한 만족 및 희망이다(Seligman, 2002). 따라서 비행청소년이 성격강점을 증진시키고 현재에 대한 몰입과 행복감, 미래에 대한 낙관적 기대로 이끄는 개입은 그들이 성숙한 인간으로 발달할 수 있게 한다.

이에 본 연구에서는 청소년 사이버 비행 개입 매뉴얼 개발을 위해 사이버 비행 위험요인 속에서 청소년의 적응유연성을 높일 보호요인 파악과 긍정 심리학에 기반을 둔 개입 전략을 사용하고자 한다.

### 3. 사이버 비행의 상담개입 프로그램

#### 가. 국내 프로그램

국내 사이버 비행 청소년들을 위한 상담 개입 프로그램은 주로 예방 중심의 접근으로 집단상담 및 교육프로그램이 주를 이룬다. 사이버 언어폭력 예방 프로그램(김미화, 2014; 김현진 외 2014; 이은호, 2017; 최주은, 2019), 사이버 폭력 예방 프로그램(정태성, 2021; 최인현, 2022), 사이버 불링 예방 프로그램(강란, 2016; 김부경 외, 2020; 김은정, 2015; 김진실, 2018; 이수진 외, 2017) 등이 있다. 프로그램은 최소 3회기부터 14회기까지 다양하게 운영되었으며, 회기별 운영시간은 평균 50분 정도로 운영되었다. 프로그램별 대상, 회기 수, 주요 구성내용 및 결과 등을 살펴보면 다음과 같다<표 2>.

사이버 언어폭력 예방 프로그램은 주로 사이버 언어폭력의 개념과 심각성에 대한 인식, 대처방법습득, 감정조절 및 바람직한 의사소통 학습 등을 통해 사이버 언어폭력을

예방하는 것에 목적을 두고 있다. 프로그램은 초등학교 1학년부터 중학교 1학년을 대상으로 총 12회기로 구성된 집단 프로그램이다. 프로그램 실시 결과, 사이버 언어폭력이 감소하고 자아개념 및 자기 통제력이 개선되었으며 공격성 및 충동성이 감소한 것으로 나타났다(김미화, 2014; 김현진 외 2014; 이은호, 2017; 최주은, 2019).

사이버폭력 예방 프로그램은 미디어교육을 통한 사이버폭력의 개념과 문제점 인식, 윤리의식 교육을 통한 대처역량 강화, 집단예술치료 및 모래놀이 치료를 통한 자기통제력 향상, 감정탐색 및 타인이해를 통한 공격성 및 충동성 감소에 목적을 두고 있다. 프로그램은 초등학교 6학년부터 고등학교 1학년을 대상으로 평균 9회기로 구성된 집단 프로그램이다. 프로그램 실시 결과, 사이버폭력 문제 인식 정도가 증가하며 자기통제력이 향상되며 가해행동이 감소하였다(이병복, 2023; 이효정, 2015; 정은혜, 2017; 정태성, 2021; 최인현, 2022).

사이버불링 예방 프로그램은 충동 및 공격성 조절, 부모와의 관계개선, 문제해결능력 증진, 공감 및 대처능력 신장 등을 통해 사이버불링을 예방하는 것을 목적으로 한다. 프로그램은 초등학교 고학년부터 중학교 2학년을 대상으로 하며, 최소 3회기부터 14회기까지 다양하게 운영되었다. 프로그램 실시 결과, 사이버불링 방관 행동이 감소하고 방어행동이 증진되었으며, 충동 및 공격성이 감소하고 부모와의 관계가 개선되었으며, 대인관계 문제해결 능력이 향상된 것으로 나타났다(강란, 2016; 김부경 외, 2020; 김은정, 2015; 김진실, 2018; 이수진 외, 2017).

이외에 개인심리학 기반의 집단상담 프로그램은 사이버 비행행동 고위험 및 잠재적 위험군에 속하며 사이버 비행 점수가 상위 30%에 해당되는 초등학교 5, 6학년을 대상으로 한 집단 프로그램이다. 프로그램은 총 6회기로 구성되어 사회적 관심, 타인격려 및 자기격려 등을 향상시켜 인터넷 사용과 사이버 비행을 감소시키는 것에 목적을 둔다. 그 결과, 인터넷 중독이 감소하고 사이버 비행이 감소되었다. 또한 사회적 관심이 증가하고 자기격려 및 타인격려가 향상된 것으로 나타났다(정민, 2012).

<표 2> 국내 사이버 비행 상담 개입 프로그램

분류	대상	주요 구성내용	주요 결과	연구자
사이버 언어폭력	초1~중1	사이버언어폭력 교육, 문제해결, 대처능력, 의사소통능력, 공격성 및 충동성조절	사이버언어폭력 감소, 자기통제력 증진, 공격성 및 충동성 감소, 존중 및 지지감 증진	김현진 외(2014), 김미화(2014), 최주은(2019), 이은호(2017)
사이버 폭력	초1~고3	사이버 폭력 교육, 스트레스 대처방법, 자기통제능력, 공격성 및 충동성조절	사이버폭력 감소, 공감능력 향상, 공격성 및 충동성 감소, 자기통제능력 증진, 스트레스 대처능력 향상	최인현(2022), 정태성(2021), 이효정(2015), 정은혜(2017), 이병복(2023)
사이버 불링	초5~중2	공격성 및 충동성조절, 부모관계개선, 존중 및 지지감 증진, 문제해결 및 대처능력	충동 및 공격성 감소, 부모와 관계개선, 존중 및 지지감 증진, 문제해결능력 향상	김은정(2015), 김부경 외(2020), 이수진 외(2017), 강란(2016), 김진실(2018)
사이버 비행	초5~6	사회적 관심 및 격려	사회적 관심 증가, 자기 및 타인 격려 증가, 인터넷 중독 감소	정민(2012)

## 나. 국외 프로그램

국외의 청소년 사이버 비행에 대한 선행연구를 살펴본 결과, 사이버 비행을 예방하고 개입하는 방법에 대한 연구가 주를 이루고 있고, 사이버 비행 예방 및 개입을 위한 상담프로그램을 개발하거나 구체적인 상담프로그램을 소개하며 그 효과성을 검증한 연구는 부족한 실정이었다. 그중 청소년 사이버 비행에 대한 구체적인 프로그램을 소개하거나 효과성을 검증한 연구들은 아래의 <표 3>과 같다.

Della Cioppa, O'Neil, 그리고 Craig(2015)는 사이버 비행 개입 프로그램에 대한 체계적 문헌고찰을 진행하여, 문제 해결의 증거 기반 개입을 위한 기초 자료를 제공하고자 하였다. 이를 위해 12개의 선행 프로그램을 선정하였고, 과학적 방법론 평가와 활용 용의성 평가 항목을 통해 프로그램 평가를 진행하였다. 과학적 방법론 평가는 다수 집단



활용 여부, 통제 집단 여부, 효과성 후속 탐색 여부, 사전·사후 평가 여부, 정보탐색 대상의 다양성, 재현 가능 여부, 무작위 할당 여부, 참여자 수, 타당도와 신뢰도, 가해 개선 여부, 피해 개선 여부, 학교 분위기 개선 여부, 다계층의 결과 보고 여부, 사전 테스트 및 개선 여부, 프로그램 평가 여부를 바탕으로 평가하였다. 활용 용의성 평가는 메뉴얼 존재 여부, 트레이닝 프로그램 존재 여부, 진행자, 프로그램 유지력, 평가 도구 여부를 바탕으로 평가하였다. 각 프로그램에 대한 정보와 평가 점수는 아래 부록 1에서 확인할 수 있다. 결과적으로, 현재 증거 기반 개입 프로그램은 매우 부족한 실정으로 밝혀졌으며, 증거를 기반으로 한 추가적인 사이버 비행 개입 프로그램 개발이 필요하다고 볼 수 있다.

Alzamil, A. A.는 ‘A proposed counseling program to confronting cyberbullying among high school students’ 를 통해 사이버 비행의 심리적, 사회적, 공동체적 측면을 사회복지사의 관점에서 파악하고 고등학생 사이에서 사회복지사의 역할을 정의함으로써 학생들이 사이버 비행에 대처할 수 있도록 돕는 상담프로그램을 개발하였다. Alzamil, A. A.의 고등학생 대상 사이버 비행 상담 프로그램은 인지행동치료를 바탕으로 한 집단상담 프로그램으로 사이버 비행으로 인한 심리적, 사회적, 공동체적 문제를 해결함으로써 사이버 비행 피해를 입은 고등학생들에게 사이버 비행에 맞설 힘을 실어주는 것을 목표로 한다. 일주일에 3회기로 총 6주간 18회기로 운영되며, 한 회기는 50-60분간 진행된다. 학생들은 강의, 공개 토론, 비디오 기반 치료, 인지재구성, 자기 주도적 대화, 자기주장 훈련, 모델링, 역할극 등을 통하여 사이버 비행 대응 능력을 개발하게 된다.

Ortega Ruiz, R. 등이 작성한 ‘Knowing, building and living together on Internet and social networks: The ConRed cyberbullying prevention program’ 은 ConRed 프로그램을 기반으로 한 교육 세션과 교사와 학부모를 위한 조언 활동을 통해 학생들의 인터넷 및 소셜 네트워크에 대한 인식 개선 및 사이버 비행 예방에 대한 효과성을 검증하였다. ConRed 교육 세션은 인터넷 및 소셜 네트워크에서의 개인 정보 보호 및 제어를 위한 온라인 커뮤니케이션 방법, 사이버 비행을 피하고 보고하는 도덕적 인식과 공정성, 인터넷과 소셜 네트워크를 적절하고 책임감 있게 사용하도록 하는 세 가지 강조점에 기반하여 8회의 세션으로 구성된 교육 프로그램이다.

<표 3> 사이버불링 개입 프로그램 소개(국외)

출처	국가	프로그램 명	참여수	치료 유형	프로그램 길이	구성 평가	과학적 방법론 평가	활용 용의성 평가
Amse (2014)	네덜란드	생존자들!	1343	극장 상영 & 토크 쇼 발표 및 강의	1일	괴롭힘/피해에 대한 자기 보고, 자기 보고 및 행동 참여 역할, 인지, 지식, 태도, 방어에 대한 자기효능감, 방어에 대한 결과 기대	7/20	1/5
Chibnall, Wallace, Leicht, and Lunghofer (2006)	미국	i-Safe: 사이버 안전 프로그램	2099	학교 기반	5주요 레슨 (각 60분) 및 3개의 보조 레슨	지식 획득, 행동에 대한 영향, 바닥 효과	7/20	5/5
Crombie & Trinneer (2003), as cited in Mishna et al. (2011)	캐나다	Missing 인터넷 안전 프로그램	338	학교 기반	6세션의 놀이 시간	인터넷 안전 행동/태도, 개인 정보 공개; 낯선자와의 상호작용에 집중	3/20	3/5
Cross, Roberts, and Slee(2013)	호주	사이버 친화적 학교 프로젝트	3382	학교 기반 개입	8 모듈	사이버 괴롭힘 피해와 가해	11/20	4/5

출처	국가	프로그램 명	참여수	치료 유형	프로그램 길이	구성 평가	과학적 방법론 평가	활용 의의성 평가
Davidson, Martellozz, and Lorenz (2009)	영국	ThinkUKnow 인터넷 안전 프로그램	2890	학교 기반(지역기반시설 및 온라인으로도 가능)	N/A	안전과 책임질 수 있는 인터넷 행동에 대한 지식 교육; 온라인 행동에서 인식된 변화 리포트	4/20	3/5
Menesini, Nocentini, and Palladino (2012)	이탈리아	Noncadiamointrappola “함정에 빠지지 말자”	연구1 =386, 연구2 = 375	학교 기반 및 또래 주도	6달	온라인과 오프라인을 통한 괴롭힘과 피해 행동	8/20	3/5
Ortega-Ruiz, Del Rey, and Casas (2012)	스페인	ConRed: 사이버폭력 예방 프로그램	893	학교, 가족, 커뮤니티 기반	8 세션(교사와 2 세션, 부모와 1 세션)	인터넷을 통한 개인 정보 조절, 기술을 활용한 시간 사용, 사이버 괴롭힘 연류	11/20	5/5
Roberto, Eden, Savage, Ramos-Salazar, and Deiss (2014)	미국	애리조나 검찰총장의 소셜 네트워킹 안전 및 사이버 폭력 예방	425	학교 기반 발표	45분	취약성에 대한 자기 보고, 행동적 의도와 태도; 대화 기술 접근에 대한 자기 보고, 가해 및 피해 이력	6/20	1/5

출처	국가	프로그램 명	참여수	치료 유형	프로그램 길이	구성 평가	과학적 방법론 평가	활용 용의성 평가
프레젠테이션								
Salvatore (2006)	미국	하하소: 도움, 자기 주장, 유머, 회피, 셀프 토크, 소유하기	276	학교 기반	5 레슨	사회 기술, 개인과 사이버 괴롭힘에 대한 예방, 스트레스에 대한 내면화와 외재화	7/20	2/5
Thompson and Smith (2011)	영국	괴롭힘 부수기 사이버 멘토	1106	학교 훈련 기반 온라인 또래 멘토링	상시(학생이 학교를 통해 신청 가능)	다른 학생에 의한 피해 자기 보고, 멘토의 자기 보고 경험	9/20	3/5
Williford et al. (2013)	핀란드	KiVa	18,412	학교 강의, 개인 미팅, 부모 개입, 학교 전반에 관한 리마인드성 시각 자료	1년(매달 2번의 1시간 레슨)	사이버 괴롭힘과 사이버 피해	9/20	5/5
Wölfer et al. (2014)	독일	메디엔 “미디어 영웅”	593	교사 주도 및 학교 기반	긴 버전: 10주, 8 세션, 90분 짧은 버전: 1일, 90분, 4회기	사이버 괴롭힘 행동, 관점-말하기 기술, 공격적 행동	7/20	4/5

<표 4> ConRed 교육 세션

- 
- 세션 1: ICT가 너에게 의미하는 것은 무엇인가? 그리고 사람들에게 의미하는 것은 무엇인가?
  - 세션 2: 너는 소셜 네트워크를 어떻게 사용하는가?
  - 세션 3: 전문가가 되기 위한 우리의 행동 계획
  - 세션 4: 인터넷에서 다양한 활동을 하는 기분은 어떠한가?
  - 세션 5: 인터넷이 우리를 어떻게 도울 수 있는가? 내가 타인들을 어떻게 도울 수 있는가?
  - 세션 6: 우리는 인터넷에서 무엇을 하며 그것이 피해를 줄 수 있는 이유는 무엇인가?
  - 세션 7: 소셜 네트워크의 장점과 단점
  - 세션 8: 성찰: 지식 통합을 위한 퀴즈 게임
- 

학생들은 ConRed 교육 세션을 통해 선입견 탐구, 토론 활동, 그리고 개인별 실습을 진행한다. 교사와 학부모를 위한 조언은 전단지, 포스터 등의 자료를 사용하여 인식 제고 캠페인의 형식으로 진행되었다.

<표 5> ConRed 인식 제고에 있어 교사와 가족을 위한 조언 활동

교사를 위한 조언	가족을 위한 조언
1. ICT, 인터넷 및 소셜 네트워크의 잠재력에 대한 지식과 명령을 목표 중 하나로 만드십시오.	1. 거리에서 돌아다니는 법을 가르쳤던 것과 같은 방식으로 인터넷에서 돌아다니도록 자녀에게 가르치십시오. 다른 사람과 부딪히지 않도록 주의하십시오.
2. 대화와 참여를 위한 공간을 만드는 것은 학교를 학생들에게 더 가깝게 만들고 그들을 소외시키지 않도록 하는 데 중요합니다.	2. 추위와 비, 거리의 위험으로부터 자신을 보호하기 위해 자녀를 보호하도록 가르쳤던 것처럼 인터넷의 유해 요소로부터 자녀를 보호하십시오
3. 학생 간의 관계는 소셜 네트워크에서 계속되기 때문에 학교 환경 프로젝트의 사이버 공간 부분에 사회적 환경을 포함합니다.	3. 자녀에게 낯선 사람의 초대와 메시지를 조심하도록 가르치십시오. 인터넷에서 모든 친구가 진정한 친구는 아닙니다.
4. 사이버 괴롭힘과 같은 새로운 문제에 대한 탐지 및 억제 절차를 조정하십시오.	4. 열쇠를 잊지 마세요. 소셜 네트워크에서 키는 비밀번호입니다. 자녀에게 안전하게 사용하는 방법을 가르쳐 주십시오.
5. 우리의 개입이 원하는 효과를 내지 못하는 경우 지침을 요청하십시오.	5. 자녀가 온라인에 있을 때 스스로 결정을 내리고 다른 사람의 행동이나 말에 휩쓸리지 않도록 도와주십시오.

ConRed 프로그램의 평가는 스페인 중등학교 학생 893명을 대상으로 진행되었으며, 실험군은 595명(여성45%), 대조군은 298명(여성47.6%)이다. ConRed 프로그램을 진행한 결과, 인터넷 정보에 대한 의도적인 통제가 개선됨으로써 안전과 개인 정보 보호가 증진되었으며, 건전한 인터넷 사용 및 디지털 기기 사용 시간 단축을 촉진시켰다. 마지막으로 학교의 모든 역할에서 사이버 비행에 관여하는 것을 줄였다. 그러나 성별에 따라서는 상이한 결과가 도출되었다. 온라인 상호작용의 빈도가 여학생의 경우 유의미하게 감소하지 않았고, 공격자인 소녀들의 경우 괴롭힘이 유의미하게 감소되지 않았다. 또한 소년들의 정서적 공감은 유의미하게 증가하지 않았다. 결과적으로 Rosario 등은 ConRed 프로그램은 사이버 비행을 예방하는 데 효과적이지만, 성별에 따라 차별화된 추가 개입이 이루어질 경우, 더욱 좋은 결과를 기대할 수 있을 것이라고 언급했다.

위와 같이 현재 국외에서는 안전한 인터넷 활용 방법, 자기방어 능력, 문제 해결 기술 등을 습득함으로써 청소년들이 사이버 비행 피해에 대응할 수 있게 하는 상담프로그램들이 개발되고 있다. 인터넷이 빠르게 발달하고 인터넷 사용 연령층이 낮아짐에 따라 청소년들의 사이버 비행 문제가 심화되고 있는 만큼 청소년의 특성, 성별, 문화 등을 반영한 상담프로그램, 과학적이고 체계적인 증거 기반 개입 프로그램 등을 개발 및 검증함으로써 사이버 비행에 대한 보다 전문적인 개입이 이루어질 필요가 있다.

### III. 연구 방법

#### 1. 매뉴얼 개발과정

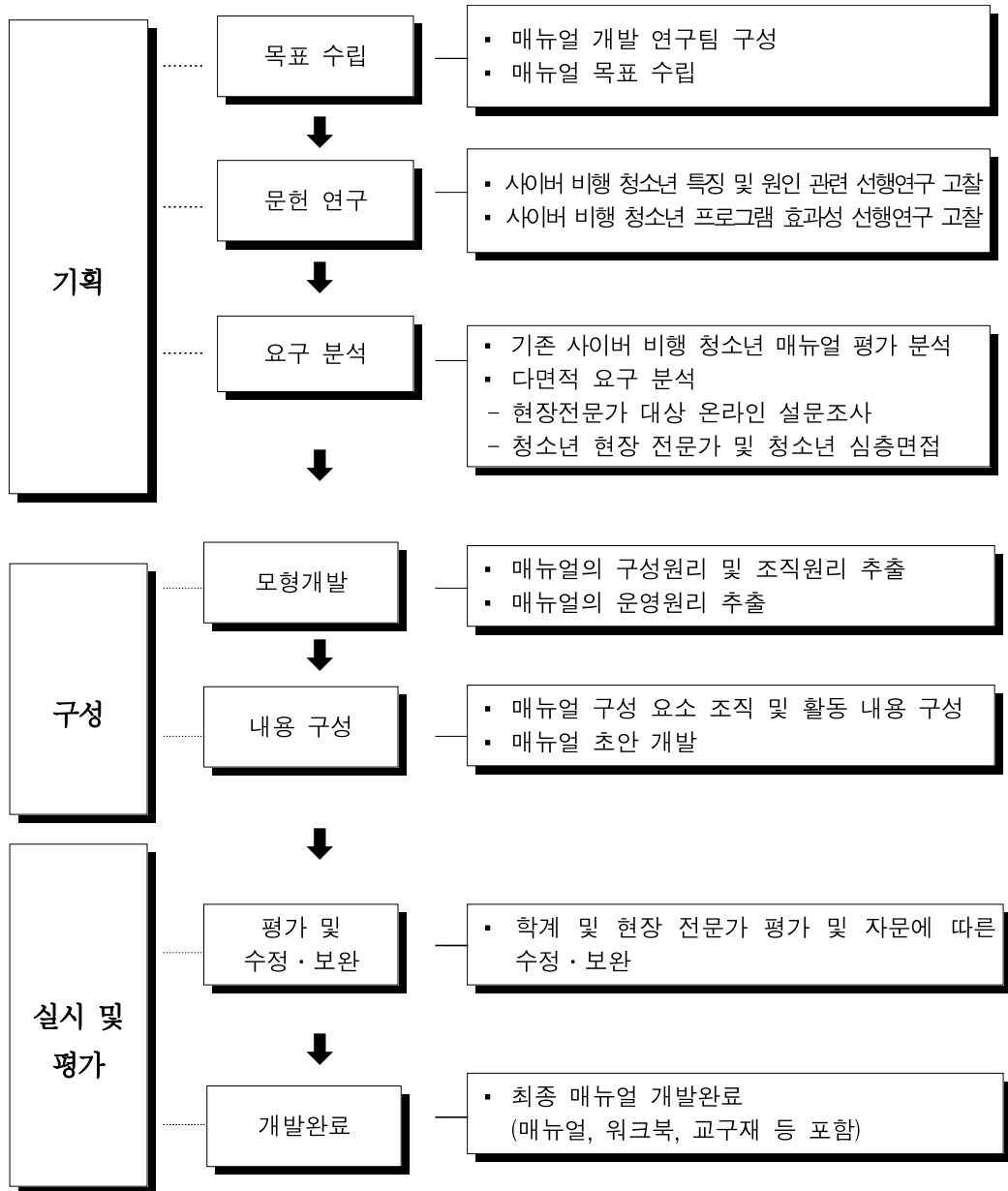
##### 가. 매뉴얼 개발 절차

본 연구에서는 사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼 개발을 위해 상담 전공 박사 3명, 사회복지 전공 박사수료 1명, 아동가족학 전공 박사과정 1명, 심리학 석사 1명 등 총 6명으로 연구팀을 구성하였다. 연구팀 구성 후 사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼 개발을 위해 청소년 사이버 비행 실태와 원인을 파악하고 그에 따른 선행연구를 검토하였다. 다음으로 전국 청소년상담복지센터와 학교밖청소년지원센터에 종사하고 있는 상담자를 대상으로 사전 요구조사를 실시하여 사이버 비행 청소년 상담 목표, 개입방법, 호소문제, 상담이론과 기법 등 확인하는 과정을 거쳤다.

이후 사이버 비행 청소년 관련 연구를 통한 문헌 고찰과 사전 요구조사 결과분석을 기반으로 면접 설문지를 구성하여 청소년상담복지센터, Wee 센터, 보호관찰소 종사자 중 청소년의 사이버 비행 문제로 상담을 진행한 경험이 있는 전문가들과 사이버 비행으로 상담 받은 경험이 있는 청소년들을 대상으로 심층면접을 실시하였다. 심층면접 전 참여자를 대상으로 면접 내용의 기록과 활용에 대한 동의 절차를 마친 후 전사된 내용을 바탕으로 연구진들이 내용을 검토·분석하고 합의에 의해 주제와 범주를 도출하였다. 본 연구는 매뉴얼 개발을 위해 수집한 자료가 다양한 현장 전문가와 상담 경험이 있는 청소년들로부터 심층면접을 통해 얻은 질적 자료이기 때문에 연구진들의 분석을 거친 후 합의를 통해 범주화하여 객관적 지표로 정리하였다. 마지막으로 개발한 매뉴얼에 대해 교육학 박사 2인과 청소년상담복지센터 및 학교밖청소년지원센터에서 근무 중인 현장 전문가 2인의 평가 및 자문 후 최종 수정을 거쳐 매뉴얼을 개발하였다.

## 나. 매뉴얼 개발 과정

본 연구의 매뉴얼 개발 과정은 김창대 외(2011)가 제안한 모형 개발절차에 따라 진행되었다. 구체적인 매뉴얼 개발 절차는 아래 [그림 1] 과 같다.



[그림 1] 사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼 개발 절차



## 1) 기획단계

사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼을 개발하기 위해 연구팀 구성 후 기존 선행 연구와 문헌 고찰을 통해 청소년 사이버 비행의 원인과 특징을 파악하였고, 사이버 비행 청소년 상담개입 시 적용되는 이론을 검토하였다.

연구팀은 사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼 개발에서 실제 청소년 상담 현장의 경험적 기초자료를 얻고자 사이버 비행 청소년 상담 개입을 진행하고 있는 현장 전문가들을 대상으로 온라인 사전 요구조사를 진행했다. 온라인 사전 요구조사 결과를 분석하여 사이버 비행 청소년 상담 개입의 진행 방식과 적용하는 상담 이론과 기법 등에 대해 확인하였다. 이후 조사결과를 바탕으로 반 구조화된 질문지를 제작하여 사이버 비행 청소년 지원 현장인 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터, 보호관찰소 등의 현장전문가를 섭외하여 심층 면접을 실시하였다.

## 2) 구성단계

구성단계에서는 연구팀이 사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼의 개발을 위해 기획 단계에서 합의한 내용을 바탕으로 구성원리와 운영원리를 도출하였다. 전체 매뉴얼은 초기, 중기, 후기개입 단계로 구분하였으며, 각 단계별로 구체적인 활동내용을 구성하고 매뉴얼 초안을 개발하였다.

## 3) 실시 및 평가

본 매뉴얼 타당성 확보를 위해 전체 매뉴얼 구성 후 학계 및 현장 전문가를 대상으로 평가와 자문을 받았다. 매뉴얼 효과를 입증을 위해 사이버 비행 청소년을 대상으로 각 회기를 실시하고 효과성을 검증하는 것이 타당하나 매뉴얼 개발 후 상담자 교육, 사이버 비행 청소년 내담자 확보, 전체 상담 회기 실시 등 전체 매뉴얼 연구 개발 시간 상 제약이 발생했다. 이에 본 연구에서는 실제 매뉴얼을 연구 및 현장에서 활용할 전문가들로부터 전체 매뉴얼 만족도와 회기별 구성 등에 대해 평가로 매뉴얼을 최종 수정·보완하였다.

## 2. 현장 전문가 대상 사전 요구조사

청소년상담복지센터 및 학교밖청소년지원센터의 사이버 비행 청소년 상담 개입 현황과 사이버비행 청소년 호소문제 등을 확인하기 위해 온라인 설문 방식으로 현장 전문가 대상 사전 요구조사를 실시하였다. 요구조사는 청소년상담복지센터 및 학교밖청소년지원센터 종사자를 대상으로 자체 행정망인 종합상담시스템(CYS-Net)을 통해 2023년 4월~5월에 걸쳐 2주간 실시하였으며 행정망 내 공지로 조사 참여를 독려했다. 전체 응답자 284명 중 사이버 비행 청소년 상담경험이 없거나 불성실 응답 인원을 제외한 최종 요구조사 응답자는 162명으로 나타났다. 요구조사에서 사용한 설문 중 현실비행과 사이버 비행의 종류 및 구분은 청소년 문제유형 분류를 위한 기초연구(서미 외, 2022)의 청소년 비행 분류를 적용하였다.

### 가. 조사응답자의 인구사회학적 특성

조사응답자의 인구사회학적 특성을 알아보기 위해 성별, 연령대, 교육수준, 센터유형, 직책, 상담경력을 확인하였다. 그 결과는 아래의 <표 6>과 같다.

<표 6> 조사응답자의 인구사회학적 특성

변수	구분	빈도(명)	백분율(%)
성별	남성	30	18.5
	여성	132	81.5
연령대	20대	21	13.0
	30대	63	38.8
	40대	51	31.5
	50대	24	14.8
	60대 이상	3	1.9
교육수준	일반학사 취득	36	22.2
	석사학위 취득	120	74.1
	박사학위 취득	6	3.7

변수	구분	빈도(명)	백분율(%)
센터유형	시·도 센터	27	16.7
	시·군·구 센터	135	83.3
직책	시간제 동반자	3	1.9
	전일제 동반자	21	13.0
	팀원(상담원)	69	42.5
	팀장	39	24.1
	센터장	21	13.0
	기타	9	5.5
상담경력	1년 미만	9	5.6
	1년이상 2년미만	24	14.7
	2년이상 3년미만	15	9.3
	3년이상 5년미만	27	16.7
	5년 이상	87	53.7

조사응답자의 성별은 전체 응답자 162명 중 남성 30명(18.5%), 여성 132명(81.5%)으로 남성보다 여성의 비율이 4배 이상 높은 것으로 나타났다.

조사응답자의 연령대는 30대가 63명(35.3%)으로 가장 많았으며, 다음으로 40대 51명(31.5%), 50대 24명(14.8%), 20대 21명(13.0%), 60대 이상 3명(1.9%) 순으로 나타났다.

교육 수준에서는 석사학위 취득이 120명(74.1%)로 가장 많았으며, 일반학사 36명(22.2%), 박사학위 취득 6명(3.7%)이었다. 센터 유형으로는 시·군·구 센터에 소속된 응답자가 135명(83.3%)로 시도 센터 소속 응답자 27명(16.7%) 보다 높게 나타났다. 조사 대상자의 직책은 팀원이 69명(42.5%)으로 가장 많았으며, 팀장 39명(24.1%), 센터장 21명(13.0%), 전일제 동반자 21명(13.0%), 1388 상담원과 전문상담자로 포함된 기타 9명(5.5%), 시간제 동반자 3명(1.9%) 순으로 나타났다.

마지막으로 조사응답자의 상담경력은 5년 이상 상담자가 87명(53.7%), 3년이상 5년미만이 27명(16.7%)으로 상담경력이 3년 이상 된 상담자가 전체 응답자의 70% 이상으로 나타났다. 사이버 비행 청소년의 경우 센터 내 숙련된 상담자 위주로 개입하고 있음을

알 수 있다.

## 나. 조사응답자의 사이버 비행 청소년 특성

조사응답자가 응답한 사이버 비행 청소년의 특성은 아래의 <표 7>과 같다.

<표 7> 조사응답자가 응답한 사이버 비행 청소년의 특성

변수	구분	빈도(명)	백분율(%)
내담자 사이버 비행 종류 (n=534)	언어폭력	99	20.4
	온라인 도박	84	17.3
	디지털 성폭력	54	11.1
	따돌림	45	9.3
	사기	45	9.3
	명예훼손	30	6.2
	신상정보 유출	18	3.7
	협박	9	1.9
	갈취	9	1.9
	강요	3	.6
	스토킹	0	-
	기타	90	18.5
상담 전 또는 현재 내담자가 저지른 현실 비행 종류 (중복측정) (n=1,134)	언어폭력(명예훼손, 모욕, 협박 등)	165	14.5
	비행친구와 어울림	150	13.2
	흡연	138	12.2
	교칙위반	138	12.2

변수	구분	빈도(명)	백분율(%)
	음주	111	9.8
	다른 현실 비행 없음	108	9.5
	신체폭력(폭행, 상해, 감금, 유인 등)	66	5.8
	금품갈취(절도, 사기, 갈취 등)	60	5.3
	따돌림	57	5.0
	강요(숙제 및 게임 대행, 뺑서틀 등)	30	2.6
	성희롱	36	3.2
	단순가출	39	3.4
	스토킹	3	0.3
	성폭행	9	0.8
	성추행	9	0.8
	환각물질 사용	3	0.3
	기타	12	1.1
	상담 전 또는 현재 내담자가 저지른 사이버 비행 종류 (중복측정) (n=582)	언어폭력	99
신상정보 유출		72	12.4
따돌림		75	12.9
사기		63	10.8
온라인 도박		60	10.3
협박		42	7.2
갈취		39	6.7
스토킹		36	6.2
디지털 성폭력		36	6.2
강요		36	6.2

변수	구분	빈도(명)	백분율(%)
	명예훼손	15	2.6
	기타	9	1.5
내담자 호소문제 (n=534)	자기조절 문제	120	22.5
	외현화문제(공격성 등)	102	19.1
	가족관계 갈등 문제	90	16.8
	내재화 문제(불안·우울 등)	87	16.3
	대인관계 문제	81	15.2
	경제문제	42	7.9
	기타	12	2.2

전체 조사응답자 162명에게 1인당 최대 3인까지 사이버 비행 청소년 관련 정보를 얻은 결과 조사응답자가 상담을 진행했던 사이버 비행 청소년 수는 총 534명(100%)으로 나타났다. 언어폭력이 99명(20.4%)으로 가장 많았고 기타 90명(18.5%), 온라인 도박 84명(17.3%), 디지털 성폭력 54명(11.1%), 사기 45명(9.3%), 따돌림 45명(9.3%), 명예훼손 30명(6.2%), 신상정보 유출 18명(3.7%), 협박 9명(1.9%), 갈취 9명(1.9%), 강요 3명(0.6%) 순으로 나타났다. 조사대상자들이 상담한 사이버 비행 청소년들 중 스토킹 비행은 나타나지 않았다.

조사응답자가 사이버 비행을 저지를 내담자의 상담 전 또는 현재 내담자가 저지른 현실 비행 종류를 중복 측정된 결과 언어폭력이 165명(14.5%)으로 가장 많았고 비행친구와 어울림 150명(13.2%), 교칙위반 138명(12.2%), 흡연 138명(12.2%), 음주 111명(9.8%), 다른 현실 비행 없음 108명(9.5%), 신체폭력 66명(5.8%), 금품갈취 60명(5.3%), 따돌림 57명(5.0%), 단순가출 39명(3.4%), 성희롱(3.2), 강요 30명(2.6%), 기타 12명(1.1%), 성폭행 9명(0.8%), 성추행 9명(0.8%), 스토킹 3명(0.3%), 환각물질 사용 3명(0.3%) 순으로 나타났다.

내담자가 상담 이전 또는 현재 저지른 사이버 비행을 중복 측정된 문항의 응답은 언어폭력이 99명으로(17.0%)로 가장 많이 나타났고 따돌림 75명(12.9%), 신상정보 유출 72명(12.4%), 사기 63명(10.8%), 온라인 도박 60명(10.3%), 협박 62명(7.2%), 갈취 39명(6.7%), 강요 36명(6.2%), 스토킹 36명(6.2%), 디지털 성폭력 36명(6.2%), 명예훼손 15명(2.6%), 기타

9명(1.5%) 순으로 나타났다.

청소년 사이버 비행을 저지른 내담자의 호소문제는 자기조절 문제가 120명(22.5%)으로 가장 많았으며 그 다음으로 외현화 문제 102명(19.1%), 가족관계 갈등 문제 90명(16.8%), 내재화 문제 87명 16.3%, 대인관계 문제 81명(15.2%), 경제문제 42명(7.9%), 기타 12명(2.2%) 순으로 나타났다.

전체 사이버 비행 청소년 관련 특성 결과를 종합해보면 비행을 저지른 전체 청소년 534명(100%) 중 다른 현실 비행 없음 108명(20.2%)을 제외한 426명(79.8%)은 한 가지 이상의 현실비행 경험을 했거나 현재 하고 있는 것으로 나타났다. 이전 사이버 비행 경험과 현재 다른 종류의 사이버 비행은 상담을 받은 534명 청소년 모두가 한 가지 이상 하고 있었다. 또한 사이버 비행 청소년이 상담자에게 호소한 호소문제에는 청소년 비행의 원인으로 나타나는 자기 조절 문제와 가족관계 갈등 문제, 대인관계 문제(Hirschi, 2004, Jennigs et al, 2013)의 응답 비중이 전체의 50%가 넘었다.

## 다. 조사응답자의 사이버 비행 청소년 상담 관련 특성

조사응답자의 사이버 비행 청소년 상담 관련 특성은 아래의 <표 8>과 같다.

<표 8> 조사응답자의 사이버 비행 청소년 상담 관련 특성

변수	구분	빈도(명)	백분율(%)
사이버 비행 청소년 상담 사례 수 (n=162)	1사례	27	16.7
	2~3사례	87	53.6
	4~5사례	21	13.0
	6~10사례	9	5.6
	10사례 초과	18	11.1
내담자 유입경로 (중복측정) (n=234)	수강명령(보호처분)	81	34.6
	사랑의 교실	45	19.2
	학교폭력자치위원회	45	19.2
	기타	63	27.0
상담 목표 (중복측정) (n=363)	내재화 문제(불안·우울 등) 개선	54	14.9
	외현화문제(공격성 등) 개선	72	19.8
	대인관계 문제 개선	51	14
	자기조절 문제 개선	114	31.4
	가족관계 갈등 문제 개선	39	10.8
	진로탐색 및 진로정보 제공	24	6.6
	기타	9	2.5
적용한 상담이론과 기법 (중복측정)	인지행동치료	54	33.9
	동기강화상담	9	5.7



변수	구분	빈도(명)	백분율(%)
(n=159)	대상관계이론	6	3.8
	현실치료	27	17
	행동치료	9	5.7
	인간중심 치료	15	9.4
	해결중심상담	12	7.5
	한국청소년상담복지개발원 매뉴얼	12	7.5
	타기관 프로그램	6	3.8
	기타	9	5.7
상담개입에서 느꼈던 어려움 (중복측정) (n=405)	비행 상담 매뉴얼 부재	51	12.6
	상담자 역량 부족	51	12.6
	기관 내 상담자 부족	12	3
	내담자 참여동기 부족	129	31.9
	부모(보호자)의 비협조적 태도	105	25.9
	지역사회 자원 부족(기관 연계 등)	39	9.6
	정부부처나 지자체의 정책	15	3.7
	기타	3	0.7
상담에서 도움이 될 수 있는 것 (n=261)	사이버 비행 청소년 스크리닝 도구 개발	63	24.2
	사이버 비행 청소년 역량 강화 교육	123	47.1

변수	구분	빈도(명)	백분율(%)
	사이버 비행 청소년 상담 사례 수퍼비전	69	26.4
	기타	6	2.3
사이버 비행 청소년 상담 개입 매뉴얼 유무 (n=162)	보유	18	11.1
	미보유	144	88.9

전체 조사응답자 162명(100%) 중 사이버 비행 청소년 2~3사례를 경험한 상담자가 87명(53.6%)으로 가장 많았고 그 다음으로 1사례 27명(16.7%), 4~5사례 21명(16.7%), 10사례 초과 18명(11.1%), 6~10사례(5.6%) 9명(5.6%) 순으로 나타났다.

사이버 비행 청소년 내담자 상담 유입 경로를 중복 측정된 결과 수강명령이 81명으로 가장 많았고 교육청, 경찰서, 학교 및 보호자 의뢰 등의 기타가 63명(27.0%), 사랑의 교실 24명(19.2%), 학교폭력 자치 위원회 45명(19.2%)로 나타났다.

내담자 상담 목표 중복측정은 자기조절 문제 개선이 114명(31.4%)로 가장 많았고 외현화 문제 개선 72명(19.8%), 내재화 문제 개선 54명(14.9%), 대인관계 문제 개선 51명(14.0%), 가족관계 갈등 문제 개선 39명(10.8%), 진로탐색 및 진로정보 제공 24명(6.6%), 병원치료 연계, 도박 중독 해소 등의 기타가 9명(2.5%) 순으로 나타났다.

내담자 상담에 적용한 기법의 중복측정은 인지행동치료가 54명(33.9%)로 가장 높았고 현실치료가 27명(17.0%), 인간중심상담 15명(9.4%), 해결중심상담 12명(7.5%), 한국청소년 상담복지개발원 매뉴얼 12명(7.5%) 순으로 나타났다. 동기강화상담, 대상관계치료, 행동치료, 타기관 프로그램, 기타 등은 각 10명 이하로 유사하게 나타났다.

상담개입에서 조사응답자들이 느꼈던 어려움은 내담자 참여동기의 부족이 129명(31.9%)로 가장 많았고 부모(보호자)의 비협조적 태도 105명(25.9%), 비행상담 매뉴얼 부재 51명(12.6%), 상담자 역량부족 51명(12.6%), 지역사회 자원 부족(기관 연계 등) 39명(9.6%), 정부부처나 지자체의 정책 15명(3.7%), 기관 내 상담자의 부족 12명(3.0%), 기타 3명(0.7%) 순으로 나타났다.

상담에서 도움이 될 수 있는 것에 대한 중복 측정 결과 사이버 비행 청소년 역량 강화 교육이 123명(47.1%)으로 가장 많았고 사이버 비행 청소년 상담 사례 수퍼비전 69명(26.4%), 사이버 비행 청소년 스크리닝 도구 개발 63명(24.2%), 기타 6명(2.3%) 순으로 나

타났으며 기관 내 사이버 비행 청소년 상담 개입 매뉴얼 유무를 묻는 질문에 ‘보유’라고 응답한 인원이 전체 162명 중 18명(11.1%) 밖에 되지 않았고 ‘미 보유’라고 응답한 인원이 144명(88.9%)로 나타났다.

조사 응답자들의 사이버 비행 청소년 상담 관련 특성을 확인한 결과 본 연구에서 개발할 사이버 비행 청소년 상담 개입 매뉴얼은 아래의 사항을 포함할 수 있어야 한다.

첫째, 조사에 응답한 청소년상담복지센터 및 학교밖청소년지원센터의 상담자 중 5사례 이하의 사이버 비행 청소년 개입 경험이 있는 상담자가 전체의 80%넘게 나타난다. 따라서 사이버 비행 청소년 상담 매뉴얼에는 초심 상담자도 쉽게 활용할 수 있도록 사이버 비행 청소년에 대한 정보와 상담 개입방법이 세부적으로 기술될 수 있어야 한다.

둘째, 청소년상담복지기관으로 유입되는 사이버 비행 청소년이 대부분 수강명령, 사랑의 교실, 학교폭력자치위원회, 교육청, 경찰서라는 점과 상담 목표를 고려할 때 내담자의 사이버 비행 정도는 경비행보다 중비행에 가깝다고 할 수 있다. 따라서 사이버 비행 청소년 상담 매뉴얼은 비행을 예방하는 성격보다 자기조절 역량을 높여 비행을 중단하는데 도움을 주는 매뉴얼로 개발되어야 한다.

셋째, 상담자들이 어려움을 겪고 있는 내담자의 참여동기 부족과 부모(보호자)의 비협조적 태도를 변화시킬 수 있는 내용을 포함하여 매뉴얼이 개발되어야 한다.

### 3. 현장 전문가 대상 포커스그룹 인터뷰

#### 가. 포커스그룹 인터뷰 대상

사이버비행 청소년 상담개입 매뉴얼 개발을 위하여 현장전문가 대상 포커스그룹 인터뷰(FGI)를 진행하였다. 청소년상담복지센터 종사자의 경우, 상담경력 10년 이상으로 사이버비행 청소년 상담 경험이 있는 현장전문가를 대상으로 집단인터뷰를 진행하였다. 유관기관 종사자의 경우 보호관찰소, 소년교도소, 비행예방센터 등에서 사이버비행 청소년에 대한 개입·지원 경험이 있는 현장전문가를 대상으로 집단인터뷰를 진행하였다.

포커스그룹 인터뷰는 집단별 1회에 걸쳐 진행되었고, 청소년상담복지센터 현장전문가 총 4인을 대상으로 2시간, 보호관찰소 등 유관기관 현장전문가 총 5명을 대상으로 2시간 정도 진행되었다. 참여자의 성별, 연령 및 경력사항은 <표 9>와 같다.

<표 9> 현장전문가 대상 포커스그룹 인터뷰 참여자

구분	지역	소속	직급	성별	연령	경력
1	경북	청소년상담복지센터	팀장	여	40대	15년이상-20년미만
2	인천	청소년상담복지센터	센터장	여	60대 이상	20년 이상
3	충남	청소년상담복지센터	팀장	여	50대	10년이상-15년미만
4	경기	청소년상담복지센터	전일제 동반자	여	30대	10년이상-15년미만
5	부산	보호관찰소	보호주사보	남	40대	10년이상-15년미만
6	경북	소년교도소	교사	남	40대	10년이상-15년미만
7	서울	한국형사법무정책연구원	실장	여	50대	10년이상-15년미만
8	경기	비행예방센터	보호주사보	남	40대	10년이상-15년미만
9	경기	비행예방센터	보호주사보	여	40대	5년이상-10년미만

## 나. 질문지 구성

포커스그룹 인터뷰 질문지는 청소년상담 전문가로 상담전공 박사 1명, 사회복지 전공 박사수료 1명, 아동가족학 전공 박사과정 1명, 심리학 석사 1명에 의해 ‘질문에 대한 아이디어 수집 → 질문 초안 작성 → 질문 초안 검토 → 질문지 작성’의 질문지 구성 절차에 따라 구성되었고(김성재, 오상은, 은영, 손행미, 이명선, 2007), 이후 교육학 박사 1인의 검토를 통해 최종 수정되었다.

사이버비행 청소년 개입과 관련된 질문의 형태는 Krueger와 Casey(2000)가 제시한 질문방식과 과정을 적용하여 도입질문(Opening questions), 소개질문(Introductory questions), 전환질문(Transition questions), 주요질문(Key questions), 마무리 질문(Ending questions) 순으로 진행되었다. 질문지의 구체적인 내용은 <표 10>에 제시되어 있다.

<표 10> 심층 인터뷰 질문지의 구성 및 내용

구분	내용
시작질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>참가자의 소개</li> </ul>
소개질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년 개입(상담)과 다른 청소년과의 차이점</li> </ul>
전환질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년 비행 유형 및 처분의 종류</li> <li>사이버비행 청소년의 특징</li> <li>사이버비행 청소년의 사이버비행의 계기(촉발요인) 및 반복 이유(유지요인)</li> <li>기억에 남는 사례</li> </ul>
핵심질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년 개입(상담) 진행방식</li> <li>사이버비행 청소년 대상 효과적인 개입(상담) 방식</li> <li>사이버비행 청소년 개입(상담)시 장애요인</li> <li>사이버비행 청소년 개입(상담)시 당황스러웠던 일, 보람 있었던 일</li> <li>사이버비행 청소년 개입(상담)시 유의사항</li> <li>사이버비행 청소년 개인상담 매뉴얼 제작 시 다루어져야 하는 내용</li> </ul>
마무리질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년 대상 개인상담 매뉴얼 제작 관련 제언점</li> <li>인터뷰 마무리</li> </ul>

## 다. 실시절차 및 분석방법

포커스그룹 인터뷰는 2023년 7월에 이루어졌고, 화상회의 시스템(Zoom)을 활용한 반구조화 비대면 면담으로 한 회당 2시간에 걸쳐 진행되었다. 인터뷰는 청소년상담복지센터 현장전문가 총 4명, 보호관찰소 등 유관기관 현장전문가 총 5명의 참여로 총 2회에 걸쳐 이루어졌다. 심층인터뷰 진행은 상담전공 박사 1명이 주 진행을 담당하였고, 연구진 중 2인이 보조진행자로 참여하였다.

포커스그룹 인터뷰 실시에 앞서 참여자들에게 유선 및 서면 상으로 인터뷰 목적과 내용을 설명하고, 연구에 대한 개요, 질문목록, 연구참여 동의서 등을 이메일로 전달하였다. 연구참여 동의서 및 인터뷰 실시 전 참여자들의 동의를 구하여 인터뷰 전 과정이 녹음·녹화되었다. 인터뷰 실시 후 인터뷰 내용은 축어록 형태로 전사하여 분석자료로 활용하였다. 전사된 자료는 연구진이 축어록을 반복적으로 읽고 내용의 의미 파악하고, 의미 단위를 세부범주, 하위범주, 대범주로 분류하였다. 분석의 민감성, 타당도 신뢰도를 높이기 위하여 연구진들이 정기적 모임을 통해 유사성, 구별성, 관련성 등을 기준으로 의미단위와 범주화 내용을 살펴보았으며, 자료 분석의 결과에 대해 동의할 때까지 분석을 반복하였다.

## 라. 분석결과

### 1) 사이버 비행 청소년 특성

사이버 비행 청소년의 특성에 관한 질문에서 사이버 비행 유형, 비행에 대한 처분(조치), 위험(촉발) 및 재비행 요인의 세 가지 하위범주가 도출되었다<표 11>. 사이버 비행 유형에는 SNS 등을 사용한 욕설 등 사이버 언어폭력, SNS 등 온라인상에서 따돌리는 행동인 사이버 따돌림, 중고상품 판매 사기 및 온라인 게임에서 아이템 갈취 등 사이버 갈취, 성착취 영상물 소지 및 유포 등 사이버 성폭력, 인터넷과 스마트폰을 활용한 사이버 도박 등의 내용으로 구성되었다.

현장전문가들이 접하는 사이버 비행에 대한 처분 조치로는 경찰서를 통한 사랑의 교실, 검찰 결과에 따른 조건부 기소유예, 학교에서 행해지는 학교폭력자치위원회,少年재판을 통한 보호처분, 형사처분에 따른 교도소 조치 등으로 나타났다.

사이버 비행의 위험(촉발)요인, 재비행을 하게 되는 요인의 세부범주는 네 가지로 각 세부범주별 의미단위는 다음과 같다. 개인요인 세부범주의 경우, 생활스트레스, 정신건

강문제(ADHD 등), 인터넷 및 미디어 과의존, 충동조절 어려움, 공감능력 부족, 낮은 자존감, 부족한 사회기술 및 현실세계 부적응, 준범의식(규범인식) 부족, 시간 관리능력 부족, 낙인 경험으로 구성되었다. 가정요인 세부범주의 경우, 부모의 방임, 학대, 보호자의 낮은 사회경제적지위, 보호자의 지도감독 부재, 보호자와의 관계 단절, 가족지지 부족, 경제적 어려움이 도출되었다. 학교 및 또래요인으로는 학교생활 부적응, 친구관계 형성의 어려움, 교사와의 신뢰 부족, 학업중단, 비행친구와의 지속적 접촉으로 나타났다. 이외 기타 요인으로는 비행환경단절의 어려움(게임, SNS 등 사이버 환경 상시 노출), 인터넷 환경의 익명성이 위험요인이자 재비행 요인으로 도출되었다.

## 2) 사이버 비행 청소년에 대한 상담접근

사이버 비행 청소년에 대한 상담접근은 효과적인 접근법과 비효과적 접근법의 하위 범주로 구분할 수 있었고, 효과적인 접근법으로는 인지행동적 접근, 역할극, 미술, 카드 등 매체를 활용한 상담, 소년법에 대한 이해(법률교육), 상담구조화, 보호자 상담의 의미 단위로 구분할 수 있었다. 비효과적인 접근법으로는 인지적 통찰 중심의 상담, 지시적 상담, 시청각 자료에만 의존한 상담, 비행에 대한 무조건적 공감적 태도, 범죄자 취급하는 상담자의 처벌적 태도가 의미단위로 나타났다.

## 3) 사이버 비행 청소년 상담 개입 시 효과적인 개입 및 장애요인

사이버 비행 청소년 상담 개입 시 효과적인 개입과 장애요인에 대한 하위범주는 핵심적 치료적 요인과 장애요인 범주 요소로 추출되었다. 각각은 내담자요인, 상담자요인, 환경요인 등으로 세부 범주로 구분하였다. 보다 구체적으로 살펴보면, 핵심적 치료적 요인의 상담자 요인은 상담자의 경청과 공감적 태도, 상담자의 진실성, 내담자와의 관계에서 신뢰관계 형성으로 나타났다. 내담자 요인의 의미단위는 청소년의 변화의지, 비행행동에 대한 자각 및 반성, 상담을 통해 성취감을 가지게 된 점으로 나타났다. 환경요인으로는 사회적 지지망 형성 및 강화, 부모 개입 등 환경의 변화가 사이버 비행 청소년의 변화에 중요한 핵심요인으로 나타났다. 또한 상담 과정에서 대안행동에 대한 구체적 연습, 내담자의 강점 및 보호요인 파악, 진로 탐색이 청소년 상담 개입에서 핵심적인 치료적 요인의 의미단위로 나타났다.

사이버 비행 청소년 상담 개입 장애요인 중 내담자 요인은 비자발적 내담자, 상담에 저항하는 태도, 다양한 변인으로 인한 상담중단, 반복적 비행, 가해경험과 피해경험의

중첩, 보호자/기관 협조의 어려움, 낮은 인지능력, 현실비행과 사이버 비행의 혼재로 나타났다. 상담자 요인으로는 비행에 대한 편견으로 인한 역전이, 사이버 비행청소년에 대한 이해 부족, 전문적인 교육 및 수퍼비전의 부재, 상담자 소진, 사이버 비행 관련 연구물 및 자료 부족으로 나타났다. 한편, 환경요인으로는 처분으로 인해 상담 회기가 정해져 있어 짧은 개입기간, 다른 비행 사건으로 인한 상담 중단, 사회적 편견, 처분에 의한 의무상담이 장애요인으로 나타났다.

#### 4) 사이버 비행 청소년 개인상담 매뉴얼 개발 방향

사이버 비행 청소년 개인상담 매뉴얼의 개발 방향은 우선 다루어야 할 비행 영역, 매뉴얼에 반드시 포함되어야 할 내용, 도움이 될 만한 자료, 기존 매뉴얼 제한점, 실시 및 운영 고려사항 요소가 추출되었다. 먼저, 우선 다루어야 할 비행 영역은 사이버 언어폭력 및 따돌림, 사이버 사기, 사이버 성폭력으로 나타났다. 매뉴얼에 반드시 포함되어야 할 내용으로는 모듈식 구성, 법률교육, 자기조절 기술, 대인관계 기술, 시간관리 기술, 진로에 대한 계획, 자기존중감 증진, 보호자 상담, 스트레스 대처 행동 탐색, 대안활동 탐색 의미단위가 도출되었다. 매뉴얼에 작성시 도움이 될만한 자료로는 활용할 수 있는 정보(사이버 비행 관련 어플 등), 지역사회 연계기관 정보로 나타났다.

한편, 기존 매뉴얼 제한점으로는 지나친 인지적 설명, 지필식 활동지, 참여 대상의 특성에 따른 차별성 부족이 나타났다. 매뉴얼 활용 개인상담 실시 및 운영시 고려사항으로는 기관의 요구 파악, 상담자의 전문성으로 나타났다.



<표 11> 현장전문가 심층 인터뷰 결과

대범주	하위범주	세부범주	의미단위	
사이버 비행 유형	사이버언어폭력	사이버언어폭력	· SNS 등을 사용한 욕설, 인신공격적 발언	
		사이버따돌림	· SNS 등 온라인상에서 따돌리는 행동	
	사이버사기 및 갈취	사이버사기 및 갈취	· 사기(중고장터 전자상거래위반)	
		사이버성폭력	· 온라인 게임 중 사이버 머니, 아이템 등 갈취	
	사이버도박	사이버성폭력	· 성 착취 영상물 소지 및 유포	
		사이버도박	· 음란 합성물 제작 및 유포	
	사이버 비행에 관한 처분(조치)	사이버도박	사이버도박	· 인터넷, 스마트폰 등을 활용한 온라인 도박
			· 사랑의 교실(경찰서)	
			· 조건부 기소유예(검찰)	
			· 학교폭력자치위원회	
사이버 비행 청소년 특성	개인요인	개인요인	· 보호처분(1~10호)	
			· 형사처분(교도소)	
			· 생활스트레스	
			· 정신건강문제(ADHD 등)	
			· 인터넷 및 미디어 과의존	
	가정요인	가정요인	· 충동조절 어려움	
			· 공감능력 부족	
			· 낮은 자존감	
			· 부족한 사회기술 및 현실세계 부적응	
			· 준법의식 부족(규범인식 부족)	
학교 및 또래 요인	학교 및 또래 요인	· 시간관리 능력 부족		
		· 낙인 경험		
		· 부모의 방임, 학대		
		· 보호자의 낮은 사회경제적지위		
		· 보호자의 지도감독 부족		
기타	기타	· 보호자와의 관계 단절		
		· 가족지지 부족		
		· 경제적 어려움		
		· 학교생활 부적응		
		· 친구관계 형성의 어려움		
사이버 비행 청소년에 대한 상담접근	효과적인 접근법	기타	· 교사와의 신뢰 부족	
			· 학업중단	
			· 비행친구와의 지속적 접촉	
			· 비행환경단절의 어려움(게임, SNS 등 사이버 환경 상시 노출)	
			· 인터넷 환경의 익명성	
			· 인지행동적 접근	
			· 역할극	
			· 미술, 카드 등 매체활용 상담	

대범주	하위범주	세부범주	의미단위	
	비효과적인 접근법		· 소년법에 대한 이해(법률교육)	
			· 상담 구조화	
			· 보호자 상담	
			· 인지적 통찰 중심 상담	
	핵심적 치료적 요인	상담자 요인	· 지시적 상담	
			· 시청각 자료에만 의존한 상담	
		내담자 요인	· 비행에 대한 무조건적 공감적 태도	
			· 범죄자 취급하는 상담자의 처벌적 태도	
		환경 요인	· 상담자의 경청과 공감적 태도	
			· 상담자의 진실성	
사이버 비행 청소년 상담개입시 효과적 개입 및 장애요인	상담 내용	· 신뢰관계 형성		
		· 청소년의 변화의지		
	내담자 요인	· 비행행동에 대한 자각 및 반성		
		· 성취감 갖기		
장애요인	· 사회적 지지망 형성 및 강화			
	· 부모 개입 등 환경의 변화			
	사이버 비행 청소년 상담개입시 효과적 개입 및 장애요인	내담자 요인	· 대안행동에 대한 구체적 연습	
			· 내담자의 강점 및 보호요인 파악	
			· 진로 탐색	
			· 비자발적 내담자	
	장애요인	상담자 요인	· 상담에 저항하는 태도	
			· 상담중단	
		내담자 요인	· 반복적 비행	
			· 가해경험과 피해경험의 중첩	
		환경 요인	· 보호자/기관 협조 어려움	
			· 낮은 인지능력	
	사이버 비행 청소년 개인상담 매뉴얼 개발 방향	우선 다루어야 할 비행 영역	· 현실비행과 사이버 비행의 혼재	
			· 비행에 대한 편견으로 인한 역전이	
			· 사이버 비행청소년에 대한 이해 부족	
			· 전문적인 교육 및 수퍼비전의 부재	
	장애요인	상담자 요인	· 상담자 소진	
			· 관련 연구물 및 자료부족	
	사이버 비행 청소년 개인상담 매뉴얼 개발 방향	우선 다루어야 할 비행 영역	우선 다루어야 할 비행 영역	· 짧은 개입기간
				· 다른 비행 사건으로 인한 상담 중단
				· 사회적 편견
				· 처분에 의한 의무상담
사이버 비행 청소년 개인상담 매뉴얼 개발 방향	우선 다루어야 할 비행 영역	우선 다루어야 할 비행 영역	· 사이버 언어폭력 및 따돌림	
			· 사이버 사기	
			· 사이버 성폭력	

대범주	하위범주	세부범주	의미단위
			· 모듈식 구성 · 법률교육 · 자기조절 기술 · 시간관리 기술 · 대인관계 기술 · 스트레스 대처 행동 탐색 · 대안활동 탐색 · 자기존중감 증진 · 진로에 대한 계획 · 보호자 상담
	매뉴얼에 반드시 포함되어야 할 내용		· 활용할 수 있는 정보 (사이버 비행 관련 어플 등)
	도움이 될 만한 자료		· 지역사회 연계기관 정보 · 지나친 인지적 설명
	기존 매뉴얼 제한점		· 지필식 활동지 · 참여대상의 특성에 따른 차별성 부족
	매뉴얼 활용 개인상담 실시 및 운영시 고려사항		· 기관의 요구 파악 · 상담자의 전문성

## 마. 분석결과 정리 및 시사점

본 연구에서는 청소년상담복지센터, 보호관찰소, 비행예방센터 등 현장전문가 총 9명을 대상으로 포커스그룹 인터뷰를 실시하였다. 인터뷰 분석 결과, 사이버 비행 청소년 특성, 사이버 비행청소년에 대한 상담접근, 사이버 비행 청소년 상담개입시 효과적 개입 및 장애요인, 사이버 비행 청소년 개인상담 매뉴얼 개발 방향으로 대범주가 도출되었다.

분석 결과를 요약하면, 사이버 비행 청소년의 특성 중 사이버 비행 유형으로는 사이버 언어폭력, 사이버 따돌림, 사이버 사기 및 갈취, 사이버 성폭력, 사이버 도박으로 나타났다. 사이버 비행에 관한 처분조치로는 사랑의 교실, 조건부 기소유예, 학교폭력 자치위원회, 보호처분, 형사처분으로 다양한 경로와 기관을 통해 처분을 받고 상담기관으로 의뢰되는 것으로 나타났다. 위험(촉발) 및 재비행 요인은 개인요인, 가정요인, 학교 및 또래요인, 기타요인으로 세부범주로 구분되었다. 개인요인은 생활스트레스, 정신건강 문제(ADHD 등), 인터넷 및 미디어 과의존, 충동조절 어려움, 공감능력 부족, 낮은 자존감, 부족한 사회기술 및 현실세계 부적응, 준범의식(규범인식) 부족, 시간 관리능력 부

족, 낙인 경험으로 나타났고, 가정요인은 부모의 방임, 학대, 보호자의 낮은 사회경제적 지위, 보호자의 지도감독 부재, 보호자와의 관계 단절, 가족지지 부족, 경제적 어려움으로 나타났다. 학교 및 또래요인으로는 학교생활 부적응, 친구관계 형성의 어려움, 교사와의 신뢰 부족, 학업중단, 비행친구와의 지속적 접촉으로 나타났다. 이 외 기타 요인으로는 비행환경단절의 어려움(게임, SNS 등 사이버 환경 상시 노출), 인터넷 환경의 익명성이 위험요인이자 재비행 요인으로 도출되었다.

사이버 비행 청소년 특성의 분석 결과, 사이버 비행의 유형과 처분 정도, 의뢰 경로 등이 다양하기 때문에 개인상담 매뉴얼에서 다룰 대상을 명확히 하고 다양한 유형 중 어떠한 유형에 집중하여 다룰 수 있을지 범위를 정하는 것이 필요함이 시사된다. 다시 말해, 사이버 비행 청소년은 보호처분이나 사랑의교실 의뢰부터 가장 사이버 비행 범죄 수준이 높을 것으로 예상되는 형사처분까지 광범위한 대상이 내담 청소년이 될 수 있다. 그렇기 때문에 상담 매뉴얼에서는 청소년 상담복지 현장에서 만날 가능성이 높고, 상담 매뉴얼에서 집중적으로 접근할 대상을 명확히 하는 것이 필요함을 시사한다. 또한 위험 및 재비행 요인의 개인요인, 가정요인, 학교 및 또래요인, 기타요인 중에서 상담을 통해 변화할 수 있는 영역을 고려하여 사이버 비행의 재발을 방지할 수 있는 내용으로 상담 매뉴얼을 구성할 필요가 있음이 시사된다.

사이버 비행 청소년에 대한 상담 접근에서는 효과적인 접근법과 비효과적 접근법의 하위범주로 구분할 수 있었다. 실제 프로그램 진행 시 재발을 방지하기 위하여 인지행동치료적 접근을 활용한 프로그램이 효과적이고, 역할극이나 미술치료 등 다양한 매체를 활용한 활동, 소년법에 대한 이해를 높이고 법교육을 통해 범의식을 강화할 수 있는 교육적 접근 상담이 상담에 도움이 되는 것으로 나타났다. 다른 청소년상담과 유사하게 상담구조화가 중요하고, 사이버비행 청소년 개입 시에도 부모상담을 병행하는 것이 부모와 자녀의 관계 개선, 부모 역할에 대한 교육, 청소년 개인의 문제가 아닌 가족 환경 변화에 대한 필요성 교육, 가족의 지지 회복을 경험할 수 있어 효과적인 것으로 나타났다.

한편, 사이버 비행 청소년의 생각을 바꾸기 위해 비행행동을 직면시키거나 비합리적 신념이나 인지왜곡 점검하는 활동지를 사용하는 등 인지적 통찰 중심의 상담이 비효과적인 것으로 나타났으며, 동영상 시청 등 시청각 자료에만 의존하여 상담을 진행하는 경우는 효과가 적은 것으로 나타났다. 상담자의 태도 역시 중요한 것으로 나타났는데, 내담자 중심의 상담이 아닌 상담자 중심의 지시적이고 일방적인 상담접근이 비효과적인 것으로 나타났다. 또한 사이버 비행을 저지른 가해청소년을 대상으로 상담하다보니,

대상자에 대해 무조건적 지지와 공감을 하는 경우 피해자에 대한 존재와 고통 받는 경험이 간과되고, 내담자의 잘못된 행동이 정당화되거나 행동이 강화되는 경우도 있기 때문에 유의해야 하는 것으로 나타났다. 한편, 가해자 청소년을 상담하는 경우에 범죄자를 취급하는 처벌적 태도 역시 내담자와의 라포형성과 상담 진행에 비효과적인 것으로 나타났다.

사이버 비행 청소년에 대한 상담 접근에서는 효과·비효과적 접근의 분석 결과를 살펴보면, 정신분석적 접근과 같은 인지적 통찰 중심의 상담이 비효과적인 한편, 다양한 활동을 통한 내담자의 동기를 강화하는 인지·행동치료적 접근이 적합한 것으로 나타났다. 일방적이고 시청각 자료에만 의존하는 등의 강의식 상담이 아니라, 다양한 활동을 중심으로 한 참여할 수 있는 개인상담이 필요하며, 공감에만 치중하거나 처벌적이지 않은 상담자의 태도가 중요함이 시사된다. 일반적인 청소년상담과의 가장 큰 차이점으로 는 법률교육으로, 사이버 유형에 따른 법률이해가 중요한 것으로 나타났다.

사이버 비행 청소년 상담 개입 시 효과적인 개입과 장애요인에서 핵심적 치료적 요인은 상담자 요인, 내담자 요인, 환경 요인, 상담 내용으로 구분할 수 있었다. 먼저, 상담자 요인으로는 내담자와의 신뢰관계 형성, 진실성, 경청과 공감적 태도가 중요하고, 내담자 요인으로는 변화의지, 비행 행동에 대한 자각 및 반성, 상담 과정 중 성취감 경험 이 중요한 것으로 나타났다. 사회적 지지망 형성 및 강화, 부모개입 등 환경을 변화하는 것 또한 중요하며, 상담 과정 중에서 대안행동에 대한 구체적 연습, 내담자의 강점 및 보호요인 파악, 진로 탐색이 중요한 요인으로 나타났다. 이러한 결과를 고려하면, 상담 개입 중에 청소년의 변화의지를 향상시키고, 성취감을 가질 수 있는 활동을 고려할 필요가 있으며 이를 위해 진로탐색, 강점 파악 등 다양한 접근이 도움이 될 수 있을 것이다. 뿐만 아니라 보호자(부모) 개입 등 환경의 변화 또한 중요한 바, 청소년 개인상담과 더불어 보호자 교육을 통한 내담자 환경의 변화를 도모하는 것이 필요함이 시사된다.

사이버 비행 청소년 상담 개입 시 효과적인 개입과 장애요인에서 장애요인은 내담자 요인, 상담자 요인, 환경 요인으로 구분할 수 있었다. 먼저 내담자 요인은 비자발적 내담자로 상담에 저항하는 태도를 보이는 경우가 많고, 사이버 비행과 현실 비행의 혼재 되고 재비행이 잦으며, 다양한 이유로 인해 상담이 중단 되는 경우 상담에 장애가 되는 것이 나타났다. 또한 내담자의 가해경험과 피해경험의 중첩, 낮은 인지능력이 장애가 되는 것으로 나타났다. 상담자 요인으로는 사이버 비행에 대한 편견으로 인한 역전이, 사이버 비행 청소년에 대한 이해 부족, 전문적 교육 및 슈퍼비전의 부재, 상담자 소진, 관련 연구물 및 자료 부족으로 나타났다. 환경 요인으로는 기관 의뢰로 인해 제한된 상담

기간으로 짧은 개입 기간, 다른 비행 사건으로 인한 상담 중단, 사회적 편견, 처분에 의한 의무 상담이 장애요인으로 나타났다. 이러한 장애요인들을 고려하여 매뉴얼을 개발할 필요가 있겠으며, 특히 상담 개입 중 상담시 고려해야 하는 사항 등 상담자가 어려움으로 경험할 수 있는 부분의 내용으로 장애요인을 다루어 준다면 도움이 될 것이다. 한편, 관련 연구물 및 자료 부족이나 전문적 교육 및 슈퍼비전의 부재는 본 상담 매뉴얼의 개발 및 보급의 필요성을 시사한다.

마지막으로 사이버 비행 청소년 개인상담 매뉴얼 개발 방향에서 우선 다루어야 할 비행 영역에 있어서는 사이버 비행의 범위, 비행정도, 범죄 수준 등이 다양하기 때문에 매뉴얼에서 다루어야 하는 영역에 대한 합의와 논의가 중요하다는 공통된 의견이 있었다. 이에, 사전 요구조사 결과 및 현장의 의견을 반영하여 사이버 비행 유형 중 빈도가 높은 사이버 언어폭력 및 따돌림(사이버 배제 및 비방), 사이버 사기 및 갈취, 사이버 성폭력이 우선 다루어져야 할 비행 영역의 의미단위로 도출되었다. 매뉴얼에 반드시 포함되어야 할 내용으로는 사이버 비행의 유형이 다르기 때문에 매뉴얼에서 유형별로 접근을 달리할 수 있도록 모듈식 구성이 필요하다는 공통적 의견이 있었다. 사이버 비행 청소년의 상당수가 자기 행동이 범법일 수 있다는 의식이 부족하거나, 비행행동의 결과에 따른 법적인 문제에 대한 의식이 부족한 경우가 문제가 될 수 있다는 의식이 부재한바, 법률교육이 필요하다는 의견이 공통적으로 나타났다. 또한 충동성이 높기 때문에 자기조절 능력 향상, 시간관리 기술에 대한 접근이 필요하고, 현실세계에서 대인관계의 어려움이 있는 경우에 대한 대인관계 기술에 대한 접근이 필요한 것으로 나타났다. 스트레스 상황에서의 스트레스 대처 행동 탐색, 사이버 비행이나 온라인 사용 외에 대안활동 탐색도 필요한 것으로 나타났다. 자기 존중감을 증진시키고 자신의 행동에 대해 책임을 지고 미래를 지향하며 계획할 수 있도록 진로에 대한 계획이 필요하다는 의견도 있었다. 더불어 사이버비행 청소년의 효과적인 접근점 및 핵심적 치료적 요인과 연관되어 보호자(부모) 상담도 다루어야 하는 요소로 나타났다.

종합하면, 사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼 개발 시 다음과 같은 시사점을 제시하였다. 첫째, 사이버 비행 청소년의 유형과 범위가 다양한 바, 매뉴얼 상에서 중점적으로 다루는 영역과 대상을 구체화 한다. 둘째, 사이버비행 유형별 효과적인 상담개입을 위해 사이버비행 유형을 구분하고 유형의 특성에 초점을 맞춘 내용으로 구성하며, 필요에 따라 활용할 수 있도록 모듈식으로 구성한다. 셋째, 상담 개입 단계에 따라 초기, 중기, 후기 단계별 개입이 필요하며, 상담 개입 시 장애요인에 대한 방안을 고려한 매뉴얼 구성이 필요하다. 넷째, 사이버비행 청소년 상담 개입시 부모와 또래 요인이 중요한 바,

주변의 지지자원을 활용하고 환경을 변화할 수 있는 상담 개입방안을 마련한다. 다섯째, 내담자의 법률에 대한 교육에 대한 접근과 동기를 강화하는 접근이 필요하며, 상담자 중심의 일방적인 상담이 아닌 내담자의 참여를 강화할 수 있는 접근이 필요하다. 여섯째, 상담자의 사이버 비행 청소년에 대한 이해를 높이기 위하여 사이버 환경, 사이버 비행 등에 대한 교육적 자료가 필요하다.

## 4. 청소년 대상 심층 인터뷰

### 가. 면접 참여자

본 연구에서 사이버 비행 원인, 사이버 비행 행동으로 인한 결과, 상담 경험 등 사이버 비행과 관련한 청소년들의 목소리를 듣기 위하여 심층 인터뷰를 실시하였다. 이에, 특별한 사례를 의도적으로 표집하는 목적 표집(purposeful sampling) 방법을 통해 사례를 모집하였다. 즉, 연구자의 전문적 판단에 의해 모집단을 잘 대표할 수 있다고 판단되는 대상을 참여자로 모집하였다. 이 과정에서 사이버비행 청소년 상담기관(예: 보호관찰소, 비행예방센터, 청소년상담복지센터 등)의 종사자 추천을 통해 참여자를 모집하였다. 참여자는 사이버 비행으로 인해 보호처분 경험이 있는 대상자 중 상담을 받은 경험이 있으면서도 인터뷰 참여가 가능한 참여자들 중 선정하였다. 연구 참여자들은 청소년 4명으로, 성별은 남자였다. 구체적인 참여자 정보는 <표 12>에 제시한 바와 같다.

<표 12> 참여자의 배경정보

사례	성별	출생년도 (만나이)	사이버비행 유형	보호처분 유형	학력
A	남	2006 (17세)	사이버 성폭력(불법촬영)	1,2,4,5호	고등학교 재학
B	남	2007 (16세)	사이버 성폭력(불법촬영)	4호	고등학교 재학
C	남	2007 (16세)	사이버 사기 및 갈취	4호	고등학교 재학
D	남	2004 (19세)	사이버 사기 및 갈취	1,2,3,5호	고등학교 졸업

## 나. 자료수집 및 분석

본 연구에서는 개인 심층면접을 통해 자료를 수집하였고, 심층면접은 2023년 8월에 진행되었다. 연구진은 연구윤리를 준수하기 위해 참여자들에게 사전에 연구의 목적과 내용, 익명성, 비밀유지, 녹음 목적 등에 대해 상세히 안내하였고, 연구참여자는 서면 연구참여 동의서를 확인한 후 작성하고 자발적으로 연구에 참여하였다. 인터뷰 도중 언제든지 연구참여를 중단할 수 있음을 사전에 공지하였다. 연구참여자에게는 인터뷰 참여 비용이 지급되었다. 인터뷰 조사 수행의 현실성 및 접근성을 고려하여 개별 심층 인터뷰는 비대면(전화)으로 실시하였다. 인터뷰는 청소년당 1회 실시하였고, 개인당 평균 30-40분 정도 소요되었고, 반구조화(semi-structured) 형식으로 진행되었다. 인터뷰의 질문은 인터뷰 사전에 배포하였으며 참여자가 자유롭게 이야기할 수 있도록 대부분 개방형 질문으로 구성하였다. 인터뷰 질문은 “어떤 비행을 하였고, 어떤 처분을 받았었나요? 몇 번이나 처분을 받았었나요?”, “처분받은 이후, 처분기관에서 얼마동안 교육(또는 상담)이 이루어졌나요? 그 교육(또는 상담)이 효과적이었나요? 효과적이었다면 어떤 부분이 효과적이었나요? 효과적이지 않았다면 어떤 이유일까요?”, “어떠한 이유 때문에 사이버 비행을 하게 되는 것 같나요? (예: 경제적 요인, 성격, 자기조절능력, 친구, 가족 등)”, “결정적으로 사이버 비행을 하게 된 계기가 있나요?”, “사이버 비행을 통해 얻는 점이 있다면 무엇인가요?”, “사이버 비행으로 인해 생겨난 문제점들이 있다면 무엇인가요?” 등 이었다. 인터뷰 종료 된 후 녹음된 전체 내용을 바로 전사하여 축어록을 작성하여 분석하였다. 사이버비행 청소년 심층면접 내용은 주제 분석방법(thematic analysis)을 통해 분석하였다. 먼저 인터뷰 내용의 모든 녹음 기록을 전사(transcribed)하여 정리한 후, 연구진들이 작성된 전사본을 반복적으로 읽으면서 연구문제와 부합하는 이야기들을 추려내고 참여자들이 주로 언급한 공통되는 내러티브와 줄거리, 주제 등을 찾아내었다. 이후 중점 주제와 개념을 도출하기 위해 연구진들이 회의를 통해 함께 합의하는 과정을 거쳤다. 또한 합의한 내용에 대해서는 질적 연구 경험이 풍부한 외부전문가의 감수과정을 거쳤다.

<표 13> 심층 인터뷰 질문지의 구성 및 내용

구분	내용
시작질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>참가자의 소개</li> </ul>



구분	내용
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여 계기</li> </ul>
소개질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사이버비행 유형과 처분 내용</li> <li>• 처분 이후 교육(또는 상담) 경험 소개</li> </ul>
전환질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사이버비행 이유</li> <li>• 사이버비행 경험</li> <li>• 사이버비행 계기 등</li> </ul>
핵심질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사이버비행을 통해 얻는 점</li> <li>• 사이버비행으로 인한 문제점</li> <li>• 사이버비행 중단 경험과 계기</li> <li>• 사이버비행 줄이기 위한 노력 경험 여부와 방법</li> <li>• 사이버 비행으로 인한 부정적 영향 대처 방법</li> </ul>
마무리질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사이버비행 청소년에게 필요한 도움</li> <li>• 인터뷰 마무리</li> </ul>

## 다. 사이버비행 청소년 대상 심층면접 결과

### 1) 청소년 사이버비행의 특성

본 연구에 참여한 청소년의 비행행동 유형은 사이버 성폭력(불법촬영)과 사이버 사기 유형으로 나타났고, 이로 인해 보호처분을 받고 상담 및 교육을 진행 중이거나 진행한 경험이 있는 것으로 나타났다.

“여자애랑 스킨십을 갖게 되었는데, 영상을 촬영해서 보호처분 1,2,4,5를 받았어요 이번이 처음이었고 법원에서 처분을 받아 상담센터에서 상담을 받고 있어요”(청소년 A, 사이버성폭력)

“여자 화장실에 들어가서 2주일정도 핸드폰으로 직접 촬영을 했고, 1년 보호관찰처분을 받았어요 이번이 처음이었고 성교육, 범죄에 대한 처벌, 자아 개념 등 교육을 받았었어요”(청소년 B, 사이버성폭력)

“이번이 세 번째 처분을 받았어요 이전에는 자전거 훔쳐서 팔기, 사제 총기 제조하

기로 처분을 받았고, 이번에는 SNS에 전자담배를 판다고 게시물을 올리고 미성년자에게 사기를 쳐서 걸렸어요.” (청소년 C, 사이버사기)

“온라인 게임 아이템 사기로 문제가 있어서 보호처분 1,2,3,5를 받았어요. 이전에도 같은 사건으로 처분을 받아 보호 관찰소에서 교육을 받은 적이 있어요.” (청소년 D, 사이버사기)

참여자들은 현실 비행 경험 및 음주, 흡연 등 지위비행을 하고 있고 과거 보호처분 이후에도 재 비행을 하게 된 경험이 있는 것으로 나타났다. 사이버 비행의 위험(촉발) 및 재 비행을 하게 되는 요인은 개인요인과 환경요인으로 구분할 수 있었는데, 개인 요인으로는 호기심, 높은 충동성, 비행으로 인한 금전적 여유, 사이버 비행 이후 경험한 권력감 및 스트레스 해소 등으로 나타났다. 환경요인으로는 높은 생활스트레스, 사기 피해 경험, 학교폭력 피해 경험 등으로 나타났다.

“사이버 비행을 하게 된 가장 큰 이유는 따돌림이었던 것 같아요. 학교에서 무시 받고 학원에서도 심하게 괴롭히는 애가 있어서 많이 힘들었어요.” (청소년 B, 학교폭력 피해 경험)

“스트레스를 계속 받다보니 표출할 곳이 없었고, 결정적으로 주변 친구들한테 싫은 소리 듣고 선생님한테 혼난 이후 불법촬영을 했었어요. 불법촬영을 했을 때 스트레스가 좀 풀렸어요. 현실을 다 잊고 여기에만 몰두하게 되는 느낌이었고 성적인 흥분감도 느꼈어요.” (청소년 B, 생활스트레스, 스트레스 해소, 호기심)

“친구들이랑 놀고 사고 싶은 게 있어서 돈이 필요했어요. 부모님한테 도움 받기가 어려운데 사기를 치면 돈이 많아져요.” (청소년 C, 비행으로 인한 금전적 여유)

“생활비랑 돈이 좀 부족했어요. 가정이 경제적으로 넉넉하지는 않아요.” (청소년 D, 비행으로 인한 금전적 여유)

“사이버 상에서 사기를 치고 돈을 많이 가지게 되면서 제가 왕이 된 것 같은 느낌이었어요. 모든 걸 다 가진 것 같은 느낌이었어요.” (청소년 C, 권력감, 지위비행)

“평소에는 그렇게 전혀 없었는데 술 먹고 충동적으로 순간적으로 조절을 잘못해서 여자 친구와의 스킨십을 촬영하게 된 거 같아요.” (청소년 A, 충동성, 지위비행)

“제가 전자담배를 사려고 했거든요 사려고 SNS에 들어갔는데 사기를 당한 거예요 친구들이랑 같이 이런 식으로 해보자 싶어서 사람들을 낚았죠.” (청소년 C, 사기피해 경험, 지위비행)

## 2) 사이버 비행 행동의 감소에 효과적인 접근

본 연구에 참여한 사이버비행 청소년의 경우 사이버 비행으로 인한 부정적 결과를 인식하고 있고, 사이버 비행을 중단하기 위한 노력의 경험도 있었다. 이 과정에서 보호처분에 따른 상담 및 교육이 이루어졌고, 개인요인과 환경요인으로 구분하여 사이버 비행 감소에 도움이 되는 요인을 확인할 수 있었다.

구체적으로 살펴보면 사이버 비행 청소년들은 사이버비행으로 인한 심리적 불편감(불안, 죄책감, 후회감, 우울)을 경험하고, 법적 조치로 인한 시간 소요, 가족과의 갈등과 또래 갈등 및 단절과 같은 부정적 결과를 경험하고 인식하는 것으로 나타났다. 한편, 스트레스 감소를 위한 노력이나 개인적인 심리적 불편감, 보호처분 수행의 번거로움 등이 사이버 비행 감소에 도움이 되는 것을 확인할 수 있었다.

“사이버비행을 통해 잃는 거는 엄청 많아요 부모님이랑 갈등도 좀 많이 생기고 심리적으로도 우울해져요 어떤 처분을 받을지 모르니까 한동안 불안했어요.” (청소년 C, 우울, 불안, 가족과의 갈등)

“교육 40시간을 채워야 한다는 것 때문에 범행을 저지르기 싫어졌던 것 같아요.” (청소년 C, 법적조치로 인한 시간소요)

“사이버비행 사건 이후에 죄책감이랑 후회감이 들어서 심리적으로 많이 힘들었어요 학교 아이들한테 소문이 퍼지기도 했고 학교도 못가고 집에만 있는 것도 힘들었어요.” (청소년 B, 죄책감, 후회감, 또래갈등, 단절)

“사이버비행(불법촬영)을 하지 않기 위해 노력들도 있었는데, 운동은 저한테는 별로

도움이 안 되었고, 소설쓰기를 해보니까 스트레스가 좀 많이 풀렸어요.”(청소년B, 스트레스 감소 노력)

사이버비행 청소년들은 그동안 다양한 상담 및 교육을 경험하였고, 금연교육, 법교육, 성교육, 피해자 심리이해, 자기 이해 등의 심리 상담이 이루어진 것으로 나타났다. 이러한 과정에서 효과적인 접근법으로는 비행 행동에 대한 처분조치 및 처분에 대한 실질적인 교육, 실제 사례를 활용한 교육, 자기이해 증진, 성격 및 기질 탐색, 공감을 기반으로 한 상담, 자녀 이해를 돕는 부모상담, 부모 상담을 통한 부모의 신뢰, 지지가 효과적인 것으로 나타난 한편, 이미 알고 있는 내용 등 형식적인 교육은 비효과적인 것으로 나타났다.

“사이버 비행 청소년들에게 도움이 되려면 상담을 진짜 많이 해야 해요 기관에서 집으로 오는 상담을 했었는데 도움이 좀 되었었어요 특히 부모님이랑도 대화를 하고 상담선생님이 부모님하고 이야기를 하게 되고, 부모님이 저에 대해 이해를 하게 된 부분이 도움이 좀 되었어요(청소년 D, 부모상담 필요성) ”

“처분 기관에서 교육이 이루어졌어요 금연 이야기, 범행동기, 교육처분, 피해자에 대한 생각 등을 해보는 시간이었어요(청소년 C, 금연교육, 법교육, 피해자심리이해)”

“성교육도 하고 범죄행위를 하면 어떤 처벌을 받는지 교육받고, 비행 관련하여 예방법도 배웠어요 자아개념 같은 것도 배웠는데 자신에 대해 좀 많이 알아가는 시간이었고, 교육이 전반적으로 도움이 좀 되었어요 처벌에 대해 알게 되고는 행동이 조심스러워졌어요 다른 사람과 트러블이 생겼을 때 충동적인 걸 좀 자제하게 된 것 같아요(청소년 B, 성교육, 자기이해, 법률교육의 필요성) ”

“이전에 보호처분으로 교육을 받았었지만, 너무 형식적이고 와 닿지 않아서 별 효과가 없었어요(청소년 D, 형식적 교육 불필요)”

“저처럼 사이버 비행을 하는 친구들에게 상담이 제일 도움이 될 거라고 생각해요 상담을 받으니까 되게 시원해지고 후련해지는 게 있으니까 좀 많이 좋았던 것 같아요(청소년 B, 상담의 필요성)”

청소년들의 심층 인터뷰를 분석에 따른 사이버비행 청소년의 상담개입 매뉴얼 개발에 대한 시사점은 다음과 같다. 첫째, 사이버비행 청소년들이 경험하였던 효과적인 접근법을 고려하여 매뉴얼 내용을 구성한다. 즉, 사이버 비행 행동에 대한 조치나 실질적인 법교육, 실제 사례를 활용한 매뉴얼 구성을 한다. 둘째, 사이버 비행 청소년의 경우 부모의 지지와 격려, 자녀에 대한 이해가 중요하고 부모의 신뢰와 지지가 도움이 된 것으로 나타난 바, 자녀 이해를 돕는 보호자(부모) 상담 내용을 구성하도록 한다. 셋째, 사이버 비행 청소년의 위험 및 재비행 요인, 중재요인을 고려하여 매뉴얼 내용을 구성할 때 반영한다. 구체적으로는 중재요인에서 운동이나 취미 탐색, 아르바이트 등 노동의 가치를 활용할 수 있고, 충동성을 완화시켜줄 수 있는 회기 내용을 구성한다. 또한 상담회기 구성시 상담자에게 제공하는 TIP 등으로 사이버비행 청소년의 이해를 돕도록 한다.

## 5. 개인상담 매뉴얼 구성

사이버비행 청소년의 개인상담 매뉴얼을 개발하기 위하여 문헌연구, 현장전문가 및 청소년을 대상으로 한 인터뷰 내용을 분석한 결과를 바탕으로 매뉴얼의 구성 원리 및 운영 원리를 도출한 후 개인상담 매뉴얼의 주요내용을 구성하였다.

### 가. 개인상담 매뉴얼 구성 및 운영 원리

#### 1) 구성 원리

본 매뉴얼은 사이버 비행 청소년에게 적용가능한 개인상담 매뉴얼로 비행 행동에 대한 이해를 넓히고 비행 행동을 줄여 청소년의 건강한 성장을 도모하는 데 목적이 있다. 특히 사이버 비행 청소년 상담자가 내담자의 비행 유형에 따른 개념과 특징을 이해하고 행동변화를 이끌기 위한 상담을 진행할 때 고려할 수 있는 심리적 요인을 중심으로 구성하였다.

구체적으로 살펴보면, 초기 단계에는 사이버 비행 청소년과 신뢰로운 관계 형성에 집중하여 청소년이 상담 장면에서 오게 된 이유와 청소년의 사이버 비행 행동에 따른 상담 목표 설정의 내용을 중심으로 구성하였다. 중기 단계에서는 크게 사이버 비행의 이해와 사이버 비행 청소년의 심리·정서 및 행동 개입 변화에 초점을 두고 구성하였다. 사이버 비행 이해에서는 상담자가 내담자에게 심각성이 높은 비행과 청소년기 보일 수 있는

비행에 대해서는 구체적인 개념을 설명하고 법률 교육을 통해 소년보호사건 및 처분과정과 절차를 설명하였다. 특히 사이버 비행 사례를 들어 내담자가 상대방의 입장과 가해자의 입장에서 조망할 수 있는 활동을 포함하였다. 또한 심리·정서 및 행동 개입에서는 내담자의 자기조절능력, 자존감, 대인관계능력, 스트레스 대처능력을 향상시키고, 미래계획을 통해 사회적응에 도움이 될 수 있는 내용을 담고 있다. 후기 단계에서는 미래 및 진로계획으로 청소년 시기 중요한 요인 중 하나로 긍정적 미래 계획 및 자신의 진로 탐색과 진로 계획을 통해 보다 나은 미래의 모습으로 나아갈 수 있도록 하였다.

본 매뉴얼의 구성 원리는 다음과 같다.

첫째, 사이버 비행으로 인해 상담조건부 기소유예, 수강명령, 보호관찰 등 보호처분 1호에서 6호 조치를 받은 청소년의 재 비행 예방에 초점을 맞춘 매뉴얼을 개발한다.

둘째, 본 매뉴얼은 개인상담 매뉴얼 형태로 구성하며, 사이버 비행의 유형 중 많은 비중을 차지하고 있는 사이버 폭력 및 사기 관련 비행을 중심으로 두고 개발하였다.

셋째, 본 매뉴얼은 청소년 전문상담자 또는 청소년 상담이 가능한 사회복지사 등 자격을 갖춘 상담자가 활용할 수 있도록 구성하였다. 사이버 비행 청소년의 경우 일반 청소년 내담자와 달리 상담에 거부적인 태도를 갖거나 자신의 문제를 인식하지 못하는 경우가 많아 상담 관련 자격을 갖추지 못한 상담자가 사이버 비행 청소년 내담자의 심리적 특성을 이해하고 그들의 욕구를 반영하여 상담 장면에서 활용하기에는 어려움이 있기 때문이다.

넷째, 본 매뉴얼은 사회학습이론을 기반으로 한다. 사회학습이론은 직접적 경험이나 다른 사람의 행동을 모방함으로써 새로운 행동이 학습될 수 있다고 가정한다. 모방학습은 사회학습이론의 핵심적인 개념이며, 비행 및 범죄 예방 프로그램에는 행동계약, 모델링 등이 효과적이다(de Vries et. al., 2015). 이에 본 매뉴얼에서는 행동계약의 일환으로 상담목표를 설정하고, 사이버 비행에 관한 법률교육을 통해 재비행에 대한 경각심을 제고하고, 이전 경험과 다양한 사례를 통한 교육과 대리학습을 통해 재비행을 방지할 수 있도록 활동을 구성하였다.

다섯째, 본 매뉴얼은 초기, 중기, 후기 단계로 구성하였으며, 회기별로 순차적으로 진행을 해도 무방하지만, 모듈형식으로 개발되어 필수적으로 다루어야 할 법률교육 등의 내용과 선택에 의해 포함될 수 있는 심리사회적 내용으로 구성되어 있다. 따라서 청소년 상담 현장에서의 활용도를 높이기 위해 단계별 구성된 매뉴얼의 내용에 맞추어서 선택적으로 적용할 수 있다.

여섯째, 본 매뉴얼은 보호자 교육을 강화한다. 사이버 비행 청소년 상담에 있어서 보

호자의 역할을 강화하였다. 사이버 비행 청소년을 상담한 경험이 있는 현장전문가 대상 심층면접 분석결과, 사이버 비행 청소년을 보다 잘 이해할 수 있도록 보호자 교육 및 가이드를 통해 보호자를 개입하게 하는 것이 효과적이라고 보고하였다. 이에 본 매뉴얼에서는 보호자의 태도와 관련해서 청소년 자녀의 비행을 발견했을 시 어떻게 대처해야 하는지, 어떻게 자녀와 상호작용을 하는 것이 효과적인지 등 사이버 비행 청소년 자녀와 새로운 관계를 형성할 수 있는 전략을 참고자료로 제시하였다.

## 2) 운영 원리

첫째, 사이버 비행 청소년을 대상으로 개인 상담을 진행할 경우, 사이버 스토킹, 사이버 배제 및 비방과 사이버 사기 및 갈취와 같은 사이버 비행 청소년을 대상으로 개인 상담 시 적용하기 적합하므로 청소년상담복지센터 등 청소년 대상 상담기관을 중심으로 매뉴얼을 보급될 필요가 있다. 둘째, 청소년의 사이버 비행은 현실 비행으로 이어질 가능성을 높이므로 사이버 비행 청소년을 개입하는 상담자들을 대상으로 우선적인 보급이 필요할 것이다. 본 매뉴얼에서 사이버 비행 청소년의 특성과 유형에 대해 구체적으로 언급하고 개입방법을 제시하고 있기 때문에 사이버 비행 청소년 대상으로 개입하는 상담자들에게 유용하게 활용될 수 있을 것으로 생각된다. 셋째, 본 매뉴얼은 상담단계에 따라 초기, 중기, 후기로 나누어 구성되었으며, 각 회기는 50분을 기준으로 한다. 중기 단계는 사이버 비행에 대한 자기 이해와 비행 행동에 대한 이해, 사이버 비행을 벗어나기 위한 대안 마련의 단계별로 모듈을 구성하였으며, 각 모듈은 상담자가 전문적 판단 하에 내담자에게 필요한 주제를 선택하여 운영할 수 있다.

상담의 진행 회기는 상담을 의뢰한 기관의 상황, 사이버 비행 청소년의 상황, 상담을 수행하는 기관의 상황 등에 따라 달라질 수 있다. 본 개인상담 매뉴얼에서는 12회기를 기준으로 주제를 선정하고자 하였다. 각 주제는 기본적으로는 1회기 내에서 다룰 수 있으나, 내담자의 특성 및 개인상담의 진행 상황에 따라 회기를 늘려 충분히 다룰 수도 있고 선택적으로 짧게 다룰 수도 있을 것이다.

## 나. 개인상담 매뉴얼 내용

### 1) 전체 개요

<표 14> 사이버비행 청소년 개인상담 매뉴얼 전체 개요

단계	목표	주제	활동내용
상담 초기	- 신뢰감 형성 - 문제 상황 파악	관계형성과 상담구조화	신뢰관계 및 친밀감 형성 상담 구조화
		구체적인 문제 상황 파악	내담자의 문제 상황 파악
		상담목표 설정	상담목표 설정
상담 중기	- 과거 및 현재의 사이버비행 행동 및 정서 확인	문제행동 이해	사이버비행 상태 점검 나의 문제행동 일지 작성 및 역할극 실시
		사이버비행 분류와 이해(필수)	사이버비행 척도를 통한 사이버비행 및 유형을 알아보기 나의 사이버비행 유형과 비행에 따른 영향에 대해 생각해보기
	- 사이버 비행에 대한 이해	사이버 비행과 법률 이해(필수)	소년보호사건 용어 알아보기 소년 사건 처리절차와 관계기관 보호처분 종류 알아보기 소년재판 시청 후 판결 내려 보기
		사이버 스토킹(선택)	사이버 스토킹 이해 사이버스토킹 사례 이해하기
		사이버 성폭력(선택)	사이버 성폭력 이해 사이버성폭력 사례 이해하기
		사이버 사기 및 갈취(선택)	사이버 사기 이해 사이버 갈취 이해 사이버 사기 및 갈취 사례 이해하기
		사이버 배제 및 비방(선택)	사이버 배제 이해 사이버 비방 이해 사이버 배제와 비방 사례 이해하기
		- 정서, 인지, 행동, 대인관계 향상 기법 습득 - 스트레스 대처방법습득	자기조절능력향상하기(선택)
	나의 강점 찾기(선택)		강점에 대한 이해 나의 강점 찾기 활동
	대인관계 점검		대인관계 점검하기



단계	목표	주제	활동내용
		및 긍정적 대인관계 형성하기 (선택)	대인관계 기술 배우기
		스트레스 대처방안 이해하기 (선택)	현재 스트레스 탐색 스트레스 대처방식 이해 스트레스 대처방안 탐색
		나의 미래 계획 (선택)	미래 직업 탐색하기 미래 계획하기
상담 후기	- 상담 종결	종결 및 마무리	사이버비행 재범방지 서약 소감나누기
부록	- 사이버 비행에 대한 이해 제고	참고자료	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보호자 상담(교육)시 참고자료</li> <li>- 사이버 공간에서 발생하고 있는 예시 상황</li> <li>- 사이버 성폭력 관련 용어 이해</li> <li>- 청소년이 많이 사용하는 어플</li> <li>- 사이버비행 관련 기관 (도움 받을 수 있는 곳)</li> </ul>

## 2) 세부 내용

### (1) 상담 초기

상담 초기 단계는 관계형성과 상담구조화, 구체적인 문제 상황 파악, 상담목표 설정의 3가지 주제로 구성되어 있다. 전체적인 상담 회기에 따라 상담초기의 회기수는 다를 수 있겠으나 일반적으로 12회기 기준으로 2-3회기 정도로 진행할 수 있을 것이다. 관계형성과 상담구조화는 상담자와 내담자의 신뢰관계를 형성하고, 내담자에게 상담의 과정에 대한 이해를 제고하는데 목표를 둔다. 사이버 비행 청소년의 경우 법적 조치의 일환으로 상담에 의뢰되는 경우가 대부분으로 비자발적인 상태에서 상담실을 내방하는 경우가 많기 때문에 촉진적인 상담관계 형성이 특히 중요한 바, 이를 다루고 있다. 구체적인 문제상황 파악의 경우 내담자의 현재 상태, 주변 환경에 대한 이해를 토대로 비행행동에 대한 이해를 높이는 것을 목표로 하고 있다. 상담목표 정하기에서는 내담자의 참여동기를 제고하고 구체적인 상담목표를 합의하는 과정이다. 재비행을 방지하기 위한 상담이 진행된다는 점에서 일반적인 상담과는 차이점을 가지며, 사이버 비행 청소년 대상으로 구체적인 상담목표를 설정하는 방법에 대해 다루고 내담자와 합의하여 상담계

약을 작성하도록 구성되었다.

## (2) 상담 중기

상담 중기 단계는 문제행동 이해, 사이버 비행에 대한 이해, 사이버 비행을 벗어나기 위한 대안 마련의 단계별 모듈로 구성되어 있다. 각 모듈에서 주제는 상담자가 전문적 판단 하에 내담자에게 필요한 주제를 선택하여 운영할 수 있다. 중기 단계는 전체적인 상담 회기에 따라 다를 수 있겠으나 일반적으로 12회기 기준으로 8-9회기 정도를 진행할 수 있을 것이다.

‘모듈 1. 문제행동 이해’에서는 내담자가 자신의 현재와 과거의 비행을 확인하고, 비행 행동에 대한 정서와 신념을 확인한다. 내담자의 비합리적 신념을 확인하여 상담자와 논박을 통해 대안행동을 생각해볼 수 있는 기회를 가진다. 또한 사이버 비행의 위험 요인과 보호요인을 찾아보는 활동으로 구성하고 있다.

‘모듈2. 사이버 비행에 대한 이해’ 부분은 내담자가 사이버 비행에 대해 인식하고, 사이버 비행 행동에 따른 결과, 법적 이해를 제고하고 행동의 책임감을 제고할 수 있도록 구성하였다. 이에, 사이버 비행이 자신 및 타인에게 미치는 영향, 법률교육을 중점으로 활동을 구성하였다. 사이버 비행의 유형이 광범위하고 사이버 비행의 정도가 사례마다 다양할 것을 고려하여, 사이버 스토킹, 사이버 성폭력, 사이버 사기 및 갈취, 사이버 배제 및 비방으로 유형을 구분하여 제시하였다. 따라서 상담자는 내담자의 사이버 비행 유형이나 위험 요인 등을 고려하여 주제를 선택하여 회기를 진행할 수 있다.

‘모듈3. 사이버 비행에서 벗어나기’ 부분은 대인관계 강화 및 스트레스 해소 방안 습득 등 재비행을 방지하기 위한 정서, 인지, 행동의 변화를 목적으로 진행된다. 보다 구체적으로 살펴보면 내담자가 자신의 행동에 대한 결과를 예측하고 조절하는 방법을 습득하고, 대인관계 점진 및 관계 강화, 스트레스 대처 방안 습득, 강점 발견 및 강화 등, 나의 미래계획을 주제로 하여 구성하였다. 해당 모듈도 마찬가지로 내담자의 특성을 고려하여 선택적으로 운영할 수 있으며, 상담 과정에서 충분한 예시와 모델링을 통해 내담자가 상담 과정에서 연습을 충분히 해볼 수 있도록 돕는 것을 중요하게 다루었다.

### (3) 상담 후기

상담 후기 단계는 종결 및 마무리 단계로 1회기로 구성되었다. 사이버 비행에서 벗어나기 위한 새로운 행동을 약속하고, 상담에 참여한 소감을 나누고 미래에 대한 지지와 격려를 보내는 것을 목표로 하고 있다. 이를 위하여 재범방지 서약서를 쓰고, 그동안의 상담 소감을 나누는 활동으로 상담회기를 구성하였다.

### (4) 부록

부록은 상담자 및 보호자를 대상으로 사이버 비행에 대한 이해도를 높이기 위한 참고 자료로 구성하였다. 먼저, 보호자 상담(교육)시 참고자료에서는 사이버비행 청소년 부모의 심리, 부모상담시 유의사항, 유용한 질문, 사이버비행으로부터 자녀를 보호하기 위한 TIP으로 구성하였다. 사이버 공간에서 발생하고 있는 예시 상황은 청소년들이 많이 이용하는 사이버 공간의 여러 발생 상황과 용어에 대해 제시함으로써 사이버공간의 이해도를 높이고자 하였다. 사이버 성폭력 관련 용어 이해는 사이버 공간 중 사이버 성폭력 주제에 대한 용어와 상황에 대한 이해를 높이고자 자료를 제공하고 있다. 청소년이 많이 사용하는 어플은 스마트폰 채팅 어플, 많이 사용하는 SNS 현황, 도움이 되는 어플에 대한 정보를 제공하고 있다. 마지막으로 사이버 비행 관련기관은 사이버 비행과 관련하여 신고, 교육, 상담, 예방 등 도움을 받을 수 있는 기관에 대한 정보를 제공하고 있다.

## IV. 연구결과

### 1. 전문가 대상 평가 및 자문

#### 가. 전문가 평가 및 자문 참여자

사이버비행 청소년 개인상담 매뉴얼 전문가 자문은 사이버비행 청소년을 대상으로 개인 상담을 진행한 경험이 있는 청소년상담복지센터 현장전문가 2인과 사이버 비행 관련 상담 및 연구 경력이 있는 4년제 대학 교수인 학계전문가 2인을 대상으로 실시하였다. 참여자의 성별, 연령, 경력사항 등은 <표 15>와 같다.

<표 15> 전문가 평가 및 자문 참여자

구분	지역	소속	직급	성별	연령	경력
1	경기	OO청소년상담복지센터	전일제 동반자	여	30대	10년이상 15년미만
2	충남	OO청소년상담복지센터	팀장	여	50대	10년이상 15년미만
1	충북	OO대학교	교수	여	40대	20년 이상
2	서울	OO대학교	부교수	여	40대	15년이상 20년미만

#### 나. 평가도구

사이버비행 청소년 개인상담 매뉴얼의 적절성과 효과성을 평가하기 위하여 이호준(2006)이 개발한 참여자 관점 평가 도구를 본 매뉴얼에 맞게 수정하여 사용하였다. 질문은 매뉴얼의 목적 및 내용 적합도에 대한 평가, 매뉴얼의 현장활용도 및 효과성에 대한 평가 영역으로 질문을 구성하였고, 객관식 문항에 점수는 5점 척도(1점-전혀 아니다, 2

점-조금 아니다, 3점-보통이다, 4점-조금 그렇다, 5점-매우 그렇다)로 평가하도록 하였으며, 상담 단계별로 매뉴얼에 대한 의견을 작성하고, 좋았던 점과 아쉬웠던 점 등 추가적인 질문에 답변할 수 있도록 주관식 문항도 구성하였다.

## 다. 사이버비행 청소년 상담개입 매뉴얼 평가 및 자문 결과

사이버비행 청소년 상담개입 매뉴얼 구성의 효과성은 5점 Likert 척도를 사용하여 측정하였다. 학계 전문가 및 현장 전문가의 평가 결과를 살펴보면, 개발 목적에 부합하는지에 대한 평가는 4.75점으로 나타났고, 사이버 비행의 청소년의 특성을 고려한 구성 여부는 4.5점, 사이버 비행 청소년에게 필요한 요소 구성여부는 4.75점으로 나타났다. 단계별로는 상담 초기 4.25점, 상담중기 4.5점, 상담후기는 4.0점으로 나타났다. 매뉴얼의 시의적절성에 대해서는 5점, 현장 활용의 실용성은 4.75점, 개인상담시 효과성에 대해서는 4.5점으로 평가되었다. 구체적인 평가결과표는 <표 16>과 같다.

<표 16> 매뉴얼 평가 및 자문 결과

구분		질문		평균
매뉴얼 목적 및 내용적합도에 대한 평가	1	매뉴얼의 내용이 사이버 비행 청소년 개인상담 목적에 부합합니까?		4.75
	2	매뉴얼의 내용이 사이버 비행 청소년의 특성을 고려하여 구성되었습니까?		4.50
	3	매뉴얼의 내용이 사이버 비행 청소년에게 필요한 요소로 구성되었습니까?		4.75
	4	매뉴얼이 단계별로 적절한 내용으로 구성되었습니까?	상담 초기	4.25
	상담 중기		4.50	
	상담 후기		4.00	
매뉴얼 현장 활용도 및 효과성에 대한 평가	5	본 매뉴얼 개발은 시의 적절하다고 생각하십니까?		5.00
	6	본 매뉴얼이 현장에서 활용되기에 실용적이라고 생각하십니까?		4.75
	7	본 매뉴얼이 사이버 비행 청소년 대상 개인상담시 효과가 있을 것 같다고 생각하십니까?		4.50

한편, 개인상담 매뉴얼 단계별로 세부 의견을 살펴보면 아래와 같다.

## 1) 초기

상담초기에 대한 세부 의견을 살펴보면, 사이버 비행 청소년이 상담에 오기까지 여러 기관을 거쳐서 오게 된다는 점을 고려하여 라포형성을 강조한 점은 적절하였으나 관계형성과 상담구조화 부분에서 비자발적인 사이버 비행 청소년에게 좀 더 적극적인 상담 관계 맺을 수 있는 방법을 사이버 비행 청소년의 특성을 반영하여 제시해주시면 좋겠다는 의견이 있었다. 즉, 사이버 비행 청소년의 경우 특히 기관을 통해 내방하는 경우가 많아 자기 문제를 인정하기보다 부인하려는 특성, 비행 이력(초범 또는 재범)에 따라 상담에 임하는 태도가 달라질 수 있다는 점, 익명성이라는 사이버 공간에서 범위가 드러난 부분에 대한 불편감 등을 고려하는 것이 필요하다는 의견이 있었다. 사이버 비행 청소년의 특징도 자세히 알려주어 미리 대처할 수 있도록 하면 좋겠다는 의견이 있었다. 상담구조화 부분에서 비밀보장 예외사항에 대해서 일반적인 사항을 추가하고, 법적 조치로 인해 상담기관에 의뢰된 경우 내담자 비밀보장에 대해 명확히 안내되는 것이 상담자에게 도움이 될 것이라는 의견이 있었다. 상담목표 설정 부분에서도 사이버 비행 청소년의 특성을 반영한 상담목표 설정에 대한 구체적인 방법이 제시되면 좋겠다는 제안이 있었고, 재범방지라는 실제 상담목표를 구체적으로 제시하는 것이 필요하다는 의견이 있었다.

## 2) 중기

상담 중기 단계는 본격적으로 재범 방지를 위한 단계로 이에 필요한 지식을 제공하고, 잘못된 신념 수정 등 직접적이고 실질적인 개입을 다루고 있음이 적절하다는 의견이었다. 또한 사이버 비행의 종류별로 상세한 내용을 제시하고 생각해볼 질문들이 좋다는 의견이 있었다.

‘모듈1. 문제행동 이해’ 부분의 경우, 논박의 경우 접근 방법에 따라 내담자가 자신이 판단 받는다는 느낌을 줄 수 있기 때문에 비합리적 신념을 다룰 때 논박보다는 소크라테스식 대화법이 적합할 것이라는 의견이 있었다. 역할극 진행에 있어서 정서와 비합리적 신념을 구분하여 제시하여 주면 좋겠다는 의견 및 역할극 예시를 추가해주어 상담자들의 이해를 높이면 좋겠다는 의견이 있었다. 한편, 사이버 비행 가해자들의 특성과 상담 중기 초반에 역할극을 하기에 어려울 수도 있다는 의견이 있었다.

‘모듈2. 사이버비행에 대한 이해’ 부분은 사이버 유형별로 사례를 제시한 부분들은 비행의 종류와 정의 내용이 주로 있어서 비행 종류별로 피해자들이 느끼는 감정, 인지, 정서, 행동 변화, 피해자의 피해정도 등을 파악하고, 피해자의 입장을 역지사지로 알아보는 부분이 구체화되면 좋겠다는 의견이 있었다. 사이버 비행 척도의 타당성 점검, 사이버 폭력과 사이버 비행 용어의 사용이 혼용되어 혼란스럽다는 의견이 있었다. 한편, 법률교육과 사이버 유형별 개입에 있어서는 다양한 사례를 알려준 것이 좋고, 법률교육이 도움이 될 수 있을 것이라는 의견이 있었다. 또한 사이버 비행이나 범죄를 저지른 청소년에게 보다 자신이나 주변 친구들의 사례를 활용하여 자기 성찰의 기회를 제공하고, 피해자의 입장을 좀더 생각해볼 수 있는 내용이 구체화 되면 좋겠다는 의견이 있었다.

‘모듈3. 사이버 비행 벗어나기’의 자기조절능력 향상하기 부분에 대한 의견은 다른 주제들 비해서도 중요한 부분이나 현재는 행동조절 영역이 주를 이루고 있지만, 가상공간에서 감정 조절을 하는 부분이 가해자들에게 필요하기 때문에 관련 내용을 추가하면 좋겠다는 의견이 있었다. 대인관계 영역은 현재는 일반적인 상황에서의 대인관계 연습이 주로 제시되어 있기 때문에, 대인관계가 현실과 가상세계가 어떻게 다른지 등을 비교하여 탐색하면 좋겠다는 의견이 있었다. 나의 미래계획 부분은 사이버 비행의 특성을 반영이 필요한 활동으로 제시해주면 좋겠다는 의견이 있었는데, 사이버 공간에서 추구하는 욕구와 진로를 연결시키는 부분이 필요하다는 제안이 있었다. 나의 강점 찾기 주제의 경우에는 활동(성격강점판) 설명의 구체화에 대한 의견이 있었고, <강점상장> 활동은 상담 후기에 수료를 앞두고 주는 것도 좋겠다는 의견이 있었다.

### 3) 후기

다른 단계에 비해서 상담 후기가 단순하게 구성되어 있다는 의견이 있었다. 상담 중기에 비해 상담 후기 내용이 적기 때문에, 스트레스 대처방안이나 미래계획 세우기 주제를 후기로 이동하는 것에 대한 의견이 있었다. 또한 사이버 비행은 재발이 쉽게 일어나는 분야이므로, 재발이 일어날 수 있는 상황과 그때 어떻게 대처할지 등도 같이 다뤄줘야 한다는 의견이 있었다. 유사하게, 보호자원 확인과 도움 요청에 대한 안내 부분 점검도 추가되면 좋을 듯하다는 의견이 제시되었다. 또한 법적절차를 밟고 있는 경우라면 상담이 종결된 후에 어떤 방식으로 대응해 나갈지에 대해 고려하고 언급해줘야 한다고 제시하였다. 한편, 현재 상담 종결 시 재범방지서약서를 활용하여 상담 후 삶에 대해 생각할 수 있는 기회를 제공하는 점을 적절하나, 내담자의 미래계획이 사이버 비행이나

범죄를 저지르는 것 혹은 저지르지 않는 것과 어떻게 관련되는지에 대한 탐색이 필요하다는 의견이 있었다. 즉, 자신의 장래희망을 이루는데 있어 사이버 비행이나 범죄를 저지르지 않는 게 어떤 것인지 상담자와 이야기를 나눌 기회가 있으면 좋을 거 같다는 제안이 있었다.

#### 4) 전반적인 평가

전반적인 평가 내용을 살펴보면, 사이버 비행의 종류와 법률교육이 사례 중심으로 제시되어 있어 도움이 클 것으로 기대된다는 의견이 있었다. 또한 현장에서 사이버 비행으로 의뢰되는 사례가 증가하고 있는 바, 사례 개입 중심으로 상담을 진행할 수 있는데 큰 도움이 될 수 있을 것이라는 의견을 제시하였다. 사이버 비행 유형에 따른 상세한 정보를 제공해주고, 생각할 질문들을 제공하는 점이 좋다는 의견이었다. 특히 사례를 활용하여 사이버 비행이나 범죄에 대해 알려주고, 자기 성찰의 기회를 제공한 것은 매우 적절하다는 의견이 있었다. 또한 현장에서 사이버 비행 청소년 상담에 어려움이 있었지만 매뉴얼을 참고해보니 사이버 비행 청소년을 상담에 도움이 될 수 있을 것 같고, 특히 초기, 중기, 후기로 나누어 상담자의 역할을 명확히 제시해준 점이 도움이 될 것이라는 의견이 있었다. 한편, 상담 초기에서 라포 형성에 대한 세부적인 지침에 대한 보완, 일부 영역에서 사이버 비행 청소년의 특성을 반영한 내용이 보완되면 현장에서 더욱 유용한 매뉴얼이 될 것이라는 의견이 있었다. 사이버 비행의 재비행 방지가 목적인만큼 지속적인 추후관리에 대한 안내가 필요하며, 부모의 적극적인 역할을 상담 중에 제시해주어 보완하면 좋겠다는 의견이 제시되었다.

## 2. 사이버 비행 청소년 개인상담 매뉴얼 최종 구성

전문가 평가 및 자문 결과를 반영하여 초안 매뉴얼을 수정하였고 그 결과는 <표 17>과 같다. 초기단계는 기존에 제시된 매뉴얼에서 구성은 변화가 없으나, 관계형성과 상담 구조화, 상담목표 설정 부분의 내용이 강화되었다. 보다 구체적으로는 상담관계 라포형성에 있어서 촉진적 관계 형성시, 사이버 비행 청소년의 특성을 반영하여 라포형성시 고려할 사항으로 상담자 참고내용(tip)으로 제시하고, 상담구조화 단계에서 사이버 비행 청소년과 의뢰 기관의 특성을 고려하여 비밀보장의 한계에서의 내용을 추가 제시하여 상담자에게 안내하는 것으로 수정하였다. 또한 상담목표 설정에 있어서도 사이버 비행



방지라는 목표를 우회적으로 활동지에 제시하였으나, 자문 의견을 반영하여 구체적이고 명확하게 상담목표를 제시하는 것으로 수정하였다.

중기단계에서 문제행동 이해 부분에서는 자문 의견을 고려하여 사이버비행 청소년의 사이버 비행 행동에 대한 선행사건과 사고, 신념을 구분하여 접근하고 소크라테스식 대화법을 통해 비합리적 신념에 접근하는 것으로 활동을 수정하였다. 또한 상담 초기 중반에 필요한 내용이지만 역할극이 어려울 수 있다는 의견을 고려하여 역할극은 생략하고 다른 영역에서 피해자의 입장을 생각해볼 수 있는 역지사지의 기회를 추가적으로 보완하도록 하였다. 또한 사이버 비행에 대한 이해부분에 있어서는 사이버 비행과 사이버 폭력이 혼용되고 있는 바, 용어를 사이버 비행으로 통일하고 자신이나 주변 친구들의 사례를 활용하여 자기 성찰의 기회를 제공하고, 피해자의 입장을 좀 더 생각해볼 수 있는 내용을 보완하였다.

사이버 비행에서 벗어나기 부분에서 나의 미래계획하기 주제 부분은 상담 후기에 적합하다는 판단하에 상담 후기로 내용을 이동하였고, 나의 강점 찾기는 상담 중기 초반에 있었으나 상담 후기와의 연결성을 고려하여 후반으로 순서를 이동하여 제시하기로 하였으며, 강점상장 활동도 후기 단계에서 상담 종결 시 제공하는 것으로 변경하였다. 자기조절능력 향상하기 부분이 사이버 비행 청소년들에게 특히 중요한 부분임을 고려하여 내용을 보완하였다. 자기조절능력에는 정서조절, 행동조절을 포함하고 있는 바, 현재 행동조절 중심의 내용이지만 정서조절 내용을 추가하여 보완하는 것으로 수정하였다. 정서조절에는 자신의 감정을 인식하고 조절하고 표현하는 능력을 포함하고 있으므로 이를 다루는 활동을 추가하여 보완하였다. 대인관계 점검 및 긍정적 대인관계 형성하기 주제에서는 사이버 비행 청소년의 경우 사이버 공간과 현실공간에서의 대인관계에서 경험하는 바가 다를 것을 고려하여 현재 대인관계 내에서 이를 구분하여 생각해볼 수 있는 활동을 추가하였다.

마지막으로 상담 후기에서는 전반적으로 구성과 내용을 보완하였는데, 앞서 중기단계에 있던 나의 미래계획하기 주제를 후기에서 다루고 내용을 보완하였다. 전문가 평가 및 자문 결과를 고려하여, 진로 설정을 위한 직업탐색 활동도 구체화하여 방법을 제시하고, 미래계획과 현재 사이버 비행과의 연결성을 고려하는 활동도 추가하였다. 상담을 마무리하는 단계에서 상담목표 달성 정도를 점검하는 활동을 보완하였고, 상담 이후 재비행을 하지 않기 위하여 장애요인과 대처방안 등을 고려하는 활동을 추가하였다. 또한 추후 상담 관리에 대한 안내도 제공하는 것으로 내용을 보완하였다.

부록 부분에서는 전반적인 구성에는 변동이 없었으나, 보호자 상담(교육)시 참고자료

에서 용어를 보호자와 부모가 혼용되어 있어 보호자로 통일하여 혼란을 줄이도록 하였고, 사이버 청소년의 심리 이해, 사이버 비행 유형 등 사이버 비행 청소년의 이해를 도울 수 있는 자료를 추가하여 보완하였다.

<표 17> 사이버 비행 청소년 개인상담 최종 매뉴얼 전체 개요

단계	목표	주제	활동내용
상담 초기	- 신뢰감 형성 - 문제 상황 파악	관계형성과 상담구조화	- 신뢰관계 및 친밀감 형성 - 상담 구조화
		구체적인 문제 상황 파악	- 내담자의 문제 상황 파악
		상담목표 설정	- 상담목표 설정
상담 중기	- 과거 및 현재의 사이버비행 행동 및 정서 확인	문제 행동이해 (필수)	- 사이버비행 상태 점검 - 나의 문제행동 일지 작성
		사이버비행 분류와 이해 (필수)	- 사이버비행 척도를 통한 사이버비행 및 유형을 알아보기 - 나의 사이버비행 유형과 비행에 따른 영향에 대해 생각해보기
	- 사이버 비행에 대한 이해	사이버 비행과 법률 이해 (필수)	- 소년보호사건 용어 알아보기 - 소년 사건 처리절차와 관계기관 - 보호처분 종류 알아보기 - 소년재판 시청 후 판결내려보기
		사이버 스토킹 (선택)	- 사이버 스토킹 이해 - 사이버스토킹 사례 이해하기
		사이버 성폭력 (선택)	- 사이버 성폭력 이해 - 사이버성폭력 사례 이해하기
		사이버 사기 및 갈취 (선택)	- 사이버 사기 이해 - 사이버 갈취 이해 - 사이버 사기 및 갈취 사례 이해하기
		사이버 배제 및 비방 (선택)	- 사이버 배제 이해 - 사이버 비방 이해 - 사이버 배제와 비방 사례 이해하기
	- 정서, 인지, 행동, 대인관계 향상 기법 습득 - 스트레스 대처방법습득	자기조절능력 향상하기 (선택)	- 현재 행동과 결과의 탐색 - 현재 정서 및 조절방법 탐색 - 자기조절 다짐서
		대인관계 점검 및 긍정적	- 사이버공간/현실 공간에서의 대인관계 - 대인관계 점검하기

단계	목표	주제	활동내용
		대인관계 형성하기 (선택)	- 대인관계 기술 배우기
		스트레스 대처방안 이해하기 (선택)	- 현재 스트레스 탐색 - 스트레스 대처방식 이해 - 스트레스 대처방안 탐색
		나의 강점 찾기 (선택)	- 강점에 대한 이해 - 나의 강점 찾기 활동
상담 후기	- 재 비행 방지를 위한 대안 점검 및 다짐	나의 미래 계획	- 미래 직업 탐색하기 - 미래 계획하기
		종결 및 마무리	- 상담 목표 달성도 점검 - 향후 장애요인 및 대처방안 점검 - 사이버비행 재범방지 서약 - 소감나누기
부록	- 상담사 및 보호자 대상 사이버 비행에 대한 이해 제고	참고자료	- 보호자 상담(교육)시 참고자료 - 사이버 공간에서 발생하고 있는 예시 상황 - 사이버 성폭력 관련 용어 이해 - 청소년이 많이 사용하는 어플 - 사이버비행 관련 기관 (도움 받을 수 있는 곳)

## V. 요약 및 논의

### 1. 연구의 요약

본 연구는 사이버 비행 가해 청소년이 지닌 심리·정서적 특성을 고려하여 재범 예방을 위한 효과적인 상담개입 매뉴얼을 개발하는데 목적이 있다. 특히 전문적으로 상담 개입한 경험이 있는 상담자의 요구를 반영하여 실제 상담장면에서 필요한 개인상담 매뉴얼을 개발하였다. 이를 위해 사이버 비행 관련 선행연구 분석뿐만 아니라 사이버 비행 청소년 상담자 대상 사전 요구조사, 포커스 그룹 인터뷰를 실시하였고, 사이버 비행청소년을 대상으로 한 심층인터뷰를 진행하였다. 이러한 과정을 통해 사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼의 구성 및 운영 원리를 도출하였으며, 매뉴얼에 담길 구성요소를 추출하고 세부내용을 작성하여 매뉴얼 초안을 개발하였다. 마지막으로 매뉴얼 초안에 대해 현장 및 학계 전문가의 평가와 자문을 받아 매뉴얼을 수정·보완한 후 최종 확정하였다.

본 매뉴얼의 개발과정은 김창대 외(2011)가 제안한 모형 개발 절차에 따라 연구를 진행하였다. 구체적인 개발 절차는 다음과 같다. 기획단계에서는 기존 국내·외 선행연구와 문헌고찰을 통해 청소년 사이버 비행의 원인과 특징을 파악하였고, 사이버 비행 청소년 상담개입시 적용가능한 이론을 검토하였다. 그리고 전국 청소년상담복지센터와 학교밖청소년지원센터에 사이버 비행 청소년을 개입한 경험이 있는 현장 전문가 162명을 대상으로 상담했던 사이버 비행 청소년의 특성, 의뢰경로, 상담개입시 어려움, 매뉴얼에 포함되어야 할 내용 등을 설문조사 하였다. 또한 청소년상담복지센터에서 상담경력 10년 이상의 현장전문가 4명, 청소년비행예방센터, 보호관찰소, 소년교도소 등 청소년 비행 유관기관 전문가 5명을 대상으로 포커스 그룹 인터뷰를 진행하여, 청소년의 사이버 비행의 유형, 사이버 비행의 처분조치, 상담개입 방법의 차별성, 재비행의 촉발요인, 효과적인 개입방법 및 장애요인, 매뉴얼에 포함되어야 할 내용 등에 대해 분석하였다. 마지막으로 사이버 비행으로 인해 상담 경험이 있는 청소년 4명을 대상으로 사이버 비행을 일으킨 계기와 경험, 사이버 비행 이후의 문

제점, 사이버 비행 중단 계기와 경험, 사이버 비행 행동 감소에 효과적인 방법, 사이버 비행 청소년에게 필요한 도움내용 등에 대해 심층면접을 실시하고, 내용을 분석하였다. 이러한 과정을 거쳐 매뉴얼의 목표 및 구성 원리를 도출한 후 연구진 회의를 통하여 매뉴얼의 단계별 세부내용과 활동지 등을 구성하고 초안을 마련하였다.

본 매뉴얼은 사이버 비행 청소년을 대상으로 한 개인상담 매뉴얼로, 사이버 비행으로 인해 수강명령, 상담조건부 기소유예, 보호관찰 등 법적 조치를 받은 청소년의 재 비행 예방에 초점을 맞춰 상담 단계별로 차별화된 상담 개입이 이루어지도록 구성하였다. 첫째, 본 매뉴얼은 사이버 비행 청소년에게 효과가 검증된 사회학습이론을 토대로 인지적 행동수정을 적용할 수 있도록 구성하였다. 사회학습이론은 직접적 경험이나 다른 사람의 행동을 모방함으로써 대리학습이 일어날 수 있다고 가정한다. 기존의 비행 및 범죄 예방 프로그램에도 행동계약, 모델링 등이 효과적인 개입으로 나타났다(de Vries et. al., 2015). 둘째, 상담초기 단계에는 사이버 비행의 특징인 익명성과 비행 청소년의 특징인 비자발성을 고려한 상담관계형성과 상담구조화, 비밀보장에 관한 명시적인 안내 등을 통해 상담동기를 강화하도록 구성하였다. 셋째, 상담중기 단계에는 다양한 사이버 비행 청소년의 유형을 이해하고 그들의 특성에 맞추어 상담개입이 이루어질 수 있도록 모듈형식으로 개발하였다. 특히 사이버 비행 청소년에게 필수적으로 다루어야 할 법률교육 등의 내용을 포함하였고, 내담자의 사이버 비행 유형별 특성에 따라 재범예방에 필요한 심리사회적 역량을 향상시킬 수 있도록 상담자가 선택할 수 있도록 구성하였다. 넷째, 상담후기 단계에는 내담자의 진로를 탐색하고 미래를 계획하는 동시에 지금까지 진행한 상담목표를 점검하고 상담을 통해 변화된 결과를 유지할 수 있도록 하였다. 또한 상담종결 후 추수상담을 계획하고 재비행을 일으킬 위험요인을 탐색하여 대처방안을 마련하고 내담자가 일상생활에 적응하는데 도움이 되도록 구성하였다. 다섯째, 사이버 비행 청소년의 이해도를 높이고 재발방지를 위해 상담자와 보호자가 알아야 할 참고자료를 부록에 포함하였다.

한편, 본 연구에서 개발된 매뉴얼의 효과를 알아보기 위하여 최종 매뉴얼의 사용자인 청소년상담자 2명과 사이버 폭력 관련 학계 전문가 2명을 대상으로 본 매뉴얼에 대해 충분히 이해할 수 있도록 설명한 후 참가자 관점 평가척도를 사용하여 진행하였다. 먼저, 매뉴얼의 목적 및 내용 적합도는 평균 5점 만점 중 4.67점으로 나타

났으며, 매뉴얼의 회기별 내용의 적절성 4.25점(상담초기: 4.3점, 상담중기: 4.5점, 상담후기: 4.0점), 현장 활용도 및 효과성은 4.75점으로 나타나 양호한 것으로 나타났다. 하지만, 본 매뉴얼에 대한 서술식 평가에서는 구체적인 수정·보완사항이 나타났다.

주요 수정·보완 내용은 첫째 상담초기에는 내담자의 비자발성을 고려한 친밀한 관계형성 방안과 상담구조화시 비밀보장에 대해 명시적으로 안내하였다. 둘째 중기 상담 단계에서 사이버비행 청소년의 사이버 비행 행동에 대한 선행사건과 사고, 신념을 구분하여 접근하고 소크라테스식 대화법을 통해 비합리적 신념에 접근할 수 있도록 보완하였다. 또한 내담자 자신이나 주변 친구들의 사례를 활용하여 자기 성찰의 기회를 제공하고, 피해자의 입장을 좀 더 생각해볼 수 있는 내용을 보완하였다. 특히 자기조절능력에는 정서조절, 행동조절을 포함하고 있기에 행동조절 중심의 내용에서 정서조절 내용을 추가하여 보완하는 것으로 수정하였다. 마지막으로 상담 후기에서는 전반적으로 구성과 내용을 보완하였는데, 앞서 중기단계에 있던 나의 미래계획하기 주제를 후기에서 다루고 미래계획과 현재 사이버 비행과의 연결될 수 있도록 수정하였고 이러한 과정을 거쳐 본 매뉴얼을 완성하였다.

## 2. 의의와 제한점

사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼 개발은 다음과 같은 점에서 의의를 가진다.

첫째, 현재까지 사이버 비행 청소년을 위한 상담개입 매뉴얼의 개발은 거의 이루어지고 있지 않았다. 이러한 시점에 청소년상담복지 현장에서 사이버 비행 청소년을 상담개입할 때 쉽고 유용하게 사용할 수 있는 모듈식 상담개입 매뉴얼을 개발하였다는 점에서 의의가 있다. 사이버 비행 청소년의 경우, 자발적으로 상담에 참여하기 보다는 법적 조치로 상담복지기관에 의뢰되어 상담을 진행하는 경우가 많다. 이러한 이유로 많은 청소년상담자들은 내담자를 만날 때 부담을 느끼거나 다양한 사이버 비행에 대한 이해가 부족하여 개입에 어려움을 경험하였다. 이에 본 매뉴얼에서는 사이버 비행 청소년의 다양한 비행 유형을 이해하고 내담자의 심리사회적 역량수준에 맞춰 개인 상담이 진행할 수 있도록 구조화하였다는 점에서 의의가 있다.

둘째, 본 매뉴얼은 사이버 비행 청소년을 위한 상담 방법들에 대한 체계적인 이론적 검토를 바탕으로 효과가 검증된 개입 방안을 적용하여 개발하였다는 점에서

의의를 가진다. 본 매뉴얼에서는 사회학습이론을 기초로 인지적 행동수정을 통해 내담자의 현재 행동이 미래의 어떠한 결과를 초래할 지에 관해 예측해보게 하고 부정적인 결과를 일으키는 사이버 비행행동의 변화를 촉진할 수 있도록 구성하였다. 또한 인지행동치료적 접근을 통해 사고와 감정 그리고 행동과의 연관성을 인식하고 감정을 표현할 수 있도록 하여 내담자의 정서조절능력을 향상시키는 데 기여하였다.

셋째, 본 매뉴얼은 사이버 비행 청소년 상담 경험이 없는 상담자가 사이버 비행 청소년에 대한 이해를 증진하고 개입역량을 키울 수 있도록 다양한 보충자료를 포함했다는 장점을 가진다. 사이버 비행 청소년은 일반적인 청소년 내담자와 달리 상담초기부터 그들의 상황에 맞게 관계형성, 상담구조화, 상담목표가 설정되어야 한다. 이러한 부분을 고려해야 본 매뉴얼에는 상담자가 유의해야 할 부분을 명시하였다. 또한 상담중기와 후기에는 사이버 비행 청소년의 긍정적인 변화를 위해 내담자의 비행행위에 대해 직면시키거나 처벌적 태도로 취하기보다 피해 청소년의 입장을 공감할 수 있도록 다양한 시정각 자료를 제시하고 활용하여 스스로 변화의 의지를 증진시킬 수 있도록 하였다. 특히 상담자와 부모(보호자)에게 사이버 비행에 대한 이해도를 높이기 위한 다양한 자료를 수록하였다. 구체적으로 상담자가 보호자(부모)와 상담이나 교육을 진행할 때 사이버 비행 청소년 부모가 지닌 심리의 이해 및 유의사항, 사이버 공간에서 나타나는 상황과 청소년들이 쓰는 용어, 사이버 비행으로부터 자녀를 보호하기 위한 TIP, 사이버 비행이 벌어졌을 때 도움을 받을 수 있는 기관 등을 제시하였다.

본 연구의 한계점 및 제언은 다음과 같다.

우선, 본 매뉴얼은 사이버 비행 청소년을 대상으로 개발되었다. 그런데 사이버 비행 청소년의 유형은 매우 다양하다. 이러한 점을 고려하여 본 연구에서는 사이버 비행 청소년의 비행 유형 중 비교적 다수를 차지하는 사이버 폭력(성폭력)과 사이버 사기에 중점을 두고 매뉴얼을 개발하였다. 따라서 모든 사이버 비행 청소년에게 적용 가능하다고 하기에는 부족한 점이 있다. 추후 연구에서는 좀 더 다양한 사이버 비행 청소년(온라인 도박 등)의 요구를 반영한 상담개입 매뉴얼이 개발된다면 본 연구의 한계점을 보완할 수 있을 것이다.

두 번째는 본 연구에서는 학계 및 현장 전문가들의 평가와 자문을 거쳐 매뉴얼의 내용을 수정·보완하는 절차를 거쳤으나 사이버 비행 청소년에게 직접 적용하여 효

과성 검증이 이루어지지 않는 것이다. 추후 연구에는 본 매뉴얼에 대한 충분한 교육을 통해 현장 상담자들이 시범운영 해볼 수 있도록 하고, 그 결과 매뉴얼을 활용하는 상담자에게 얼마나 유용하고 효과적인지를 검증해 볼 필요가 있다. 나아가 사이버 비행 청소년들의 재범예방에 효과성을 검증한다면 본 연구의 제한점을 보완하고 완성도를 높일 수 있을 것이다.

세 번째, 본 연구에서 개발한 사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼은 풍부한 양적·질적 자료를 검토하고 분석한 결과를 토대로 제작되어 대상 청소년의 재범예방과 교정에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 생각된다. 그러나 본 상담개입 매뉴얼의 활용을 통해 사이버 비행 청소년의 예방과 교정의 효과를 담보하기 위해서는 인적, 물적 제반 환경을 갖추는 것이 꼭 필요하다. 먼저, 청소년상담자는 최근의 사이버 비행 문제유형과 비행행동 패턴, 동기, 사이버 비행문제에 대한 청소년의 인식과 태도 등을 충분히 이해하기 위해 최근의 청소년을 둘러싼 인터넷/SNS 환경과 청소년의 발달적 특성을 이해하는 교육을 받는 것이 필요하다. 또한 사이버 비행문제가 법률적 문제와 관련될 가능성이 높기 때문에 소년보호처분과 같은 법률적 문제나 법적 과정과 절차, 처벌 등에 대한 전문교육을 이수하는 것이 필요하다. 특히나 청소년들 인터뷰를 하면서 연구자들이 경험한 사실은 많은 청소년들이 본인들의 행동이 사이버 비행문제에 해당하고 이로 인해 법적 제재를 받게 된다는 문제의식 자체가 없다는 점을 알게 되었다. 따라서 상담개입 전에 청소년들에게 충분한 교육을 통해 어떤 행동이 법률적 저촉행위가 될 수 있는지를 충분히 교육받을 기회를 제공하는 것이 매우 필요하다.



## 참 고 문 헌

- 강란 (2017). 보드게임을 활용한 사이버불링 예방 프로그램 효과성 검증. 대전대학교 상담대학원 석사학위논문.
- 곽형곤, 김은기 (2021). 낮은 자기통제력과 사이버 비행 간의 관계에서 도덕성의 조절 효과. **한국치안행정논집**, 18(4), 1-19.
- 권석만 (2008). **긍정심리학(행복의 과학적 탐구)**. 서울: 학지사
- 김정은 (2012). 청소년의 가정폭력경험과 사이버폭력 관계에서 공격성의 매개효과. **미래청소년학회지** 9(4), 51-73.
- 김경호, 차은진 (2012a). 중학생 사이버비행의 영향요인 탐구 및 인과관계 분석. **한국자치행정학보**, 26(3), 359-384.
- 김경호, 차은진 (2012b). 중학생의 인터넷 중독이 사이버비행에 미치는 영향: 인터넷 윤리의 매개효과 검증. **보건사회연구**, 32(2), 364-401.
- 김미화 (2014). **중학생의 사이버 언어폭력 예방을 위한 집단상담 프로그램 개발**. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김부경, 한운선 (2020). 창의적 문제해결 방법을 활용한 사이버불링 예방교육 프로그램의 개발과 효과. **교육학연구**, 58(1), 275-306.
- 김소연, 전종설 (2016). 아동학대 경험이 아동의 학교생활적응에 미치는 영향: 내재화 문제와 외현화 문제의 매개효과. **청소년복지연구**, 17(4), 387-410.
- 김유나, 김영숙, 조한익 (2018). 중학교 3학년 때의 비행가해, 피해 및 사이버비행 가해 경험과 고등학교 시기의 비행가해, 피해, 사이버비행 가해경험 및 학교생활적응의 종단적 변화간의 구조적 관계. **아시아교육연구**, 19(1), 29-57.
- 김은경 (2012). **청소년의 사이버 불링에 영향을 미치는 관련 변인 연구**. 명지대학교 대학원 박사학위논문.
- 김은정 (2015). **초등학교 고학년의 사이버 괴롭힘 예방을 위한 집단상담 프로그램 개발**. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김진실 (2018). **초등학생의 사이버불링 예방교육 프로그램의 효과성 검증**. 국민대학교 교육대학원 석사학위논문.

- 김현숙 (1998). **청소년의 건강 행위와 비행의 영향 요인에 관한 모형 구축**. 서울대학교 대학원 박사학위논문.
- 김현지, 이순영, 전유정 (2018). 사이버 비행 청소년의 사회적 위축에 미치는 영향요인: 다수준 분석 연구. **보건교육건강증진학회지**, 35(3), 53-66.
- 김현진, 유형근, 조용선 (2014). 초등학교 고학년의 사이버 언어폭력 예방을 위한 집단 상담 프로그램 개발. **학습자중심교과교육연구**, 14(2), 45-65.
- 남상인, 권남희 (2013). 청소년 사이버 불링 가해에 영향을 미치는 변인 연구. **미래청소년학회지**, 10(3), 23-43.
- 두경희 (2015). 사이버 폭력 피해자의 정서적, 인지적 경험 및 대처행동. **청소년학연구**, 22(11), 81-109.
- 박승경 (2021). **청소년 활동이 사이버비행에 미치는 효과: 자아존중감의 매개효과를 중심으로**. 명지대학교 대학원 석사학위논문.
- 박예슬 (2016). **중학생의 학교폭력 피해경험이 사이버불링 가해행동에 미치는 영향과 자기통제력의 조절효과**. 연세대학교 대학원 석사학위논문.
- 서미, 유민상, 손영민, 최수정 (2022). 청소년 문제유형 분류를 위한 기초연구. **청소년상담연구** 230.
- 성윤숙 (2004). 청소년의 온라인 게임과 사이버 일탈에 관한 연구. **한국가정관리학회지**, 22(2), 1-27.
- 심진숙 (2008). **청소년의 사이버비행 행동연구**. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 양돈규 (2000). 청소년의 감각추구성향과 인터넷중독 경향 및 인터넷관련 비행간의 상관성. **청소년학연구**, 7(2), 117-136.
- 오태곤 (2013). 중학생의 사이버불링 피해 경험과 정서행동과의 관계. **한국컴퓨터정보학회논문지**, 18(2), 207-215.
- 윤달희, 강현아 (2009). 청소년의 심리사회적 요인이 사이버일탈을 통해 실제일탈에 미치는 영향. **청소년복지연구**, 11(4), 201-224.
- 이성식 (1997). 범죄피해 예방에 있어서 상황통제의 역할: 범죄의 상황요인과 성향요인과의 비교를 중심으로. **피해자학연구**, 5(1), 155-169.
- 이성식 (2011a). 청소년의 온라인 저작물 불법 다운로드 행위에 있어 낮은 자기통제력과 사회학습요인들의 영향 및 상호작용효과. **청소년학 연구**, 18(10), 123-142.
- 이성식 (2011b). 청소년 매체이용상 비행에서의 원인요소와 통제요소의 통합적 검증: 현실, 인터넷, 휴대전화 비행의 비교. **형사정책연구**, 22(1), 111-135.

- 이성식, 전신현 (2012). 인터넷사용, 일상긴장, 비행의 관계: 청소년 패널자료의 분석. **형사정책연구**, 23(3), 293-318.
- 이성식, 전신현 (2017). 청소년의 일상긴장과 인터넷 사용시간의 사이버비행 가해 및 피해에의 영향: 세 연령층 비교연구. **청소년문화포럼**, 49, 37-59.
- 이수진, 정혜진, 한희정 (2017). 한국 청소년 사이버불링 예방교육 프로그램 개발 연구. **커뮤니케이션학 연구: 일반**, 25(2), 107-134.
- 이완희, 황성현, 이창한, 문준섭 (2017). **한국청소년 비행학**. 경기: 피앤씨미디어.
- 이영식 (2016). 사회유대의 신념요인이 사이버 불링 가해 현상에 미치는 영향. **한국콘텐츠학회논문지**, 16(1), 256-262.
- 이은호 (2017). **초등학교 저학년 사이버 언어폭력 예방 프로그램 개발 및 효과 검증**. 안양대학교 대학원 박사학위논문.
- 이현희(1993). **범죄발생율의 지역별 차이에 관한 연구: 사회해체이론과 일상활동/기회 이론의 통합모델을 적용하여**. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 이형초, 안창일 (2002). 인터넷게임 중독의 진단척도 개발. **한국심리학회지: 건강**, 7(2), 211-239.
- 이호준(2006). **참가자 관점 부모교육 평가척도의 개발 및 타당화 연구**. 서울대학교 대학원 박사학위논문.
- 이효정 (2015). **중학생의 사이버폭력 가해행동 감소를 위한 집단상담 프로그램 개발**. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 임효원 (2022). **학업 및 대인관계 긴장이 청소년의 사이버비행에 미치는 영향: 우울과 공격성의 순차적 이중매개효과를 중심으로**. 한신대학교 정신분석대학원 석사학위논문.
- 전은숙 (2013). **청소년의 사이버불링 경험이 우울과 공격성에 미치는 영향**. 명지대학교 사회교육대학원 석사학위논문.
- 전혜숙 (2018). **가족 및 학교 사회적 자본이 청소년 온라인·오프라인 비행 변화에 미치는 영향**. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 정민 (2012). **아들러의 사회적 관심과 격려 기법에 근거한 인터넷 중독과 사이버 비행 아동 집단상담 프로그램의 효과**. **한국심리학회지 : 상담 및 심리치료**, 24(3), 533-553.
- 정소희 (2019). **사이버비행 설명을 위한 통합모형 구성과 성 및 학령별 비교연구**. 숭실대학교 대학원 석사학위논문.

- 정지용 (2012). **범죄의 기회와 청소년의 학교폭력피해에 관한 연구**. 경기대학교 대학원 석사학위논문.
- 정여주 (2016). **청소년 사이버폭력 문제와 상담**. 서울: 학지사.
- 정은혜 (2017). **초등학교 고학년의 사이버폭력 예방을 위한 집단예술치료 프로그램 연구 : 자기통제력을 중심으로**. 한양대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정대성 (2021). **초등학교 고학년의 사이버 폭력 예방 프로그램 효과 연구 : 사이버 어울림 프로그램을 중심으로**. 공주교육대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정혜원 (2009). 사이버비행 지속에 미치는 영향-사회유대이론, 자기통제이론, 비행기회 이론을 중심으로. **정보화정책**, 16(4), 97-112.
- 정혜원, 정동우 (2012). 청소년의 자기통제력이 사이버비행에 미치는 영향: 부모애착, 교사애착의 매개 및 조절효과를 중심으로. **청소년학연구**, 19(9), 1-23.
- 정보통신정책연구원 (2015). **2015 방송매체 이용행태 조사**. 서울: 방송통신위원회.
- 정보통신정책연구원 (2019). **2019 방송매체 이용행태 조사**. 서울: 방송통신위원회.
- 최인현 (2022). **청소년 사이버폭력 예방을 위한 미디어 교육활동 개발 및 효과분석**. 서강대학교 언론대학원 석사학위논문.
- 최주은 (2019). **초등학교 고학년의 SNS 기반 언어폭력 예방을 위한 집단상담 프로그램 개발**. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 통계청 (2019). **2018년 스마트폰 과의존 실태조사 결과**. 서울: 한국정보화진흥원.
- 통계청 (2021). **2021년 스마트폰 과의존 실태조사 결과**. 서울: 한국정보화진흥원.
- 하유진 (2020). **청소년의 애착, 자기통제력, 스마트폰 의존이 사이버 비행에 미치는 영향: 경로분석을 중심으로**. 경북대학교 대학원 석사학위논문.
- 한국형사정책연구원 (2015). **청소년 사이버폭력의 유형분석 및 대응방안 연구**. 서울: 한국형사정책연구원.
- 한국청소년정책연구원 (2016). **한국 아동·청소년 패널조사 VII: 기초분석보고서1- 청소년 비행의 실태와 추이분석: 현실비행과 사이버비행**. 세종: 한국청소년정책연구원.
- Agnew, R. (1984). Goal achievement and delinquency. *Sociology and social Research*, 68, 437-51.
- Agnew, R. (1992). Foundation for a general strain theory of crime and delinquency. *Criminology*, 30, 47-87.
- Agnew, R. (2001). Building on the Foundation of General Strain Theory. *Journal of Research in Crime and Delinquency*, 38, 319-316.

- Agnew, R. (2006). *Pressured Into Crime: An Overview of General Strain Theory*. Los Angeles: Roxbury.
- Akers, R. L. (1997). *Criminological Theories: Introduction and evaluation*. Los Angeles, CA: Roxbury Publishing Company.
- Alzamil, A. A. (2021). A proposed counseling program to confronting cyberbullying among high school students. *Journal of Educational and Social Research*, 11(1), 136-136.
- Burfeind, J. W., & Bartusch, D. J. (2006). *Juvenile delinquency: An integrated approach*. Sudbury, MA: Jones and Bartlet.
- Cohen, L. E., & Felson, M. (1979). Social change and crime rate trends: A routine activity approach. *American sociological review*, 44(4), 588-608.
- Cohen, L. E., Kluegel, J. R., & Land, K. C. (1981). Social inequality and predatory criminal victimization: An exposition and test of a formal theory. *American Sociological Review*, 46, 505-524.
- De Vries, S. L., Hoeve, M. et. al. (2015). Practitioner review: Effective ingredients of prevention programs for youth at risk of persistent juvenile delinquency--recommendations for clinical practice. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 56(2), 108-121.
- Della Cioppa, V., O'Neil, A., & Craig, W. (2015). Learning from traditional bullying interventions: A review of research on cyberbullying and best practice. *Aggression and Violent Behavior*, 23, 61-68.
- Faris, R., & Felmlee, D. (2011). Status struggles: Network centrality and gender segregation in same- and cross-gender aggression. *American Sociological Review*, 76(1) 48-73.
- Gottfredson, M. R., & Hirschi, T. (1990). *A general theory of crime*. Stanford University Press.
- Hemphill, S. A., Kotevski, A., Tollit, M., Smith, R., Herrenkohl, T. I., Toumbourou, J. W., & Catalano, R. F. (2012). Longitudinal predictors of cyber and traditional bullying perpetration in Australian secondary school students. *Journal of Adolescent Health*, 51(1), 59-65.
- Hindelang, M. J. (1978). Race and involvement in common law personal crimes. *American Sociological Review*, 43, 93-109.

- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2008). Cyberbullying: An exploratory analysis of factors related to offending and victimization. *Deviant Behavior, 29*(2), 129-156.
- Hirschi, T., 2004, Self-Control and crime, in Handbook of Self-Regulation: Research, Theory, and Applications, edited by Roy F. Baumeister and K. D. Vohs. New York: Guilford Press.
- Hirtenlehner, H., & Leitgob, H. (2021). Differential self-control effects: Moral filtering and the subsidiary relevance of self-control. *International Criminology, 1*, 91-10.
- Jativa, R., & Cerezo, M. A. (2014). The mediating role of self-compassion in the relationship between victimization and psychological maladjustment in a sample of adolescents. *Child abuse & neglect, 38*(7), 1180-1190.
- Jennings, W.G., Higgins, G.E., Akers, R.L., Khey, D., & Dobrow, J. (2013). Examining the influence of delinquent peer association on the stability of self-control in late childhood and early adolescence: Toward an integrated theoretical model. *Deviant Behavior, 34*.
- Kowalski, R. M., & Limber, S. P. (2007). Electronic bullying among middle school students. *Journal of Adolescent Health, 41*(6), S22-S30.
- Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2000). Focus groups (3rd ed). California: Sage publications.
- Leary, M. R. (1990). Responses to social exclusion: Social anxiety, jealousy, loneliness, depression, and low self-esteem. *Journal of Social and Clinical Psychology, 9*(2), 221-229.
- Moffitt, T. E. (1993). Adolescence-limited and life-course-persistent antisocial behavior: A developmental taxonomy. *Psychological Review, 100*(4), 674-701.
- Morgan, D. L. (2007). 질적 연구로서의 포커스 그룹 (김성재, 오상은, 은영, 손행미, 이명선 역.). 서울: 군자출판사 (원저 1997 출판).
- Ortega Ruiz, R., Rey Alamillo, R. D., & Casas Bolaños, J. A. (2012). Knowing, building and living together on internet and social networks: The ConRed cyberbullying prevention program. *International Journal of Conflict and Violence, 6* (2), 302-312.
- Osgood, D. W., Wilson, J. K., O'malley, P. M., Bachman, J. G., & Johnston, L. D. (1996). Routine activities and individual deviant behavior. *American Sociological Review, 61*, 635-655.

- Patchin, J., & Hinduja, S. (2010). Traditional and nontraditional bullying among youth: A test of general strain theory. *Youth & Society, 43*(2), 727-751.
- Seligman, M. E. P. (2002). *Authentic happiness: Using the new positive psychology to realize your potential for lasting fulfillment*. New York: Free Press.
- Shoda Y., Mischel W., Peake P. K. (1990). Predicting adolescent cognitive and self-regulatory competencies from preschool delay of gratification: Identifying diagnostic conditions. *Developmental Psychology, 26*, 978-986.
- Siegel, L. J., & Welsh, B. C. (2015). *Juvenile delinquency: Theory, practice, and law*(12th ed.). Stamford, CT: Cengage Learning.
- Stiles, B., Liu, X., & Kaplan, H. (2000). Relative deprivation and deviant adaptations: The mediating effects of negative self-feelings. *Journal of Research in Crime and Delinquency, 37*, 64-90.
- Wall, D. S. (2001). Cybercrimes and internet. In D. S. Wall (Ed.), *Crime and the internet*(pp. 1-17). New York: Routledge.
- Willard, N. E. (2006). *Cyberbullying and cyberthreat: Responding to the Challenge of online social aggression, threats, and distress*. Eugene, OR: Center for the Safe and Responsible Internet Use.
- Wright, M. F., & Li, Y. (2013). The association between cyber victimization and subsequent cyber aggression: The moderating effect of peer rejection. *Journal of Youth & Adolescence, 42*(5), 662-674.
- Ybarra, M. L., & Mitchell, K. J. (2004). Online aggressor/targets, aggressors, and targets: A comparison of associated youth characteristics. *Journal of Child Psychology & Psychiatry, 45*(7), 1308-1316.
- Ybarra, M. L., & Mitchell, K. J. (2007). Prevalence and frequency of internet harassment instigation: Implications for adolescent health. *Journal of Adolescent Health, 41*(2), 189-195.
- Zhang, L., Welte, J. W., & Wieczorek, W. F. (2001). Deviant lifestyle and crime victimization. *Journal of Criminal Justice, 29*(2), 133-143.

## 『사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼 개발』 연구 요구조사 설문지

본 조사는 청소년상담복지센터 및 학교밖청소년지원센터 꿈드림 상담자를 대상으로 상담현장에서 “사이버 비행 청소년“을 대상으로 실시 할 수 있는 개인 상담 매뉴얼을 개발하기 위해 제작되었습니다.

본 조사의 응답시간은 약 10~15분입니다. 귀하께서 응답하신 내용은 “통계법“ 제33조에 따라 모든 내용이 익명으로 처리되며 연구 이외 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

각 질문에 대한 경험과 생각을 빠짐없이 성실히 답변해주시길 부탁드립니다. 귀하께서 응답해주신 내용은 “사이버 비행 청소년 상담 개입 매뉴얼 개발“을 위한 자료로 소중히 활용됨을 알려드립니다.

귀하의 설문 응답 참여에 깊은 감사를 드리며 모든 문항에 응답해주신 분들 중 선착순으로 3,000원 상당 편의점 기프티권을 200분께 보내드리겠습니다.

본 조사와 관련한 문의사항은 아래의 번호로 연락 부탁드립니다. 감사합니다.

한국청소년상담복지개발원 사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼 개발 연구진 일동  
(연락처: )

(설문참여 동의 문항)

Q1 나는 설문조사에 대한 내용을 읽고 이해하였으며, 이 조사에 대해 궁금한 점이 있으면 질문하고 대답을 들을 수 있다는 것을 알았습니다. 나는 설문조사 참여에 동의합니다.

- ① 예(인구사회학적 문항으로 이동)                                  ② 아니오(설문 종료)

(인구사회학적 문항)

Q1 귀하께서는 청소년상담복지센터 및 꿈드림 직원이십니까?

- ① 예(Q2로 이동)    ② 아니오(설문 종료)

Q2 귀하께서는 사이버 비행(사이버 상 학교폭력, 성, 금품 등) 청소년 상담을 실시한 경험이 있으십니까?

- ① 예(설문 시작)    ② 아니오(설문 종료)



Q3 귀하의 성별을 선택해주시시오.

- ① 남성
- ② 여성

Q4 귀하의 연령대를 선택해주시시오.

- ① 20대
- ② 30대
- ③ 40대
- ④ 50대
- ⑥ 60대 이상

Q5 귀하의 최종학력을 선택해주시시오.

- ① 전문학사 졸업
- ② 일반학사 졸업
- ③ 석사학위 취득
- ④ 박사학위 취득

Q6 귀하께서 소속된 센터 유형을 선택해주시시오.

- ① 시·도 센터
- ② 시·군·구 센터

Q7 귀하의 센터 내 직위를 선택해주시시오.

- ① 팀원(상담원)
- ② 팀장(과장, 부장 등 포함)
- ③ 센터장
- ④ 전일제 동반자
- ⑤ 시간제 동반자
- ⑥ 기타( )

Q8 귀하의 상담 경력을 선택해주시시오.

- ① 1년 미만
- ② 1년이상 2년미만
- ③ 2년이상 3년미만
- ④ 3년이상 5년미만
- ⑤ 5년이상

(사이버 비행 청소년 상담 관련 문항)

Q1 귀하께서 맡으신 사이버 비행청소년 상담 사례 수를 선택해주시시오.

- ① 1사례
- ② 2~3사례
- ③ 4~5사례
- ④ 6~10사례
- ⑤ 10사례 초과

Q2 (첫번째 사례) 귀하께서 맡은 사이버 비행 청소년 유형을 선택해주시시오.

- ① 언어폭력
- ② 명예훼손
- ③ 스토킹
- ④ 신상정보 유출
- ⑤ 따돌림
- ⑥ 온라인 도박
- ⑦ 갈취
- ⑧ 강요
- ⑨ 사기
- ⑩ 협박
- ⑪ 디지털 성폭력
- ⑫ 기타( )

Q3 Q2 문항에서 귀하께서 응답한 사이버 비행 청소년이 상담 실시 전(또는 상담 당시에) 저지른 현실비행은 무엇인가요?(중복선택 가능)

- ① 흡연
- ② 음주
- ③ 신체폭력(폭행, 상해, 감금, 유인 등)
- ④ 언어폭력(명예훼손, 모욕, 협박 등)
- ⑤ 강요(숙제 및 게임 대행, 빵서틀 등)
- ⑥ 금품갈취(절도, 사기, 갈취 등)
- ⑦ 따돌림
- ⑧ 스토킹
- ⑨ 성폭행
- ⑩ 성추행
- ⑪ 성희롱
- ⑫ 단순가출
- ⑬ 교칙위반
- ⑭ 비행친구와 어울림
- ⑮ 환각물질 사용
- ⑯ 기타( )
- ⑰ 해당사항 없음

Q4 Q2 문항에서 귀하께서 응답한 사이버 비행 청소년이 상담 실시 전(또는 상담 당시에) 저지른 사이버 비행은 무엇인가요?(중복선택 가능)

- ① 언어폭력
- ② 명예훼손
- ③ 스토킹
- ④ 신상정보 유출
- ⑤ 따돌림
- ⑥ 온라인 도박
- ⑦ 갈취

- ⑧ 강요 ⑨ 사기 ⑩ 협박 ⑪ 디지털성폭력 ⑫ 기타( ) ⑬ 해당사항 없음
- ⑤ 강요(숙제 및 게임 대행, 빵셔틀 등) ⑥ 금품갈취(절도, 사기, 갈취 등) ⑦ 따돌림 ⑧ 스토킹
- ⑨ 성폭행 ⑩ 성추행 ⑪ 성희롱 ⑫ 단순가출 ⑬ 교칙위반 ⑭ 비행친구와 어울림 ⑮ 환각물질 사용

Q5 (두번째 사례)귀하께서 맡은 사이버 비행 청소년 유형을 선택해주시시오.

- ① 언어폭력 ② 명예훼손 ③ 스토킹 ④ 신상정보 유출 ⑤ 따돌림 ⑥ 온라인 도박
- ⑦ 갈취 ⑧ 강요 ⑨ 사기 ⑩ 협박 ⑪ 디지털 성폭력 ⑫ 기타( )

Q6 Q5 문항에서 귀하께서 응답한 사이버 비행 청소년이 상담 실시 전(또는 상담 당시)에 저지른 현실비행은 무엇인가요?(중복선택 가능)

- ① 흡연 ② 음주 ③ 신체폭력(폭행, 상해, 감금, 유인 등) ④ 언어폭력(명예훼손, 모욕, 협박 등)
- ⑤ 강요(숙제 및 게임 대행, 빵셔틀 등) ⑥ 금품갈취(절도, 사기, 갈취 등) ⑦ 따돌림 ⑧ 스토킹
- ⑨ 성폭행 ⑩ 성추행 ⑪ 성희롱 ⑫ 단순가출 ⑬ 교칙위반 ⑭ 비행친구와 어울림 ⑮ 환각물질 사용
- ⑯ 기타( ) ⑰ 해당사항 없음

Q7 Q5 문항에서 귀하께서 응답한 사이버 비행 청소년이 상담 실시 전(또는 상담 당시)에 저지른 사이버 비행은 무엇인가요?(중복선택 가능)

- ① 언어폭력 ② 명예훼손 ③ 스토킹 ④ 신상정보 유출 ⑤ 따돌림 ⑥ 온라인 도박 ⑦ 갈취
- ⑧ 강요 ⑨ 사기 ⑩ 협박 ⑪ 디지털성폭력 ⑫ 기타( ) ⑬ 해당사항 없음
- ⑤ 강요(숙제 및 게임 대행, 빵셔틀 등) ⑥ 금품갈취(절도, 사기, 갈취 등) ⑦ 따돌림 ⑧ 스토킹
- ⑨ 성폭행 ⑩ 성추행 ⑪ 성희롱 ⑫ 단순가출 ⑬ 교칙위반 ⑭ 비행친구와 어울림 ⑮ 환각물질 사용

Q8 (세번째 사례)귀하께서 맡은 사이버 비행 청소년 유형을 선택해주시시오.

- ① 언어폭력 ② 명예훼손 ③ 스토킹 ④ 신상정보 유출 ⑤ 따돌림 ⑥ 온라인 도박
- ⑦ 갈취 ⑧ 강요 ⑨ 사기 ⑩ 협박 ⑪ 디지털 성폭력 ⑫ 기타( )

Q9 Q8 문항에서 귀하께서 응답한 사이버 비행 청소년이 상담 실시 전(또는 상담 당시)에 저지른 현실비행은 무엇인가요?(중복선택 가능)

- ① 흡연 ② 음주 ③ 신체폭력(폭행, 상해, 감금, 유인 등) ④ 언어폭력(명예훼손, 모욕, 협박 등)
- ⑤ 강요(숙제 및 게임 대행, 빵셔틀 등) ⑥ 금품갈취(절도, 사기, 갈취 등) ⑦ 따돌림 ⑧ 스토킹
- ⑨ 성폭행 ⑩ 성추행 ⑪ 성희롱 ⑫ 단순가출 ⑬ 교칙위반 ⑭ 비행친구와 어울림 ⑮ 환각물질 사용
- ⑯ 기타( ) ⑰ 해당사항 없음

Q10 Q8 문항에서 귀하께서 응답한 사이버 비행 청소년이 상담 실시 전(또는 상담 당시)에 저지른 사이버 비행은 무엇인가요?(중복선택 가능)

- ① 언어폭력 ② 명예훼손 ③ 스토킹 ④ 신상정보 유출 ⑤ 따돌림 ⑥ 온라인 도박 ⑦ 갈취
- ⑧ 강요 ⑨ 사기 ⑩ 협박 ⑪ 디지털성폭력 ⑫ 기타( ) ⑬ 해당사항 없음
- ⑤ 강요(숙제 및 게임 대항, 빵셔틀 등) ⑥ 금품갈취(절도, 사기, 갈취 등) ⑦ 따돌림 ⑧ 스토킹
- ⑨ 성폭행 ⑩ 성추행 ⑪ 성희롱 ⑫ 단순가출 ⑬ 교칙위반 ⑭ 비행친구와 어울림 ⑮ 환각물질 사용
- ① 수강명령(보호처분) ② 사랑의 교실 ③ 학교폭력자치위원회 ④ 기타( )

Q11 귀하께서 맡은 사이버 비행 청소년 사례 유입 경로를 선택해주십시오.(중복선택 가능)

- ① 수강명령(보호처분) ② 사랑의 교실 ③ 학교폭력자치위원회 ④ 기타( )

Q12 귀하께서 맡은 사이버 비행 청소년이 가지고 있는 문제를 선택해주십시오.(중복선택 가능)

- ① 내재화 문제(불안, 우울 등) ② 외현화 문제(공격성, 반사회성 등) ③ 대인관계 문제
- ④ 자기조절 문제 ⑤ 가족관계 갈등 문제 ⑥ 경제 문제 ⑦ 기타( )

Q13 귀하께서 실시하신 사이버 비행 청소년의 상담목표는 무엇이었습니까?(중복선택 가능)

- ① 내재화 문제(불안, 우울 등) 개선 ② 외현화 문제(공격성, 반사회성 등) 개선 ③ 대인관계 문제 개선
- ④ 자기조절 문제 개선 ⑤ 가족관계 갈등 문제 개선 ⑥ 진로탐색 및 정보제공 ⑦ 기타( )

Q14 귀하께서 사이버 비행청소년 상담 개입을 위해 적용한 상담이론과 기법(또는 매뉴얼)은 무엇입니까?

( )

Q15 귀하께서 사이버 비행 청소년 상담 개입에서 느꼈던 어려움은 무엇이었습니까?(중복선택 가능)

- ① 상담 매뉴얼 부재 ② 상담 역량 부족 ③ 상담자 부족 ④ 내담자 참여 동기 부족
- ⑤ 부모(보호자 등)의 비협조적 태도 ⑥ 지역사회 자원 부족(기관 연계 등)
- ⑦ 정부부처나 지자체의 정책 ⑧ 기타( )

Q16 사이버 비행 청소년 상담에서 귀하께 도움이 될 만한 것이 있다면 무엇입니까?

- ① 5회기 이내 ② 5회기~10회기 ③ 10회기~15회기 ④ 15회기~20회기 ⑤ 20회기 이상

Q14 사이버 비행청소년 상담 개입을 위해 적용한 상담이론과 기법(또는 매뉴얼)은 무엇입니까?

( )

Q15 사이버 비행청소년 상담 개입에서 어려운 점은 무엇이었습니까?(중복선택 가능)

- ① 상담 매뉴얼 부재 ② 상담역량 부족 ③ 상담자 부족 ④ 내담자 참여 부족
- ⑤ 부모(보호자 등)의 비협조적인 태도 ⑥ 지역사회 자원 부족(기관 연계 등)
- ⑦ 정부부처나 지자체의 정책 ⑧ 기타( )

Q16 사이버 비행 청소년 상담에서 귀하께 도움이 될 만한 것이 있다면 무엇입니까?

- ① 사이버 비행 청소년 스크리닝 도구 개발 ② 사이버 비행 청소년 상담 개입 역량 강화 교육

③ 사이버 비행 청소년 상담 사례 수퍼비전 ④ 기타( )

Q17 사이버 비행 청소년 부모 상담에서 어려운 점은 무엇이었습니까?

( )

Q18 귀 기관에서 사이버 비행 청소년 상담 개입을 위해 사용하는 매뉴얼은 무엇입니까?

( )

Q19 사이버 비행 청소년 매뉴얼에 포함되었으면 하는 내용은 무엇인가요?

( )

## 『사이버 비행 청소년 상담개입 매뉴얼 개발』 연구 FGI 질문지

성별	① 남 ② 여
연령	① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상
소속 및 직급	· 기관명: · 직급 :
소속 기관 경력	
최종학력 및 전공	
상담경력	· 상담경력: 총 ( )년 ( )개월 · 사이버비행 청소년 상담 사례 수: 총 ( )사례

※ 사이버 비행 청소년 개입: 개인상담 관련 내용 위주로 대답해주시되, 관련 경험이 없을 경우 개별면담, 교육, 활동 등 다양한 개입 방법에 대해 말씀해주시면 감사하겠습니다.

구분	질문 내용
시작질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 여러분이 현재 속해있는 기관과 경력 등에 대해 간단히 소개해 주시겠습니까?</li> <li>· 사이버비행 청소년 개입(상담) 관련 경력에 대해 간단히 소개해주시겠습니까?</li> </ul>
소개질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사이버비행 청소년 대상 개입(상담)은 다른 청소년과 비교해서 어떻게 다르다고 생각하시나요?</li> </ul>
전환질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 그동안 경험해보신 사이버비행 청소년들은 주로 어떤 비행(사이버비행 유형)을 저질렀나요? 몇 호 처분을 받았었나요?</li> <li>· 사이버비행 청소년들은 어떤 특징(성격, 기질, 환경 등)이 있다고 생각하십니까? 다른 청소년 문제와 비교하여 어떻게 다르다고 생각하십니까?</li> <li>· 사이버비행 청소년들이 사이버비행을 하게 되는 계기(촉발요인)가 있다면 어떤 것들이 있다고 생각하십니까? (환경, 개인)</li> <li>· 사이버비행 청소년들이 사이버비행을 반복하게 되는 이유(유지요인)가 있다면 어떤 것들이 있다고 생각하십니까? (환경, 개인)</li> </ul>

구분	질문 내용
핵심 질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>가장 기억에 남는 관련 사례가 있으신가요?</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년 대상 개입(상담)을 해보셨다면 소개 부탁드립니다. (구성내용, 운영방식, 현황 등)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년 개입(상담)은 주로 어떻게 진행하고 계십니까? (의뢰경로, 개입시간 등)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년에게 효과적인 개입(상담)이 있었다면 무엇인가요? (개입방법, 개입전략, 기간, 외부자원 등)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년의 개입(상담)을 하면서 경험하신 어려운 점(장애요인)은 무엇인가요?</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년의 개입(상담)을 하면서 가장 당황스러웠던 일에 대해 말씀해 주시겠습니까?</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년의 개입(상담)을 하면서 가장 보람 있었던 일에 대해 말씀해주시겠습니까?</li> </ul>
종결 질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년의 개입(상담)시 다른 청소년상담에 비해 유의하여야 할 점들이 있다면 말씀해주시겠습니까?</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년 대상으로 현장 전문가들이 활용할 수 있는 개인상담 매뉴얼을 만든다면 어떤 부분이 꼭 다루어져야 한다고 생각하시는지요?</li> </ul>
종결 질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년 대상 개인상담 매뉴얼이 실제로 현장에서 잘 활용되려면 어떻게 만들어져야 한다고 생각하시는지요?</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버비행 청소년 대상 개인상담 매뉴얼 개발과 관련하여 더 말씀해 주실 것이 있으신가요?</li> </ul>

### [부록 3] 심층 인터뷰 질문지(청소년)

	성명	연락처	성별	출생년도	학년
인적 사항			<input type="checkbox"/> 남성 <input type="checkbox"/> 여성		<input type="checkbox"/> 초등학교 ( )학년 <input type="checkbox"/> 중학교 ( )학년 <input type="checkbox"/> 고등학교 ( )학년 <input type="checkbox"/> 학교밖청소년

구분	질문 내용
시작질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여러분에 대해 간단히 소개해 주시겠습니까?</li> <li>• 이 인터뷰에는 어떻게 참여하게 되었나요?</li> </ul>
소개질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어떤 비행을 하였고, 어떤 처분을 받았었나요? 몇 번이나 처분을 받았었나요?</li> <li>• 처분 받은 이후, 처분기관에서 얼마동안 교육(또는 상담)이 이루어졌나요? - 그 교육(또는 상담)이 효과적이었나요? 효과적이었다면 어떤 부분이 효과적이었나요? - 효과적이지 않았다면 어떤 이유일까요?</li> </ul>
전환질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어떠한 이유 때문에 사이버 비행을 하게 되는 것 같나요? (예: 경제적 요인, 성격, 자기조절능력, 친구, 가족 등)</li> <li>• 사이버 비행을 혼자 했나요? 아니면 친구들과 함께 하였나요?</li> <li>• 결정적으로 사이버 비행을 하게 된 계기가 있나요?</li> </ul>
핵심질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사이버 비행을 통해 얻는 점이 있다면 무엇인가요?</li> <li>• 사이버 비행으로 인해 생겨난 문제점들이 있다면 무엇인가요?</li> <li>• 사이버 비행을 하지 말아야겠다고 생각해본 적이 있나요? 언제, 무엇 때문에 그런 생각을 했나요?</li> <li>• 사이버 비행을 줄이기 위해 노력해본 적이 있나요? 있다면, 어떤 방법이었나요? 그 노력은 잘 되었나요? 잘 되었다면 성공의 원인이 무엇일까요? 그 노력이 잘 되지 않았다면 실패 원인이 무엇일까요?</li> <li>• 사이버 비행을 줄이기 위해 노력해 본 적이 없다면, 사이버 비행으로 인한 부정적 영향(갈등, 어려움)은 어떻게 대처할지 생각해본 적이 있나요?</li> </ul>
종결질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내가 아닌 다른 사이버비행 문제가 있는 청소년에게 필요한 도움이 있다면 무엇이 있을까요?</li> </ul>

[부록 4] 전문가 평가 및 자문 질문지

‘사이버비행 청소년 상담 개입 매뉴얼 개발’ 평가 및 자문  
질문지

○ 다음은 평가자의 기본 의견에 묻는 설문지입니다. 해당하는 부분에 (✓) 표시해주세요.

1. 귀하의 현재 소속과 직위는 어떻게 되십니까?  
① 소속 :                                  ② 직위:

2. 귀하의 성별은?  
① 남      ② 여

3. 귀하의 연령대는 어떻게 되십니까?  
① 20대    ② 30대    ③ 40대    ④ 50대    ⑤ 60대 이상

4. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?  
① 학사졸업 ② 석사재학 ③ 석사졸업 ④ 박사 이상

5. 귀하의 전공은 무엇입니까?  
① 교육학 ② 심리학 ③ 청소년학 ④ 사회복지학 ⑤ 기타(                                  )

6. 귀하의 상담 및 연구 관련 경력은 얼마나 되셨습니까?  
① 1년 미만   ② 1년 이상 ~ 3년 미만 ③ 3년 이상 ~ 5년 미만  
④ 5년 이상 ~ 10년 미만 ⑤ 10년 이상 ~ 15년 미만  
⑥ 15년 이상 ~ 20년 미만 ⑦ 20년 이상



○ 매뉴얼 목적 및 내용적합도에 대한 평가

- 본 매뉴얼에 대해 선생님의 의견을 묻는 질문입니다. 의견에 해당하는 부분에 (✓) 표시 해주세요.

내 용		전혀 아니다	조금 아니다	보통 이다	조금 그렇다	매우 그렇다
1. 매뉴얼의 내용이 사이버 비행 청소년 개인 상담 목적에 부합합니까?		1	2	3	4	5
2. 매뉴얼의 내용이 사이버 비행 청소년의 특성을 고려하여 구성되었습니까?		1	2	3	4	5
3. 매뉴얼의 내용이 사이버 비행 청소년에게 필요한 요소로 구성되었습니까?		1	2	3	4	5
4. 매뉴얼이 단계별로 적절한 내용으로 구성되었습니까?	상담 초기	1	2	3	4	5
	상담 중기	1	2	3	4	5
	상담 후기	1	2	3	4	5

○ 매뉴얼 현장활용도 및 효과성에 대한 평가

- 본 매뉴얼의 현장활용도(운영적합도) 및 효과성에 대해 선생님의 의견을 묻는 질문입니다. 의견에 해당하는 부분에 (✓) 표시 해주세요.

질 문	전혀 아니다	조금 아니다	보통 이다	조금 그렇다	매우 그렇다
1. 본 매뉴얼 개발은 시의 적절하다고 생각하십니까?	1	2	3	4	5
2. 본 매뉴얼이 현장에서 활용되기에 실용적이라고 생각하십니까?	1	2	3	4	5
3. 본 매뉴얼이 사이버 비행 청소년 대상 개인 상담시 효과가 있을 것 같다고 생각하십니까?	1	2	3	4	5

○ 매뉴얼에 관한 의견

- 본 매뉴얼에 대해 선생님의 의견을 적어주시기 바랍니다.

단계별 피드백	단 계	의견
	상 담 초 기	
	상 담 중 기	
	상 담 후 기	
	부록	
좋았던 점		
아쉬웠던 점		
수정/보완사항		
기타 의견		

## Abstract

---

The purpose of this research is to develop an effective counseling intervention manual for the prevention of recidivism in cyber delinquency among adolescents, taking into consideration the psychological and emotional characteristics of adolescents engaging in cyber delinquency. Specifically, a personalized counseling manual was developed based on the demands of counselors with prior professional intervention experience, addressing the needs encountered in actual counseling sessions. The specific development process is as follows: In the planning phase, an investigation of the causes and characteristics of adolescent cyber delinquency was conducted through a review of existing domestic and international studies and literature, aiming to identify applicable theories for counseling intervention with adolescents involved in cyber delinquency. Furthermore, a survey was conducted with 162 on-the-ground experts who have experience intervening with cyber delinquent adolescents at nationwide youth counseling and welfare centers and out-of-school youth support centers. The survey aimed to gather information on the characteristics of cyber delinquent adolescents, referral pathways, challenges encountered during counseling intervention, and the content that should be included in the manual.

In addition, focus group interviews were conducted with 9 field experts working in youth counseling and related institutions to analyze the types of cyber delinquency among adolescents, disciplinary measures for cyber delinquency, distinctiveness of counseling intervention methods, triggers for reoffending, effective intervention methods, obstacles, and content that should be included in the manual.

Finally, in-depth interviews were conducted with four adolescents who have experienced counseling due to cyber delinquency. The interviews explored the reasons and experiences leading to cyber delinquency, problems faced after cyber delinquency, factors leading to a reduction in cyber delinquent behavior, and the assistance needed for cyber delinquent adolescents. After going through these processes, the researchers derived the goals and principles of the manual. Through research team meetings, they organized the detailed content and activities of the manual step by step and developed the manual.

To assess the effectiveness of the developed manual, two youth counselors and two

academic experts in cyber violence were selected as users of the final manual. They were briefed on the manual to ensure a comprehensive understanding and then evaluated using a participant perspective assessment scale. The results showed that the appropriateness of the manual's purpose and content was rated at an average of 4.67 out of 5 points. The appropriateness of the content for each counseling stage received a score of 4.25 (early counseling: 4.3, mid-counseling: 4.5, post-counseling: 4.0), and the practicality and effectiveness in the field were rated at 4.75, indicating a favorable reception.

This research holds significance on several fronts. Firstly, it is noteworthy for developing a modularized counseling intervention manual that can be easily and effectively utilized by youth counseling and welfare practitioners dealing with cyber delinquent adolescents, especially at a time when the development of such manuals is rarely undertaken. Secondly, the manual is significant for being developed based on a systematic theoretical review of counseling methods for cyber delinquent adolescents, incorporating verified intervention approaches. Thirdly, the manual has the advantage of including various supplementary materials to enhance the understanding and intervention capabilities of counselors lacking prior experience in counseling cyber delinquent adolescents. On the other hand, the manual focuses on cyber violence (sexual violence) and cyber fraud among various types of cyber delinquency, which may limit its applicability to all cyber delinquent adolescents. Future research should aim to develop counseling intervention manuals that reflect the needs of a broader range of cyber delinquent adolescents, such as those involved in online gambling.

Secondly, while this study involved the evaluation and consultation of academic and field experts to revise and enhance the content of the manual, the effectiveness of the manual was not directly validated by applying it to cyber delinquent adolescents. Subsequent research should involve providing sufficient training on the manual to on-the-ground counselors for pilot implementation, assessing its usefulness and effectiveness in real-world counseling situations.

\* Key Word: Cyber Delinquency, Adolescents, Counseling Intervention Manual